



Arbeitsmarktservice
Niederösterreich

Prva informacija za nezaposlene

Informacija o ponudi usluga
Zavoda za zapošljavanje

Aktuelno stanje: avgust/kolovoz 2010.

Sadržaj

1. Ako ste ostali bez posla...	3
Prijava nezaposlenosti	3
Podnošenje zahtjeva/zahteva	3
Uslovi/Uvjeti za pravo na naknadu.....	3
Isplata	3
Obaveze/Obveze prijave.....	4
Termini za kontrolne prijave	4
Zdravstveno osiguranje	4
Ostala zaštita osiguranja	4
Zabilježavanje/Zabeležavanje bez primanja novčane naknade	4
2. Kako da brzo pronađete novi posao.....	5
Vlastito inicijativno traženje posla	5
Savjeti/Saveti za Vaš/e konkurisanje/natječaj	6
Vaša dokumentacija za konkurisanje/natjecanje	6
3. Kako Vas mi podržavamo u potrazi za poslom.....	7
Savjetodavni/Savetodavni razgovor	7
Sporazum o zbrinjavanju	7
Vaš lični oglas	7
Prijedlozi/Predlozi posredovanja	7
Termini	7
4. Poslovni uslovi/uvjeti Zavoda za zapošljavanje.....	8
Šta/Što možete očekivati od nas	8
Šta/Što očekujemo od Vas	8
5. Naša online-ponuda.....	9
eJob-Room.....	9
EURES – traženje posla širom/diljem Evrope/Europe	9
Berza/burza otvorenih mjesta/mesta za učenje zanata od Zavoda za zapošljavanje i Privredne komore Austrije	9
Jobroboter Zavoda za zapošljavanje	9
eAMS-konto	10
Downloadcenter.....	10
6. Ponude u našim poslovnicama.....	11
Samsomat	11
Internet-PC	11
Info-folder i brošure	11
Info-centri o zanimanjima (BIZ)	11
ams.help Zastupničke ustanove	11

1. Ako ste ostali bez posla...

Prijava nezaposlenosti

Dodite najkasnije 1. radni dan nakon završetka Vašeg radnog odnosa u regionalnu poslovnicu Zavoda za zapošljavanje nadležnog za Vaše prebivalište. Kako bi izbjegli/izbegli dugo čekanje, preporučujemo Vam da prethodno dogovorite termin. Ponesite sa sobom Vašu e-card i službenu iskaznicu sa slikom (pasoš/putovnicu, vozačku dozvolu). Morate biti nezaposleni, sposobni i voljni za rad (spremni da prihvatite svaki prihvatljivi posao odnosno da pohađate neki kurs od Zavoda za zapošljavanje) te morate stojati na raspolaganju berzi/burzi rada.

Podnošenje zahtjeva/zahteva

Za izdavanje zahtjeva/zahteva za novčanu naknadu nezaposlenima nadležan je Vaš savjetnik/savetnik. Ispunite zahtjev/zahtev u potpunosti i predajte ga u Vašoj poslovnicu u dogovorenom terminu zajedno s potrebnim dokumentima. Gdje/gde i kada trebate predati zahtjev/zahtev stoji na prvoj stranici zahtjeva/zahteva. Koji su daljni dokumenti potrebni za predaju zahtjeva/zahteva stoji na formularu zahtjeva/zahteva.

Uslovi/Uvjeti za pravo na naknadu

- Potrebne su Vam 52 sedmice/tjedna zaposlenja u kojima ste bili osigurani od nezaposlenosti, računajući zadnje 2 godine od datuma isticanja prava (prijave nezaposlenosti).
- Osobama do 25. životne godine potrebno je u toku zadnje godine 26 sedmica/tjedana zaposlenja za vreme kojih su bili osigurani od nezaposlenosti.
- Nakon isteka prava na novčanu naknadu nezaposlenima potrebno Vam je u toku jedne godine najmanje 28 sedmica/tjedana zaposlenosti u kojima ste bili osigurani od nezaposlenosti, kako bi ponovo stekli pravo na naknadu nezaposlenima.

Isplata

Isplatu potiče regionalna poslovnicu nakon obavljene predaje zahtjeva/zahteva i obračuna Vašeg prava na novčanu naknadu nezaposlenima. Isplata se vrši naknadno oko 10. narednog mjeseca/meseca (naknadne isplate moguće su i izvan tog termina).

Zavod za zapošljavanje uplaćuje novčani iznos na žiro račun kod jednog od domaćih novčanih instituta ili poštom.

Obaveze/Obveze prijave

Molimo odmah informirajte Vašeg savjetnika/savetnika o:

- početku zapošljavanja (čak i neznatnog zapošljavanja, honorarne djelatnosti/delatnosti, itd.)
- neostvarivanju već prijavljenog početka zapošljavanja
- preuranjenom završetku kursa
- promjeni/promeni prihoda u porodici/obitelji
- bolovanju, boravku u bolnici ili banji
- prestanak bolovanja
- promjeni/promeni ličnih životnih okolnosti kao što je promjena/promena adrese ili bračnog stanja, trudnoća, boravak izvan zemlje, podnošenje zahtjeva/zahteva za penziju, itd.

U vezi s tim Vas želimo izričito informirati o tome da povreda obaveza/obveza prijave može imati teške pravne posljedice/posljedice. Tako može doći do obustave primanja i traženja da se ista vrate, u nastavku do izricanja novčane kazne ili podnošenja krivične prijave.

Termini za kontrolne prijave

Kod termina za kontrolnu prijavu prema čl. 49 Zakona o osiguranju za slučaj nezaposlenosti molimo uzmite u obzir: U slučaju da taj termin bez važnog razloga ne ispoštujete, gubite Vaša primanja sve dok ponovo ne dođete lično na razgovor.

Zdravstveno osiguranje

Ako dobivate novčana primanja iz osiguranja za slučaj nezaposlenosti, u toku primanja ste zdravstveno osigurani. U slučaju da nemate pravo na naknadu nezaposlenima, pomoć u nuždi itd., postoji mogućnost da sklopite vlastito zdravstveno osiguranje ili da se (su)osigurate sa nekim od članova porodice. Bliže informacije dobit ćete kod Vašeg Fonda za zdravstveno osiguranje ili kod privatnog zavoda za osiguranje.

Ostala zaštita osiguranja

U toku pohađanja (kursne) mjere/mere Zavoda za zapošljavanje Vi ste osigurani za slučaj nesreće.

Vaš savjetnik/savetnik će Vas informirati o uračunavanju Vašeg vremena nezaposlenosti u penziono osiguranje.

Prijava bez primanja novčane naknade

I onda ako nemate pravo na naknadu nezaposlenima ili pomoć u nuždi možete iskoristiti naše usluge savjetovanja/savetovanja i posredovanja. Za tačnije/ točnije informacije obratite se Vašoj regionalnoj poslovnici.

2. Kako da brzo pronađete novi posao

Nezaposlenost je izazov sa šansama i novim mogućnostima za Vašu poslovnu budućnost. Traženje posla je zaposlenje s punim radnim vremenom, taj posao Vam niko ne može oduzeti. Međutim, možete se osloniti na najbolju moguću podršku saradnica i saradnika Zavoda za zapošljavanje u Vašoj potrazi za poslom. Uspjeh/Uspeh odnosno neuspjeh/neuspeh se u najredim slučajevima može pripisati pukom slučaju ili samo sudbini. Uspjeh/uspeh je veoma često rezultat aktivnosti, truda i napora.

Samoinicijativno traženje posla

U principu postoje tri mogućnosti za nalaženje posla:

1. preuzimanje samoinicijative,
2. reagovanje na prijedloge/predloge posredovanja od strane Zavoda za zapošljavanje
3. ili kombinacija ove 2 mogućnosti.

Treća varijanta, dakle preuzimanje samoinicijative i istovremeno korištenje ponuda Zavoda za zapošljavanje s ciljem, sigurno ima najbolje šanse za uspjeh/uspeh.

Samoinicijativa je stoga tako bitna, jer preduzeća ne prijavljuju Zavodu za zapošljavanje sva otvorena radna mjesta/mesta. Zatim je samostalno traženje posla znak vlastite odgovornosti i ostavlja dobar utisak. A odbijenica je samo upola loš znak, ako imate drugih otvorenih molbi za posao. Vaš savjetnik/savetnik Vam može obavezno propisati samoinicijativu.

Savjeti/saveti za samoinicijativno traženje:

- Čitajte oglase u novinama, npr. u dnevnim novinama, stručnim časopisima.
- Koristite lične kontakte i razgovarajte sa poznanicima, prijateljima, rođacima na temu ponude radnih mjesta/mesta i njihovim firmama.
- Pretražite websajtove preduzeća, često se objavljuju ponude radnih mjesta/mesta na internim stranicama Interneta firmi. Sa „Jobroboterom“ Zavoda za zapošljavanje pod www.ams.at/jobroboter možete pretraživati npr. stranice firmi u svrhu traženja otvorenih mjesta/mesta.
- Informirajte se na Internetu na raznim berzama/burzama rada.
- Stupite u kontakt s preduzećima koja nisu oglasila i sami pošaljite molbe. Interesantna preduzeća naći ćete npr. u popisima po branšama, zadrugama i stručnim grupama privredne komore.
- Dodatno mogu pomoći privatni posrednici ili savjetodavne/savetodavne firme za personal.
- Koristite ponude Zavoda za zapošljavanje.

Savjeti/Saveti za Vaš/e konkurisanje/natječaj

- Počnite odmah s traženjem posla! Svaki dan koji provedete u čekanju je izgubljen dan.
- Razjasnite za sebe Vaš cilj – „bilo kakav“ posao ne postoji! Ako ne znate šta/što želite postići, ne smijete/smete se čuditi ako ništa ne uspijete/uspete.
- Ako ste Vašu dokumentaciju za konkurisanje/natječaj poslali nekom preduzeću raspitajte se telefonskim putem nakon otprilike 14 dana.
- Dobro se pripremite za razgovor. Mislite na to da Vaš partner u razgovoru u prvoj liniji želi znati da li ste Vi za njegovo preduzeće od koristi/dobiti i da nije samo zainteresiran da sazna Vaše slabe strane. Pokažite bez pogrešne skromnosti Vaše jače strane i Vaš interes!
- Ne očekujte direktan uspjeh/uspeh Vaših aktivnosti u traženju posla. Ne gubite hrabrost.
- Redovno ispitajte Vašu strategiju, da li ste još uvijek/uvek na pravom putu.
- Ako imate daljna pitanja ili niste sigurni, da li je Vaša strategija optimalna, obratite se Vašem savjetniku/savetniku.

Vaša dokumentacija za konkurisanje/natjecanje

Pažljivo pripremite Vašu dokumentaciju za konkurisanje/ natječaj (dopis, životopis i priloge, npr. sliku, sv(j)edočanstva/svjedodžbe). Oblik mora biti ugodan, dokumentacija mora ukazati na Vaše jače strane i probuditi kod čitaoca/čitatelja znatiželju da Vas upozna putem razgovora.

3. Kako Vas mi podržavamo u potrazi za poslom

Savjetodavni/Savetodavni razgovor

Vaš savjetnik/savetnik bilježi/beleži Vaše lične podatke koji su relevantni za posredovanje posla i razjašnjava Vaše mogućnosti i šanse na tržištu rada.

Razgovarajte s Vašim savjetnikom/savetnikom o svim otvorenim pitanjima vezanim za Vaše traženje posla, Vaše poslovne ciljeve i planove.

Sporazum o zbrinjavanju

Vaš savjetnik/savetnik razvija zajedno s Vama strategiju za traženje posla i podržava Vas kod rješenje/rešenja problema vezanog za zapošljavanje. Zajedno s Vašim savjetnikom/savetnikom dogovarate sporazum o zbrinjavanju, „vozni plan“ za Vaše zaposlenje. Taj sporazum sadržava sve aktivnosti koje Vi poduzimate s Vašim savjetnikom/savetnikom i obavezan je za obje/obe strane. Dobit ćete Vaš sporazum o zbrinjavanju u štampanom obliku.

Vaš lični oglas

Za Vas ćemo besplatno postaviti oglas u našem eJob-Roomu na Internetu. Odabrana preduzeća imaju uvid u Vaše kontakt-podatke (kao što je ime, broj telefona, email-adresa), upite drugih firmi Vam prosljeđujemo/prosleđujemo.

Prijedlozi/Predlozi posredovanja

Dobit ćete ih ili lično ili će Vam se poslati (poštom, emailom ili na Vaš eAMS-Konto).

Prijedloge/predloge posredovanja nećete dobiti samo od Vašeg ličnog savjetnika/savetnika, nego i od drugih savjetnika/savetnika Zavoda za zapošljavanje, npr. iz servisa za preduzeća. Odmah pošaljite molbu navedenim preduzećima i javite nam (među-)rezultat u dogovorenom roku.

Termini

Vaš savjetnik/savetnik dogovara s Vama redovne termine na koje morati lično doći. Termini se dokumentiraju u kartici za termine ili u sporazumu o zbrinjavanju. U slučaju da ne možete ispoštovati neki od termina, molimo Vas da na vrijeme/vreme informirate Zavod za zapošljavanje.

U slučaju da Vaše poznavanje njemačkog/nemačkog jezika nije dovoljno, molimo Vas da na svaki termin dođete sa osobom Vašeg povjerenja/poverenja koja će Vam prevoditi.

4. Poslovni uslovi/uvjeti Zavoda za zapošljavanje

Šta/Što možete očekivati od nas

■ **Mi Vas podržavamo** u traženju posla na najbolji mogući način. Pri tom pretpostavljamo **Vašu aktivnu pripomoć**.

■ Informišemo Vas o zakonskim i ostalim **odredbama kojih se morate pridržavati u toku traženja posla**.

■ Informišemo Vas o **zakonskim uslovima/uvjetima za primanje naknade nezaposlenima, pomoći u nuždi**, itd. Stavljamo Vam na raspolaganje formulare potrebne za podnošenje zahtjeva/zahteva, te Vas upućujemo sa kojim dokumentima, te gdje i do kada morate predati zahtjev/zahtev.

■ **Postižemo s Vama jasne dogovore**. Zajedno utvrđujemo

– koje ćete aktivnosti poduzeti do narednog termina,

– kako održavate kontakt s nama (lično, telefonski ili pismeno ili putem eAMS-Konta),

– kako često stupate u kontakt s nama.

Postignute dogovore pismeno bilježimo/beležimo u tzv. **sporazumu o zbrinjavanju** u svrhu čitanja. Ti dogovori su obavezni za obje/obe strane.

■ **Nudimo Vam kod nas prijavljena otvorena radna mjesta/mesta**. U tu svrhu skupljamo važne podatke za posredovanje posla koje obrađujemo u našoj EOP.

■ U našim regionalnim poslovnicama možete i samostalno tražiti **informacije o otvorenim radnim mjestima/mestima** na samoposlužnim računarima.

■ Mi ispitujemo da li neka potpora (školovanje, pohađanje kursa ili neka finansijska podrška u potrazi za poslom) ima radnopolitičkog smisla, da li je potrebna i moguća. Na potpore od Zavoda za zapošljavanje ne postoji pravni zahtjev/zahtev.

Šta/Što očekujemo od Vas

■ Polazimo od toga da ste **Vi sami aktivni u potrazi za poslom**, da npr. šaljete molbe na novinske oglase i koristite ponude Zavoda za zapošljavanje (Internet, samoposlužne računare, itd.).

■ Šaljite molbe **na ponude koje dobijete od nas** odmah odnosno u dogovorenom roku i izvjestite/izvestite nas prema dogovoru o (među)rezultatu Vašeg truda.

■ **Ako neki od dogovorenih termina ne možete ispoštovati** odmah nas informirajte i dogovorite novi termin.

■ **Ako dogovorene rokove odnosno termine ne ispoštujete bez navoda razloga dostojnih**

obzira povređujete sporazume s nama. To znači: Vaša prijava kao osoba koja traži posao se okončava, a isplata naknade nezaposlenima odn. pomoći u nuždi može biti obustavljena.

5. Naša online-ponuda

eJob-Room

Zavod za zapošljavanje omogućava Vam s eJob-Room za kandidate www.ams.at/jobroom da tražite Vaš novi posao i putem Interneta.

U eJob-Roomu možete:

- tražiti otvorena radna mjesta/mesta objavljena Zavodu za zapošljavanje kod kojih je preduzeće dalo svoju saglasnost/suglasnost za objavu na Internetu,
- odmah i jednostavno stupiti i kontakt s preduzećima koja traže radnu snagu.

Ako se registrirate možete koristiti dodatne usluge:

- Možete postaviti Vašu molbu (uključivši dodatke kao što je životopis, slika i svjedodžbe/svedočanstva) online, tako da Vas mogu naći preduzeća koja traže radnu snagu.
- Automatski ćete biti obavješteni/obavešteni putem SMSa ili emaila ako neko preduzeće stupi u kontakt s Vama.

EURES – traženje posla širom/diljem Evrope/Europe

U EURES-bazama podataka (skraćenica stoji za EUROpean Employment Services) naći ćete otvorena radna mjesta/mesta na čitavom Evropskom/Europskom privrednom prostoru. Možete i online postaviti Vašu molbu za posao. Sve informacije naći ćete pod www.ams.at/eures.

Berza/burza otvorenih mjesta/mesta za učenje zanata od Zavoda za zapošljavanje i Privredne komore Austrije

Na www.ams.at/lehrstellen naći ćete sve ponude otvorenih mjesta/mesta za učenje zanata iz čitave Austrije i daljne interesantne ponude vezane za temu učenja zanata.

Jobroboter Zavoda za zapošljavanje

Jobroboter Zavoda za zapošljavanje www.ams.at/jobroboter omogućava Vam da tražite ponude radnih mjesta/mesta na stranicama preduzeća na Internetu. Funkcioniše poput mašine koja na Internet stranicama austrijskih preduzeća pomoću specijalno razvijenih kriterija traži otvorena radna mjesta/mesta.

eAMS-konto

- Objavite adresu, broj telefona, email-adresu, način isplate ili podatke banke uštedejući vrijeme/vreme bez ličnog navraćanja kod Vaše nadležne poslovnice putem Interneta.
- Dostavite prijavu o nezaposlenosti i zahtjev/zahtev za novčanu nadoknadu online i uštedite si time odlazak u Zavod za zapošljavanje.
- Jednostavno se odjavite od primanja naknade nezaposlenima, npr. u slučaju bolesti ili zaposlenja.
- Ponovo prijavite online Vašu potragu za poslom i Vaše primanje naknade nakon prekida od maksimalno 62 dana.
- Integriranom funkcijom poruka u Vašem eAMS-Kontu sigurno šaljete i primete emaile unutar sistema/sustava.
- Oblikujte sami online Vaš oglas za traženje posla, kako bi se mogućim poslodavcima mogli još bolje predstaviti i dajte da se odgovarajući prijedlozi/predlozi posredovanja od strane Vašeg Zavoda za zapošljavanje direktno šalju na Vaš eAMS-Konto.
- Dokumentirajte Vašu vlastitu inicijativu u potrazi za poslom i u svrhu pregleda dodajte odgovarajuće priloge podataka.
- Imajte uvid u Vaše podatke isplate ili Vaše podatke primanja i zabilježavanja/zabeležavanja i sami izradite potvrdu o primanju ili vremenu zabilježavanja/zabeležavanja. Oboje možete u eAMS-Konto zatražiti i online ako Vam je potrebna potvrda potpisana od strane Zavoda za zapošljavanje.
- Imajte uvid u Vaše termine koje ste dogovorili sa Zavodom za zapošljavanje, te između Vas i Zavoda za zapošljavanje ugovorene korake u Vašem sporazumu o zbrinjavanju.
- Podnesite online zahtjev za pomoć Zavoda za zapošljavanje i pribavite si brzo i jednostavno pregled o stanju obrade.

Ako ste zainteresovani za eAMS-konto recite to na narednom terminu u Vašoj poslovnici.

Downloadcenter

U meniju „Download & Formulare“ na našoj web stranici možete pogledati naše foldere i brošure i sami ih možete oštampati. Izbor seže od radne dokumentacije do informativnih listića o potpori od strane Zavoda za zapošljavanje i finansijskim davanjima sve do brošura za specijalne ciljne grupe (npr. omladinu, žene, strance i strankinje, osobe s invalidetom, itd.).

Ako imate potrebu za informacijama o zanimanjima posjetite/posetite našu Internet stranicu www.ams.at/berufsinfo. Tu za neka zanimanja možete čak pogledati i video snimak.

6. Ponude u našim poslovnicama

Samsomat

Jednostavnim dodiranjem ekrana preko Samsomata možete pogledati i oštampati informacije o otvorenim radnim i šegrtnim mjestima/mjestima u Austriji i zemljama Evropskog/Europskog privrednog prostora – u svakoj regionalnoj poslovnici i u info-centrima o zanimanjima (BIZ).

Internet-PC

Na ovom računaru naći ćete izbor o narednim temama:

- Traženje posla i mjesta/mesta za učenje zanata s linkovima ka eJob-Room, AMS Jobroboter i berzi/burzi otvorenih mjesta/mesta za učenje zanata
- Pisanje molbe i životopisa s izborom uzoraka kandidature/natječaja iz različitih oblasti zanimanja
- Informacije o zanimanjima od Zavoda za zapošljavanje (informacije o trendovima zanimanja, mogućnostima školovanja i doškolovanja, ponude u info-centrima o zanimanjima i omladinsku platformu Zavoda za zapošljavanje)

Info-folder i brošure

Obilat informativni materijal stoji Vam u našim poslovnicama na raspolaganju.

Info-centri o zanimanjima (BIZ)

U našim info-centrima o zanimanjima (BIZ) naći ćete dodatno uz samoposlužne računare opširne informacije o zanimanjima za Vaše školovanje i doškolovanje. Možete se zadubiti u brošure i mape ili pogledati filmove o zanimanjima. Gdje/Gde se nalazi sljedeći/sledeći info-centar o zanimanjima saznat ćete na www.ams.at u meniju „Poslovnice“ ili u Vašoj poslovnici.

ams.help Zastupničke ustanove

Naši saradnici/suradnici se trude da Vas što je moguće bolje podrže. Ako se ipak ne slažete sa našim uslugama i ako situaciju nije moguće razjasniti na licu mjesta/mesta sa Vašim savjetnikom/savetnikom, obratite se, molimo Vas, zastupničkoj osobi u Vašoj pokrajini.

Informacije o tome dobit ćete na našoj Internet stranici www.ams.at/kontakt.html i u svakoj regionalnoj poslovnici Zavoda za zapošljavanje.

Želimo Vam puno uspjeha/uspeha u Vašoj potrazi za poslom!

Vaš Zavod za zapošljavanje