



Arbeitsmarktservice
Niedersterreich

İşsizler için başlangıç broşürü

AMS (İş Kurumu) hizmet
sunumuna ilişkin bilgiler

Durum: Ağustos 2010



İçerik

1. İşsiz olduğunuzda.....	3
İşsizliğin bildirilmesi.....	3
Başvuruda bulunma.....	3
Talep hakkı ön koşulları.....	3
Ödeme.....	3
Bildirim yükümlükleri.....	3
Kontrol randevuları.....	4
Sağlık sigortası.....	4
Diğer sigorta güvenceleri.....	4
Hizmet almadan ön kayıt.....	4
2. Yeniden nasıl çabuk iş bulabileceğiniz hakkında.....	5
Şahsi girişimle iş arama.....	5
Başvurunuz için ipuçları.....	6
Başvuru evraklarınız.....	6
3. İş ararken size nasıl destek olacağımız hakkında.....	7
Danışmanlık görüşmesi.....	7
Hizmet anlaşması.....	7
Kişisel ilanınız.....	7
Aracılık önerileri.....	7
Randevular.....	7
4. AMS ticari şartlar.....	8
Bizden bekleyebilecekleriniz.....	8
Sizden beklediklerimiz.....	8
5. Çevrimiçi sunumlarımız.....	9
eJob-Room.....	9
Avrupa çapında iş arama - EURES.....	9
AMS ve WKO (Avusturya Ticaret Odası) çıraklık işleri borsası.....	9
AMS iş robotu.....	9
eAMS hesabı.....	9
İndirme merkezi.....	10
6. Şubelerimizdeki olanaklar.....	11
Sansomat.....	11
İnternet-PC.....	11
Bilgi dosyaları ve broşürler.....	11
Meslek Bilgi Merkezleri (BIZ).....	11
ams.help kamu denetim daireleri.....	11



1. İşsiz olduğunuzda...

İşsizliğin bildirilmesi

İş ilişkinizin bitiminden sonra, en geç 1. işgününde, ikametiniz için yetkili bölgesel AMS (İş Kurumu) şubesine geliniz. Bekleme sürelerini önlemek için, öncesinde randevu almanızı tavsiye ederiz. Beraberinizde e-card'ınızı ve resmi bir kimlik (pasaport, sürücü belgesi) getiriniz. İşsiz, işe elverişli ve çalışmaya istekli (kabul edilebilir bir iş ilişkisini kabul etmeye ya da AMS kursuna katılmaya hazır) olmalısınız ve iş bulma servisi için hazır bulunmalısınız.

Başvuruda bulunma

İşsizlik parası başvurusu görevli danışmanınız tarafından verilmektedir. Başvuru formunu eksiksiz doldurun ve verilen tarihte gerekli belgelerle birlikte şubenize teslim ediniz. Başvurunun nereye ve ne zaman yapılacağı başvuru formunun ilk sayfasında yazmaktadır. Başvuru teslimi için başka hangi belgelerin gerekli olduğu başvuru formunda belirtilmiştir.

Talep hakkı ön koşulları

- Talep edilen tarihten (işsizlik bildirim) itibaren hesaplanarak, işsizlik sigortasına tabii olduğunuz son 2 yıl süre içinde 52 hafta çalışmış olmanız gerekmektedir.
- 25 yaş altında olan kişilerin, işsizlik sigortasına tabii oldukları son yıl içinde 26 hafta çalışmış olmaları gerekmektedir.
- İşsizlik parası hakkınızın bitmesinden sonra, yeniden işsizlik parası talep hakkınızın olabilmesi için, işsizlik sigortasına tabii olduğunuz bir yıl içinde 28 hafta çalışmış olmanız gerekmektedir.

Ödeme

Başvuru teslimatından ve işsizlik parası talep hakkınızın hesaplanmasından sonra ödeme bölgesel şube tarafından işleme konmaktadır. Ardından gelecek ayın 10'u civarında ödeme yapılmaktadır (gecikmiş ödemeler bu tarihin dışında da mümkündür).

AMS para tutarını yurtiçindeki bir banka hesabına veya posta ile havale etmektedir.

Bildirim yükümlükleri

Lütfen danışmanınızı aşağıdaki konular hakkında derhal bilgilendiriniz:

- İşe başlama (az da olsa, gayri resmi ücret karşılığı iş, vs.)
- Bildirilmiş bir işe başlamanın gerçekleşmemesi
- Bir kursun önceden sona erdirilmesi
- Ailedeki gelir durumundaki bir değişikliği
- Hastalık durumunu, hastane veya ılıca yatışı
- İyileşme bildirimini
- Adres veya medeni hal değişikliği, hamilelik, yurt dışına çıkma, emeklilik başvurusu vs. gibi kişisel yaşam koşullarındaki değişiklikler.

Bu bağlamda bildirim yükümlülüğünün ihlal edilmesinin sizin için yasal sonuçlar doğurabileceği konusunda açıkça uyararak istiyoruz. Bu durum alınan hizmetlerin durdurulmasına ve geri talep edilmesine, ayrıca para cezasının verilmesine veya ceza ihbarının yapılmasına neden olabilir.

Kontrol randevuları

İşsizlik Sigortası Yasası Madde 49 uyarınca kontrol randevusunda lütfen şu hususu dikkate alınız:

Bu randevuya önemli bir neden olmaksızın uymazsanız, yeniden şahsen görüşme yapana kadar hizmet alımını kaybedersiniz.

Sağlık sigortası

İşsizlik sigortasından ücret aldığınız sürece sağlık sigortanız bulunmaktadır. İşsizlik parası, zor durum parası ve benzerine hakkınız yoksa kendinize özel hastalık sigortası yapma veya yakınlarınızdan birinin sigortasına kaydolma imkânınız vardır. Ayrıntılı bilgiyi size bölge sigorta kurumu veya özel bir sigorta kuruluşu verecektir.

Diğer sigorta güvenceleri

AMS kursuna katıldığınız sürece bir kaza sigortanız bulunmaktadır.

Danışmanınız emeklilik sigortanızda çalışmadığınız sürelerin hesaba katılması hakkında sizi bilgilendirecektir.

Hizmet almadan ön kayıt

İşsizlik parası veya zor durum parası talep hakkınız olmadan da danışmanlık ve aracılık hizmetlerimizden faydalanabilirsiniz. Ayrıntılı bilgi için lütfen bölge şubenize başvurunuz.

2. Yeniden nasıl çabuk iş bulabileceğiniz hakkında

İşsizlik, şansların ve mesleki gelecek için yeni imkânların olduğu bir zorluktur. İş arama tam zamanlı bir uğraştır, bu işi kimse sizin yerinize yapamaz. Ancak İş Kurumu çalışanlarının size iş arama sırasında en iyi şekilde destek vereceklerinden emin olabilirsiniz. Başarı ya da başarısızlık için en nadir durumlarda sadece tesadüf veya kader neden olarak algılanmalıdır. Başarı çoğu zaman etkinliğin, gayretlerin ve çabaların sonucudur.

Şahsi girişimle iş arama

Temel olarak iş bulmak için üç imkân vardır:

1. Şahsi girişimde bulunmanız,
2. AMS'nin aracılık önerilerini değerlendirmeniz,
3. veya her iki olanağı birbiriyle kombine etmeniz.

Üçüncü seçenek, yani şahsi girişimde bulunmanız ve aynı zamanda İş Kurumu'nun tekliflerini hedefe odaklı değerlendirmeniz, tabii ki en iyi sonuçları verecektir.

AMS'ye şirketler tarafından tüm açık işler bildirilmediği için kendi inisiyatifiniz bu kadar önemlidir. Ayrıca kendi başınıza aramanız şahsi sorumluluk işaretidir ve iyi bir izlenim bırakmaktadır. Ve başka sonuçlanmamış iş başvuruları olduğu sürece, bir işe alınmama o kadar da kötü değildir. Şahsi girişimde bulunmanızı danışmanınız bağlayıcı olarak da zorunlu kılabilir.

Şahsi girişimle iş arama ipuçları:

- Örneğin günlük gazetelerde, ihtisas dergilerindeki gazete ilanlarını okuyunuz.
- Kişisel bağlantılarınızı kullanarak tanıdıklara, arkadaşlara, yakınlarınıza şirketlerindeki iş olanaklarını sorunuz.
- Şirketlerin web sitelerinde arayınız, çoğu zaman şirketlere ait internet sayfalarında iş teklifleri yayınlanmaktadır. AMS iş robotuyla www.ams.at/jobroboter üzerinden, örneğin şirket sayfalarını iş olanakları hakkında sorgulayabilirsiniz.
- İnternette değişik iş borsalarından bilgi edininiz.
- İlan vermemiş şirketlerle iletişime geçerek onlara şahsi başvurunuzu gönderiniz. İlgi çekici şirketleri örneğin sektör endekslerinde, esnaf birliklerinde ve sanayi odalarının ihtisas gruplarında bulabilirsiniz.
- Ek olarak özel araçlar veya personel danışmanlığı veren şirketler yardımcı olabilir.
- AMS'nin verdiği fırsatları değerlendirin.

Başvurunuz için ipuçları

- Hemen iş aramaya başlayınız! Bekleyerek geçirdiğiniz her gün kaybedilmiş bir gündür.
- Kendiniz için bir hedef belirleyiniz – “herhangi bir” iş yoktur! Neyi elde etmek istediğinizi bilmiyorsanız, hiçbir şeye ulaşamadığınızda hayret etmemelisiniz.
- Bir şirkete başvuru evraklarınızı gönderdikten yaklaşık 14 gün sonra telefon ile bilgi alınız.
- İş görüşmesine iyi hazırlanınız. Görüşeceğiniz kişinin, şirketi için fayda/ kar sağlayıp sağlamayacağınız öğrenmek istediğini ve sadece zayıf yanlarınızı araştırmayla ilgilenmediğini göz önünde bulundurunuz. Sahte bir şekilde alçak gönüllü olmadan güçlü yanlarınızı ve ilginizi ortaya koyunuz!
- Başvuru faaliyetlerinizden hemen bir başarı beklemeyiniz. Cesaretinizi kaybetmeyiniz.
- Düzenli aralıklarla hâlâ doğru yolda olup olmadığınızı ve stratejinizi kontrol ediniz.
- Başka sorularınız olduğunda veya başvurudaki stratejinizin en iyisi olup olmadığına emin değilseniz, lütfen danışmanınıza başvurunuz.

Başvuru evraklarınız

Başvuru evraklarınızı (başvuru yazısını, özgeçmişinizi ve örneğin fotoğraf, karneler gibi ekleri) itinayla hazırlayınız. Düzenleme ilgi çekici olmalıdır, belgeler güçlü yanlarınızı vurgulamalıdır ve sizinle iş görüşmesi yapmak için merak uyandırmalıdır.

3. İş ararken size nasıl destek olacağımız hakkında

Danışmanlık görüşmesi

Danışmanınız sizden kişisel bilgilerinizi ve iş aracılığı için önemli verileri alıp iş pazarındaki olanaklarınızı ve fırsatlarınızı değerlendirmektedir.

Danışmanınızla iş arayışınızla ilgili tüm cevaplanmamış sorularınızı, mesleki hedeflerinizi ve planlarınızı görüşünüz.

Hizmet anlaşması

Danışmanınız sizinle birlikte iş aramaya yönelik bir strateji geliştirmektedir ve size işsizlik sorununuzun çözümüyle ilgili destek vermektedir. Danışmanınızla birlikte hizmet anlaşması, yeni işiniz için bir “hareket planı”, üzerinde anlaşılırsınız. Bu anlaşma sizin ve danışmanınızın karar verdiği tüm faaliyetleri içerir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Hizmet anlaşması size yazıcı çıktısı olarak da verilmektedir.

Kişisel ilanınız

Sizin için internetteki eJob-Room dahilinde ücretsiz bir ilan vermekteyiz. Seçilmiş şirketler (isim, telefon numarası, e-posta adresi gibi) iletişim bilgilerinizi görebilir. Başka şirketlerin taleplerini size iletmemekteyiz.

Aracılık önerileri

Bunlar size ya şahsen verilir ya da (posta, e-posta veya eAMS hesabınız üzerinden) iletilir.

Aracılık önerilerini sadece kişisel danışmanınızdan almazsınız, aynı zamanda, örneğin şirketlere ait servislerden başka AMS danışmanları da size öneriler verecektir. Belirtilen şirketlere hemen başvurunuz ve üzerinde anlaşılan süre içinde bize (ara) sonucu bildiriniz.

Randevular

Danışmanınız sizinle, düzenli aralıklarla, şahsen gelmeniz gereken randevular

kararlandırmaktadır. Randevular bir randevu kartına veya hizmet anlaşmasına kaydedilmektedir.

Bir randevuya gelemeyeceğiniz zaman, lütfen AMS’yi zamanında bilgilendiriniz.

Almancanız danışmanlık görüşmesi için yeterli değilse, lütfen her randevuya sizin için tercüme yapabilecek, güvendiğiniz bir kişiyle geliniz.

4. AMS ticari şartlar

Bizden bekleyebilecekleriniz

- İş arayışınızda size olabilecek en iyi şekilde **destek vermekteyiz**. Bu sırada bize **aktif destek vermeniz** önkoşuldur.
- **İş arama sırasında uymanız gereken yasal ve diğer hükümler** hakkında size bilgi verilmektedir.
- **İşsizlik parası, zor durum parası vs. alımı için yasal koşullar hakkında** size bilgi verilmektedir. Başvuru için size gerekli formlar kullanıma sunulmaktadır ve hangi evraklarla nereye ve ne zamana kadar başvurmanız gerektiği hakkında size bilgi verilmektedir.
- **Sizinle net anlaşmalar yapılmaktadır**. Sizinle birlikte şunlar belirlenmektedir:
 - Bir sonraki randevuya kadar sizin ve bizim hangi faaliyetlerde bulunacağımız,
 - bizimle nasıl iletişimde kalacağımız (şahsen, telefon veya yazılı ya da eAMS hesabı üzerinden)
 - bizimle ne kadar sık iletişime geçeceğimiz.

Belirlenen anlaşmalar, daha sonra okuyabilmeniz için yazılı olarak **hizmet anlaşması** adlı belgede kaydedilmektedir. Bu anlaşmalar her iki taraf için de bağlayıcıdır.

- **Bize bildirilen açık işleri size teklif etmekteyiz**. Bu amaç doğrultusunda iş aracılığı için bilgisayar sistemimizde işlediğimiz önemli verileri toplamaktayız.
- Bölge şubemizde **açık işler hakkında bilgileri** kamu kullanımına açık bilgisayarlardan da kendiniz edinebilirsiniz.
- **Destegin** (bir eğitime, kursa katılımın veya iş aramada bir finansal desteğin) iş pazarı politikası açısından mantıklı, gerekli ve mümkün olup olmadığını kontrol etmekteyiz. AMS'nin verdiği desteklerden hak talep edilemez.

Sizden beklediklerimiz

- **Aktif olarak iş aradığınızı**, örneğin gazete ilanlarına yönelik başvurular yaptığınızı ve (internet, kamu kullanımına açık bilgisayar vs. gibi) AMS olanaklarını değerlendirdiğinizi varsaymaktayız.
- **Bizden aldığınız iş olanaklarına** derhal ya da belirlenen süre içinde **başvurarak**, üzerinde anlaşılan süre içinde, bize (ara) sonucu bildiriyorsunuz.
- **Belirlenen bir randevuya gidemediğinizde** bize derhal bilgi vereceksiniz ve yeni bir randevu kararlaştıracaksınız.
- **Üzerinde anlaşılan sürelere ya da randevulara kayda değer nedenler olmaksızın uymazsanız**, bizimle yaptığımız anlaşmaları ihlal edersiniz. Bunun sonucu: İş arayan olarak ön kaydınız sonlandırılır ve işsizlik parası ya da zor durum parası ödemesi durdurulabilir.

5. Çevrimiçi sunumlarımız

eJob-Room

İş Kurumu, adaylar için eJob-Room www.ams.at/jobroom ile size yeni işinizi internet üzerinden de arama olanağı tanımaktadır.

eJob-Room'da yapabileceğiniz:

- AMS'ye bildirilen, şirketin internette yayınlanmasına izin verdikleri, açık işleri arayabilirsiniz,
- Hemen ve kolayca personel arayan şirketlerle iletişime geçebilirsiniz.

Kaydolduğunuzda ek hizmetlerden faydalanabilirsiniz:

- İş başvurunuzu (özgeçmiş, fotoğraf veya karneler gibi ekler dâhil) çevrimiçi yapabilirsiniz ve personel arayan şirketler sizi bulabilmektedir.
- Bir şirket sizinle iletişime geçtiğinde SMS veya e-posta aracılığıyla otomatik olarak bilgilendirilirsiniz.

Avrupa çapında iş arama - EURES

EURES (kısaltmanın açılımı EUROpean Employment Services = Avrupa İstihdam Hizmetleri) veri tabanlarında tüm Avrupa Ekonomik Bölgesi'nden açık işleri bulabilirsiniz. Çevrimiçi olarak da iş başvurusu yapabilirsiniz. Tüm bilgileri www.ams.at/eures adresinde bulabilirsiniz.

AMS ve WKO (Avusturya Ticaret Odası) çıraklık işleri borsası

Avusturya'daki tüm çıraklık işleri tekliflerini ve çıraklık konusu hakkında tüm ilgi çekici bilgileri www.ams.at/lehrstellen adresinden edinebilirsiniz.

AMS iş robotu

AMS iş robotu www.ams.at/jobroboter size internet üzerinden şirket sayfalarındaki açık işleri aramanıza olanak tanımaktadır. İş robotu, Avusturya'daki şirketlerin internet sayfalarından, özel geliştirilmiş kriterlere göre, açık işleri arayan bir arama motoru gibi çalışmaktadır.

eAMS hesabı

- Adresinizi, telefon numaranızı, e-posta adresinizi, ödeme şeklini veya banka bilgilerinizi zaman kazanarak, görüşme yapmadan yetkili şubenize internet üzerinden bildirebilirsiniz.
- İşsizlik bildiriminizi ve ücret başvurunuzu çevrimiçi yapabilir ve bu sayede AMS ile görüşme yapmaya gerek duymazsınız.



- Örneğin hastalık veya işe başlama durumunda, ücret alımı ve iş arayan kaydınızı kolay bir şekilde sildirebilirsiniz.
- İş arayışınızı ve hizmet alımınızı, azami 62 gün ara verdikten sonra, çevrimiçi olarak tekrar kaydettirebilirsiniz.
- eAMS hesabınızdaki entegre mesaj fonksiyonu sayesinde güvenli ve hızlı bir şekilde e-posta gönderebilir ve alabilirsiniz.
- Olası işverenlere kendinizi daha cazip sunabilmek için iş arama ilanınızın düzenlemesine çevrimiçi katılabilir ve AMS'nizin uygun aracılık önerilerini eAMS hesabınıza gönderebilirsiniz.
- İş arayışınızdaki şahsi girişiminizi belgeleyebilir ve genel bakış için ilgili dosya eklerini yükleyebilirsiniz.
- Ödeme bilgilerinizi veya ücret alım ve ön kayıt verilerinizi görüntüleyebilir ve ücret alım veya ön kayıt süreleri onayını kendiniz düzenleyebilirsiniz. AMS tarafından düzenlenmiş bir belgeye ihtiyaç duyduğunuzda, her ikisini de eAMS hesabınızdan çevrimiçi de talep edebilirsiniz.
- AMS ile kararlaştırdığınız randevuları ve AMS ile aranızda anlaştığınız danışmanlık anlaşmasının adımlarını görüntüleyebilirsiniz.
- Çevrimiçi olarak AMS yardımlarının başvurularını yapabilir ve işlem durumu hakkında hızlı ve kolayca bir özet alabilirsiniz.

Bir eAMS hesabına ilgi duyarsanız, yapacağınız bir sonraki görüşmede bunu yetkili şubenizde belirtiniz.

İndirme merkezi

Ana sayfamızdaki “Download & Formulare” (İndirme & Formlar) menüsünden dosyaları ve broşürleri görüntüleyebilir ve yazdırabilirsiniz. Yelpaze, çalışma belgeleri, AMS destekleri ve finansal hizmetler hakkındaki bilgilendirme broşürlerinden (örneğin gençler, kadınlar, yabancılar, engelli kişiler vs. gibi) özel hedef grupları için broşürlere kadar materyalleri kapsamaktadır.

Mesleki bilgilere ihtiyaç duyduğunuzda www.ams.at/berufsinfo adresindeki internet sayfamızı ziyaret ediniz. Belirtilen adresten bazı mesleklere ait videolar da izleyebilirsiniz.



6. Şubelerimizdeki olanaklar

Sansomat

Sadece ekrana dokunarak Samsomat üzerinden, her bölge şubesinde ve Meslek Bilgi Merkezlerinde (BIZ), Avusturya'daki ve Avrupa Ekonomik Bölgesi Ülkeleri'ndeki açık çıraklık işlerini ve işleri görüntüleyebilir ve yazdırabilirsiniz.

Internet-PC

Bu bilgisayarda aşağıdaki konular hakkında bir yelpaze bulabilirsiniz:

- eJob-Room, AMS iş robotu ve çıraklık işleri borsasına ilişkin linklere sahip iş ve çıraklık işleri araması
- Değişik meslek alanlarından örnek iş başvurusu yazıları yelpazesini kullanarak iş başvurusu ve özgeçmiş oluşturma
- AMS'nin mesleki bilgilendirmesi (meslek trendleri, eğitim ve ileri eğitim olanakları, BIZ ve AMS gençlik platformlarındaki olanaklar)

Bilgi dosyaları ve broşürler

Geniş bilgilendirme materyalleri şubelerimizde sizin için mevcuttur.

Meslek Bilgi Merkezleri (BIZ)

Meslek Bilgi Merkezlerimizde (BIZ) kamu kullanımına açık bilgisayarlarda eğitiminiz ve ileri eğitiminiz için kapsamlı mesleki bilgileri bulabilirsiniz. Broşürleri ve klasörleri ayrıntılı inceleyebilir veya mesleklere ait videolar izleyebilirsiniz. En yakın BIZ'in nerede olduğunu www.ams.at adresinden, şubeler altındaki menüden veya şubenizden öğrenebilirsiniz.

ams.help kamu denetim daireleri

Çalışanlarımız size en iyi desteği vermeye gayret etmektedir. Yine de hizmetlerimizden memnun değilseniz ve durum danışmanınızla yerinde çözülemiyorsa, lütfen eyaletinizdeki kamu denetçisine başvurunuz. Konu hakkında bilgileri www.ams.at/kontakt.html adresindeki internet sayfasından ve AMS'nin bütün bölge şubelerinde bulabilirsiniz.

İş arayışınızda başarılar dileriz!

İş Kurumunuz