

Grundsätze für Führung, Zusammenarbeit und Kommunikation

Werte

Wir bejahen unsere Mitverantwortung für die Erhaltung gesellschaftlicher Stabilität. Fairness, Achtung der Würde der und des Einzelnen sowie Partnerschaft zählen zu unseren wichtigsten Werten. Wir fördern die Gleichstellung von Frauen und Männern.

Teamarbeit

Durch Teamarbeit sind unsere Fähigkeiten optimal eingesetzt. Klare Zuständigkeiten und Verantwortung, Kooperation, Dialog und Verbindlichkeit sind dafür die Basis.

Problemlösung

Kreativität zur Erreichung der gemeinsamen Ziele ist uns wichtig. Wir setzen uns offen mit konstruktiven Ansätzen auseinander. Konflikte werden ausgesprochen und an ihrer Lösung wird gemeinsam gearbeitet.

Führung

Führungskräfte unterstützen übergreifende Zusammenarbeit aktiv, lassen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Entscheidungsprozeß teilhaben und fördern gezielt das Potential jeder und jedes einzelnen. Sie sind Vorbilder.

Verantwortung

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für die Professionalität der Dienstleistungen verantwortlich. Dabei sind fachliche und persönliche Kompetenz, Einfühlungsvermögen, offene Kommunikation und Entwicklungsbereitschaft entscheidend. Wir unterstützen eigenverantwortliches Handeln durch die Vereinbarung erreichbarer Ziele und klarer Entscheidungsräume.

Kommunikation

Kommunikation geht vor Abteilung und Hierarchie. Wir lassen andere am Wissen teilhaben, sorgen für klare, verständliche und rechtzeitige Information und holen sie aktiv ein.

Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterförderung

Durch gezielte Aus- und Weiterbildung sowie individuelle Personalentwicklung fördern wir die menschlichen und fachlichen Qualitäten jeder und jedes einzelnen. Leistungen werden objektiv beurteilt. Wir sind offen für neue Lösungen und entwickeln uns ständig weiter.

Qualität

Wir sichern die Qualität unserer Dienstleistungen, unserer Kommunikation und unserer Beziehungen durch klare, nachvollziehbare Kriterien und stellen unsere Dienstleistungen in der Öffentlichkeit transparent und verständlich dar.