



Ausgabe 2015/2016

Berufliche Zukunft

WEITERBILDUNG

Büro/Handel

Aufstieg • Spezialisierung • Alternativen • Veranstalter

Berufliche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Büro/Handel

Aufstieg • Spezialisierung • Alternativen • Veranstalter

Medieninhaber

Arbeitsmarktservice Österreich
Bundesgeschäftsstelle
1203 Wien, Treustraße 35–43

Auflage/Stand

6. Auflage
Stand: Oktober 2014

Text

ibw – Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft
1050 Wien, Rainergasse 38

Grafik/Satz

Lanz/Sassmann, 1030 Wien

Projektleitung

AMS Österreich, Abteilung Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation/ABI
Mag.^a Sabine Putz
Dr. Reinhold Gaubitsch



Inhalt

Vorwort	5
Informationen zur Broschüre	6
Aus- und Weiterbildungssituation in Österreich	7
Das österreichische Bildungssystem	7
Weiterbildungsmöglichkeiten	7
Überblick	7
Schulabschluss, Basisqualifikation	7
Nach der abgeschlossenen 9. Schulstufe	7
Nach dem Lehrabschluss	8
Wege zur Studienberechtigung	8
Nach der Studienberechtigung	8
Postgraduale Ausbildungen	8
Ziele beruflicher Weiterbildung	8
Zielgruppen von Weiterbildungsangeboten	9
Ausbildungsstellen, Bildungsinstitute, Schulungsanbieter	9
Kosten der Weiterbildung	9
Dauer der Veranstaltungen	9
Formen der Weiterbildung	9
Schaubild zur (Weiter-)Bildungssituation	10
Erläuterungen zum Schaubild	11
Der Berufsbereich	12
Der Bereich »Büro/Handel«	12
Beschäftigungs-/Berufsbereiche	12
Tätigkeitsbereiche	12
Aktuelle berufliche Situation	12
Trends mit möglichen Auswirkungen auf Weiterbildung und Qualifikation	13
Sekretariat und kaufmännische Assistenz	13
Unternehmensdienstleistungen	13
Marketing	13
Bank-, Finanz- und Versicherungswesen	13
Handel und Verkauf	14
Tabelle A: Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten	15
Tabelle B: Weiterbildungsmöglichkeiten nach Berufsbereichen	36
Tabelle C: Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten nach Veranstaltern und Standorten	44
Glossar	60
Adressen	69

Vorwort

Beruflicher Weiterbildung kommt immer größere Bedeutung zu. Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Entwicklungen und Lernbereitschaft sind heute wichtige Voraussetzungen für den beruflichen Erfolg und die Sicherheit des Arbeitsplatzes. Das österreichische Arbeitsmarktservice versucht daher umfassende Informationen über das aktuelle Angebot an beruflichen Weiterbildungsmöglichkeiten bereitzustellen. Diese Broschüre bietet einen Überblick über die Weiterbildungssituation im Bereich »Büro/Handel«.

Die vorliegende Broschüre informiert in kompakter Form über

- das Bildungssystem in Österreich
- den Aus- und Weiterbildungsmarkt
- Aus- und Weiterbildungsinstitutionen
- Beschäftigungssituation und Entwicklungsmöglichkeiten
- Qualifizierungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Beschäftigungsalternativen

Hinweis

Es ist nicht möglich in einer Broschüre alle Berufe sowie deren Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zu behandeln. Wir bitten dafür um Verständnis. Zusätzliche und ergänzende Informationen finden Sie in einer Vielzahl an Broschüren und Internet-Seiten.

Wichtige Informationen über österreichische Aus- und Weiterbildungsinstitutionen und deren Bildungsangebot finden Sie v.a. in Tabelle C dieser Broschüre.

Informationen zur Broschüre

Die Broschüre »**Weiterbildung – Büro / Handel**« gibt zunächst einen Überblick über die Aus- und Weiterbildungssituation in Österreich. Im Anschluss daran finden sich einige Informationen zum Berufsbereich, wobei vor allem versucht wird, einige Entwicklungen und Trends aufzuzeigen, von denen Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt und damit auf Weiterbildungsbedarf zu erwarten sind.

Nach diesem einführenden Teil der Broschüre finden sich in Form mehrerer Übersichtstabellen Informationen zu Berufen sowie Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten:

Tabelle A: »Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten« informiert in alphabetischer Form, ausgehend von Berufen und deren Voraussetzungen über berufliche Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Beschäftigungs-, Karriere- und Spezialisierungsmöglichkeiten.

Tabelle B: »Weiterbildungsmöglichkeiten nach Berufsbereichen« informiert, gegliedert nach Bereichen, über verschiedene Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Standorte sowie Bildungseinrichtungen ergänzen diese Informationen.

Tabelle C: »Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten nach Veranstaltern und Standorten« bietet eine Übersicht über das Spektrum an Weiterbildungsträgern. Die Tabelle beinhaltet ein Adressverzeichnis sowie eine Auswahl von Aus- und Weiterbildungsangeboten der Bildungseinrichtungen.

Ergänzt wird die Broschüre durch ein **Glossar**, in dem Informationen zu wichtigen Begriffen gegeben werden, sowie einem **Adressverzeichnis** der größten außeruniversitären Erwachsenenbildungseinrichtungen (bfi und WIFI).

Aus- und Weiterbildungssituation in Österreich

Das österreichische Bildungssystem

Das österreichische Bildungssystem stellt in seinem Aufbau eine Einheit dar. Es gliedert sich nach dem Bildungsinhalt in allgemeinbildende und berufsbildende Schulen sowie Anstalten der LehrerInnenbildung und ErzieherInnenbildung. Nach der Bildungshöhe ist es gestaffelt in Pflichtschulen, mittlere und höhere Schulen, Bildungsanstalten, Akademien, Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen, Universitäten und Privatuniversitäten. Ergänzt wird dieses Bildungsangebot durch ein großes Spektrum an Fernstudienangeboten sowie eine große Anzahl an Weiterbildungsträgern und Erwachsenenbildungseinrichtungen.

Weiterbildungsmöglichkeiten

Überblick

Spricht man von beruflicher Weiterbildung, denkt man üblicherweise zuerst an Kurse und Seminare der verschiedenen Bildungsinstitute. Das österreichische Bildungssystem versucht aber, auf allen Bildungsniveaus Weiterbildungsmöglichkeiten zu eröffnen. Das Spektrum reicht vom Abschluss einer Berufsausbildung über Vorbereitungs- und Aufbaulehrgänge bis hin zu allen Formen von Aus- und Weiterbildungen, die Maturaniveau bzw. Studienberechtigung voraussetzen. Dazu zählen vor allem Kollegs, Fachhochschulstudiengänge und Universitätsstudien. Auf dem höchsten Qualifikationsniveau stehen Personen mit Universitäts- oder FH-Abschluss bzw. gleichwertiger beruflicher Erfahrung Universitätslehrgänge, Masterstudien und Doktoratsstudien offen. Neben diesem Bildungsspektrum gibt es auch eine Vielzahl an Aus- und Weiterbildungsangeboten von Interessenvertretungen sowie von großen und internationalen Unternehmen.

Schulabschluss, Basisqualifikation

Der Pflichtschul- bzw. Hauptschulabschluss kann in Österreich ab dem 15. Lebensjahr kostenlos nachgeholt werden. Entsprechende Kurse werden von Erwachsenenbildungseinrichtungen angeboten.

Die integrative Berufsausbildung ist eine Ausbildungsform für benachteiligte Jugendliche. Die Lehrzeit kann dabei um ein Jahr verlängert werden, um einen positiven Lehrabschluss zu ermöglichen. Eine andere Option ist die Berufsausbildung in einer Teilqualifikation. Bei dieser Variante werden nur bestimmte Teile des Berufsbildes eines Lehrberufes im Ausbildungsvertrag vereinbart. Die integrative Berufsausbildung kann in einem lehrberechtigten Betrieb oder in einer überbetrieblichen Ausbildungseinrichtung erfolgen. Bei der vom AMS geförderten überbetrieblichen Lehrausbildung haben Jugendliche, die trotz intensiver Bemühungen keine Lehrstelle finden, die Möglichkeit, eine Lehre in einer Lehrwerkstätte einer überbetrieblichen Ausbildungseinrichtung zu absolvieren. Das Schulorganisationsgesetz sieht für verschiedene Schulformen Sonderformen für Berufstätige vor. Voraussetzung ist der positive Abschluss der achten Schulstufe und Berufstätigkeit.

Für Personen, die in Anlernberufen tätig sind, gibt es Kurse, die zu qualifizierter Berufsausübung führen, und darüber hinaus die Möglichkeit, eine einschlägige Lehrausbildung nachzuholen.

Nach der abgeschlossenen 9. Schulstufe ...

In Österreich besteht Schulpflicht bis zur 9. Schulstufe. Nach Abschluss der 9. Schulstufe stehen folgende Wege offen:

- Lehrausbildung mit Berufsschulabschluss: Lehrabschlussprüfung (LAP)
- Berufsbildende Mittlere Schule (Fachschulen, Handelsschule): Fachschulabschluss inkl. verschiedener Berufsberechtigungen wie nach Lehrabschlussprüfung
- Berufsbildende Höhere Schule (z.B. HTL, HAK): Fachschulabschluss inkl. verschiedener Berufsberechtigungen wie nach Lehrabschlussprüfung sowie Reifeprüfung und Diplomprüfung inkl. Studienberechtigung
- Allgemeinbildende Höhere Schule / Oberstufe bzw. Oberstufenrealgymnasium: Reifeprüfung inkl. Studienberechtigung

Nach dem Lehrabschluss ...

Nach einer Lehrabschlussprüfung steht eine Vielzahl an einschlägigen oder verwandten weiterbildenden Kursen offen. Zusatzprüfungen und Anrechnung von Lehrzeiten in verwandten Lehrberufen ermöglichen berufliche Flexibilität. Zur selbstständigen Ausübung eines Gewerbes ist eine Genehmigung erforderlich, die wiederum an den Nachweis der Kenntnisse für die selbstständige Ausübung des Gewerbes gebunden ist (Ausnahme: freie Gewerbe).

Vorbereitungslehrgänge sind Sonderformen Berufsbildender Mittlerer Schulen, dauern ein bis zwei Semester und führen zur Fachschulreife (in Vorbereitungslehrgängen können auch BerufsschülerInnen nach erfolgreichem Abschluss der ersten Klasse der Berufsschule aufgenommen werden). Im Anschluss daran können die TeilnehmerInnen einen Aufbaulehrgang belegen (Dauer zwei bis drei Jahre), der zur Hochschulreife (Abschluss: Reife- und Diplomprüfung) führt. Einige Vorbereitungs- und Aufbaulehrgänge werden – unter Verlängerung der Ausbildungszeit – auch für Berufstätige angeboten.

Voraussetzung für die Aufnahme an einer Fachhochschule ist allgemein die Universitätsreife (Reifeprüfungszeugnis, Berufsreifeprüfung, Studienberechtigungsprüfung) oder eine einschlägige berufliche Qualifikation (meist Zusatzprüfungen erforderlich). Alle BewerberInnen müssen ein Aufnahmeverfahren durchlaufen, das je nach Studiengang unterschiedlich ist. Verschiedene Bildungsinstitute bieten dafür Vorbereitungskurse an.

Wege zur Studienberechtigung

Wie oben dargestellt, bieten Aufbaulehrgänge für Fachschul- und LehrabsolventInnen die Möglichkeit, die Reifeprüfung und damit die Studienberechtigung zu erlangen. Weiters kann die Reifeprüfung an Berufsbildenden Höheren Schulen für Berufstätige abgelegt werden. Studienberechtigungsprüfung oder Berufsreifeprüfung sowie Externistenreifeprüfung ergänzen die Möglichkeiten. Zusammenfassend kommen daher folgende Wege zur Studienberechtigung in Betracht:

- Lehrabschlussprüfung plus Vorbereitungslehrgang plus Aufbaulehrgang
- Berufsbildende Mittlere Schule plus Aufbaulehrgang
- Berufsbildende Höhere Schule
- Berufsreifeprüfung
- Studienberechtigungsprüfung
- Externistenmatura

Nach der Studienberechtigung ...

Die allgemeine Studienberechtigung berechtigt u.a. zum Besuch folgender Bildungseinrichtungen und -angebote:

- Kollegs (Zusatzmatura und Diplomprüfung)
- Akademien
- Bachelorstudien an Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogischen Hochschulen und Privatuniversitäten
- Diplomstudien an Universitäten, Fachhochschulen und Privatuniversitäten

Postgraduale Ausbildungen

Postgraduale Ausbildungen sind alle Ausbildungen für deren Zulassung der Abschluss eines Basisstudiums (oder einer gleichwertigen Ausbildung oder Berufserfahrung) erforderlich ist. Dazu zählen:

- Masterstudien: Voraussetzung ist in der Regel der Abschluss eines einschlägigen Bachelorstudiums oder einer gleichwertigen Ausbildung
- Universitätslehrgänge
- Doktoratsstudium: Abschluss eines Diplomstudiums (mindestens acht Semester) oder Masterstudiums

Ziele beruflicher Weiterbildung

Berufliche Weiterbildung kann verschiedenen Zielen dienen:

- Nachholen eines fehlenden Berufsabschlusses
- Nachholen einer Qualifikation, die weitere Ausbildungs- und Höherqualifizierungsschritte ermöglicht
- Aktualisierung vorhandener Kenntnisse und Fähigkeiten

- Erweiterung vorhandener Kenntnisse und Fähigkeiten
- Spezialisierung
- Höherqualifizierung
- Veränderung, beruflicher Umstieg

Zielgruppen von Weiterbildungsangeboten

Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es auf allen Qualifikationsniveaus:

- Hilfspersonal und ungelernte Kräfte
- Personen mit Lehr- oder Fachschulabschluss
- Personen mit Ausbildungsabschlüssen Berufsbildender Höherer Schulen und Kollegs
- Personen mit Abschluss eines Fachhochschulstudiengangs oder Universitätsstudiums

Ausbildungsstellen, Bildungsinstitute, Schulungsanbieter

Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es in ganz Österreich. Angeboten werden sie von:

- Berufsbildungseinrichtungen
- Betrieben und Wirtschaftsunternehmen
- Erwachsenenbildungsinstituten
- Fachhochschul-Trägervereinen
- Fernstudieneinrichtungen
- Interessen- und Standesvertretungen
- Öffentlichen und privaten Schulen
- Privaten Kurs- und Schulungsinstituten
- Privatuniversitäten
- Universitäten

Kosten der Weiterbildung

Für Weiterbildungsmaßnahmen ist zum Teil mit beträchtlichen Kosten zu rechnen. In der Regel sind nur Ausbildungen an öffentlichen Schulen kostenlos (unter Umständen fallen aber Kosten für Arbeitsmaterial und Schulungsunterlagen an).

Über die aktuellen Kosten und allfällige Möglichkeiten der Unterstützung bei der Finanzierung bzw. der Übernahme der Ausbildungskosten informieren die Ausbildungsträger.

Dauer der Veranstaltungen

Das Spektrum an Weiterbildungsmöglichkeiten reicht von kurzen Seminaren über mehrwöchige Kurse bis hin zu mehrjährigen Ausbildungen.

Formen der Weiterbildung

Viele der beruflichen Weiterbildungsmöglichkeiten sind berufsbegleitend möglich, d.h. die Kurse finden abends, an Wochenenden oder in Intensivform – als Blockseminare – statt. In zunehmendem Maße werden Ausbildungen auch in Form von Fernstudien angeboten (d.h. die Lerneinheiten können zu Hause bearbeitet werden, Anwesenheit ist bei diesen Ausbildungsformen nur für bestimmte Ausbildungsabschnitte und Prüfungen erforderlich).

Schaubild zur (Weiter-)Bildungssituation



Quelle: AMS/BGS/ABI

Erläuterungen zum Schaubild

Kurse, Seminare, Lehrgänge, z.B.:

- Fremdsprachenkurse
- Bilanzierung und Unternehmensrechnung
- Kostenmanagement
- Projektmanagement
- Office-Anwenderprogramme
- Verkaufstraining
- Kommunikation

Berufsbildende Höhere Schulen für Berufstätige, z.B.:

- Handelsakademie für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkt Marketing und Controlling
- Handelsakademie für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkt Internationale Geschäftstätigkeit
- Handelsakademie für Berufstätige – Finanz- und Risikomanagement mit Controlling

Kollegs/Aufbaulehrgänge an Berufsbildenden Höheren Schulen, z.B.:

- Kolleg an Handelsakademien für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkt Marketing & Internationale Geschäftstätigkeit
- Kolleg an Handelsakademien für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkt Medienwirtschaft
- Aufbaulehrgang Handelsakademie

Fachhochschulstudiengänge, z.B.:

- FH-Studiengang Marketing und Sales
- FH-Studiengang Bank- und Versicherungswirtschaft
- FH-Studiengang Unternehmensführung
- FH-Studiengang Sales Management
- FH-Studiengang Produktmarketing und Projektmanagement

Universitätsstudien – Bachelor- und Masterstudium, z.B.:

- Universitätsstudium Angewandte Betriebswirtschaft
- Universitätsstudium Banking and Finance
- Universitätsstudium Strategisches Management
- Universitätsstudium Wirtschaftsrecht
- Universitätsstudium Supply Chain Management

Universitätslehrgänge (ULG), z.B.:

- ULG Finanzdienstleistungen
- ULG Internationales Management
- ULG Strategischer Verkauf und eSales
- ULG Werbung und Verkauf
- ULG Versicherungswirtschaft
- ULG Controlling
- ULG Personalmanagement
- ULG Risik Management
- ULG Innovations-, Produkt- und Prozessmanagement
- ULG PR und Integrierte Kommunikation

Der Berufsbereich

Der Bereich »Büro/Handel«

Der Bereich »Büro / Handel« ist durch eine Vielzahl von Berufen gekennzeichnet, die entsprechend ihrer charakteristischen Tätigkeitsmerkmale dem Bereich »Büro« bzw. dem Bereich »Handel« zugerechnet werden können. Büroberufe im weitesten Sinne sind in fast allen Berufsbereichen vertreten, von der Verwaltung bis hin zum Management, von EDV-Berufen bis zum Fremdenverkehr. Im engeren Sinne werden Büro- und Handelsberufe jedoch dem Bereich der kaufmännischen Berufe zugeordnet.

Beschäftigungs-/Berufsbereiche

- Handel, Verkauf und Werbung
- EDV, Telekommunikation und neue Medien
- Büro, Wirtschaft
- Verkehr und Transport
- Verwaltung
- Hotel- und Gastgewerbe
- Banken, Versicherungen
- Medien, Kunst und Kultur
- Immobilienwirtschaft
- Öffentliche Verwaltung

Tätigkeitsbereiche

- Sekretariat
- Schriftverkehr, Korrespondenz
- Buchhaltung
- Controlling
- Personalwesen
- Callcenter, Kundenservice
- E-Commerce
- Logistik/Materialwirtschaft
- Einkauf/Verkauf
- Außenhandel

Aktuelle berufliche Situation¹

Sowohl in den Handels- als auch in den Büroberufen sind mehr Frauen als Männer (oft auf Teilzeitbasis) beschäftigt, wobei Männer häufiger in Führungspositionen zu finden sind. Besonders im Einzelhandelsbereich ist die Beschäftigungssituation durch die zunehmende Konzentration großer Handelsketten (z.B. im Bereich Mode und Textil oder im Lebensmittelhandel) gekennzeichnet, wobei die Beschäftigungsaussichten generell aber als stabil beurteilt werden. Durch die hohe Fluktuation im Bereich Handel ergeben sich laufend Beschäftigungsmöglichkeiten, auch wenn die Gesamtbeschäftigung eher gleich bleibt.

Die Situation in den typischen Büroberufen (z.B. SekretärIn, BuchhalterIn) ist eng mit der gesamtwirtschaftlichen Entwicklung in der jeweiligen Branche verbunden. Grundsätzlich bieten sich mit entsprechenden Kenntnissen (EDV, Fremd-

¹ Quelle: AMS, Qualifikationsbarometer, Juni 2013.

sprachen, Organisationsfähigkeit) aber gute Beschäftigungschancen, während die Beschäftigungszahlen für Bürohilfsberufe eher stagnieren. Ähnliches gilt auch für Banken und Versicherungen. Während sich die Beschäftigungschancen für klassische Banktätigkeiten im Zuge von Fusionierungen, aber auch in Zusammenhang mit zunehmender Automatisierung der Dienstleistung und Verlagerung zu Onlinediensten eher verschlechtern, finden gut qualifizierte Fachkräfte und SpezialistInnen weiterhin interessante Beschäftigungsmöglichkeiten vor.

Trends mit möglichen Auswirkungen auf Weiterbildung und Qualifikation

Trotz verschiedener Rationalisierungen durch moderne Technologien in diesem Bereich (z.B. der Einsatz von integrierten Warenwirtschaftssystemen, womit Abrechnung und Lagerhaltung vollelektronisch erfolgen oder die zunehmende Selbstbedienung bei Banken) besteht weiterhin ein stabiler und teilweise wachsender Bedarf an qualifizierten Arbeitskräften. Der Arbeitsmarkt ist aber von großem Konkurrenzdruck geprägt. Ein hohes Qualifikationsniveau bietet die besten Voraussetzungen in diesem Wettbewerb zu bestehen. Wesentlich für dieses Berufsfeld sind neben Fremdsprachenkenntnissen und ausgeprägten EDV-Anwenderkenntnissen auch folgende Qualifikationen: Callcenterkenntnisse, Kenntnisse von Gesetzen und Normen, Marketing- und Vertriebskenntnisse, Controlling- und Rechnungswesenkenntnisse sowie KundInnen- und Beratungskennnisse. Nach wie vor wachsende Bedeutung kommt auch den sogenannten »Soft Skills« wie sozialer Kompetenz, Offenheit, Flexibilität, Teamfähigkeit, interkulturellen Kompetenzen und Ähnlichem zu.

Noch als eine Folge der Krise kann der Trend gesehen werden, auf Basis fundierter Datenanalysen verschiedenste Geschäftsbereiche, wie z.B. das Marketing, den Verkauf, das Personalwesen, effizienter zu gestalten. Entsprechende analytisch ausgebildete Fachkräfte sind daher gefragt.

Sekretariat und kaufmännische Assistenz

Die Beschäftigungsmöglichkeiten für gut qualifizierte Büroangestellte werden in den nächsten Jahren steigen. Dies trifft zum einen auf Tätigkeiten in der klassischen Sachbearbeitung und Organisation, zum anderen verstärkt auf jene Berufe zu, die darüber hinaus auch KundInnenberatung beinhalten. Weiters werden vermehrt Arbeitskräfte gesucht, die neben allgemeinen Sekretariatskenntnissen und Organisationstalent auch über Fremdsprachen-Kenntnisse verfügen. Das Tätigkeitsfeld von SekretärInnen ist heute am ehesten als Office Management zu bezeichnen. Wenig qualifizierte Tätigkeiten nehmen durch die fortschreitende Automatisierung tendenziell ab und werden in zunehmendem Maße ausgelagert. Von Outsourcing bei allerdings guten Beschäftigungschancen betroffen sind tendenziell Funktionen im Bereich Personaldienstleistungen wie z.B. die Personalverrechnung.

Unternehmensdienstleistungen

Im Bereich der Unternehmensdienstleistungen zeichnet sich vermehrt ein fachübergreifendes, integriertes Beratungsverständnis ab. Gerade einige Berufe der Wirtschaftsberatung wie jene der WirtschaftstreuhänderInnen, SteuerberaterInnen, ControllerInnen, aber auch BuchhalterInnen werden dabei anhaltend stark nachgefragt.

Analytische Fähigkeiten im Umgang mit Unternehmensdaten, kritisches Denkvermögen sowie eine hohe KundInnenorientierung werden im Berufsfeld gefordert. Nicht zuletzt die ständige Weiterentwicklung von Normen und Gesetzen erfordert hohe Weiterbildungsbereitschaft.

Marketing

Der Marketingbereich ist bei jungen ArbeitnehmerInnen sehr beliebt und hat eine entsprechend hohe Nachfrage nach Arbeitsplätzen zu verzeichnen. Bevorzugt aufgenommen werden BewerberInnen mit Berufserfahrung oder mit einer (z.B. technischen) Zusatzqualifikation. Alternativen bieten sich in Positionen im Bereich Verkauf/Sales, die teilweise ebenso Marketingaufgaben umfassen.

Bank-, Finanz- und Versicherungswesen

Im Berufsfeld Bank-, Finanz- und Versicherungswesen scheint sich die Beschäftigungssituation nach der Wirtschaftskrise zu stabilisieren. Die weitere Entwicklung des Arbeitsmarktes hängt stark von der Entwicklung der gesamteuropäischen

Schuldenkrise ab. Insgesamt trägt die aktuelle Situation aber zu einer Strukturbereinigung des Marktes bei. Spätfolgen der Krise sind ein höherer Anteil an teilzeit- und freiberuflichen Stellen sowie eine stärkere öffentliche Regulierung bestimmter Geschäftstätigkeiten.

Die Anforderungen variieren je nach Größe der Bank oder des Versicherungsunternehmens: Während in kleineren Filialen eher GeneralistInnen mit einem möglichst breiten Qualifikationsprofil gesucht werden, wird in größeren Betrieben vor allem Personal mit fachlich spezialisierten Kenntnissen nachgefragt. Generell zeichnet sich das Kompetenzprofil von MitarbeiterInnen im Bank-, Finanz- und Versicherungswesen vor allem durch die Kombination von guter Fach- und Produktkompetenz mit ausgeprägten kommunikativen Fähigkeiten im KundInnenkontakt und im Verkauf aus.

Handel und Verkauf

Die Umsätze im stationären Einzelhandel – also ohne Internethandel und Großhandel – lagen im ersten Halbjahr 2013 in Österreich um 0,3 Prozent über dem Vorjahresniveau. Durch diese Entwicklung ist mit einer konstanten Beschäftigungsnachfrage zu rechnen. Bei vielen Berufen im Einzelhandel (z.B. HandelsgehilfInnen, KassierInnen, Einzelhandelskaufleute) werden aufgrund der hohen Personalfuktuation häufig Stellen ausgeschrieben, allerdings v.a. auf Teilzeitbasis; eine Vollzeitstelle zu finden, kann dagegen schwierig sein. Es wird auch Personal nachgefragt, das über keine berufsspezifische Ausbildung oder Arbeitserfahrung verfügt. Dadurch ergibt sich für viele Personen die Chance zu einem beruflichen Wiedereinstieg oder Umstieg. Die beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten sind jedoch eingeschränkt, da wenig Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten geboten werden.

Mehr als die Hälfte der ArbeitnehmerInnen im Handelsbereich ist im Einzelhandel zu finden. Die meisten Unternehmen gibt es in der Bekleidung, bei den Lebensmitteln sowie im Bau- und HeimwerkerInnenbedarf. Rund 40 Prozent der im Großhandel Beschäftigten sind weiblich, im Einzelhandel liegt die Quote bei rund 70 Prozent. Ein weiteres Spezifikum des österreichischen Handels stellt die hohe Teilzeitquote dar. Die beste Beschäftigungsentwicklung wird nach wie vor für den Einzelhandel erwartet, vor allem in den Ballungsräumen.

Die Qualifizierungsmerkmale unterscheiden sich je nach Größe des Unternehmens. Während im Verkauf in Fach- und Spezialgeschäften weiterhin produktspezifisches Wissen, Beratungskompetenz und sehr gutes Auftreten wichtige Qualifikationserfordernisse darstellen, sind in großflächigen Selbstbedienungsfilialen v.a. Stressresistenz und auch körperliche Belastbarkeit notwendig.

Tabelle A: Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Antiquitäten- und KunstgegenständehändlerIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Von Vorteil ist eine kaufmännische (BHS, BMS) und/oder handwerkliche Ausbildung • AHS • Innerbetriebliche Ausbildung • Kurse, Seminare <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachholen der Reifeprüfung • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Kollegs • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Einschlägige Messen, Kongresse, Seminare • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaftliche Kenntnisse • Bildende Kunst • Business Management • EDV • Fotografie/Bildwissenschaft • Fremdsprachen • Grafik/Design • Handelsmanagement • Internationaler Antiquitäten- und Kunstgegenständehandel • Kommunikation/KundInnenbetreuung • Konservierung/Restaurierung • KundInnenbetreuung • Kunstgeschichte • Kultur- bzw. Kunstmanagement • Managementkenntnisse • Marketing • Qualitätsmanagement • Rechnungswesen/Controlling • Verkaufsmanagement/-training • Werbung/Dekoration 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leitende Positionen in Agenturen oder Aktionshäusern • GeschäftsführerIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AltwarenhändlerIn • AuktionatorIn • AntiquarIn • Art Buyer • Buch- und MedienwirtschafterIn • GaleristIn • KunstagentIn • KunsthistorikerIn • KunstkritikerIn • MünzenhändlerIn • SchätzmeisterIn • Sensalln • Verkauf bzw. Vermittlung in anderen Bereichen (z.B. Tourismus, Einzelhandel) <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist Rahmen eines freien oder reglementierten Gewerbe möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auktionen • Ausstellungstätigkeit • Großhandel • GutachterIn • Kunstberatung • Kunstgalerien • Kunstleasing • Spezialisierung auf bestimmte Produkte (z.B. Schmuck, Gemälde, Möbel)

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Bankkaufmann/-frau		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Für eine Führungspositionen empfehlenswert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschulstudiengang oder • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Innerbetriebliche Schulungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bank- und Finanzwirtschaft • Bank- und Versicherungswirtschaft • Betriebliches Rechnungswesen, • Bilanzierung • Betriebswirtschaft • Corporate Finance • E-Business • EDV • Ethische Geldanlagen • Europäische Wirtschaft und Unternehmensführung • Finanzberatung bzw. -dienstleistung • Finanzmanagement • Finanzrecht • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Immobilienwirtschaft • Internationale Wirtschaftsbeziehungen • (Internationales) Finanzmanagement und Controlling • Investment • KundInnenservice • Lehrlingsausbildung • Marketing • Rhetorik und Kommunikation • Risikomanagement • Wirtschaftsberatung • Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • FilialleiterIn • KreditleiterIn • leitende Funktionen im externen Bankbereich • ProduktmanagerIn • Risk-ManagerIn • Senior-Positionen • VorstandsassistentIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BuchhalterIn (Finanz- und RechnungswesenassistentIn) • Bürokaufmann/-frau • ControllerIn • Finanz- und AnlageberaterIn • Finanzdienstleistungskaufmann/-frau • Immobilienkaufmann/-frau • RechtskanzleiassistentIn • UnternehmensberaterIn • VersicherungsberaterIn • Versicherungskaufmann/-frau • VerwaltungsassistentIn • WirtschaftsjuristIn • WirtschaftstreuhandlerIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen reglementierter Gewerbe möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktien und Wertpapiere • Anlagenanalyse • Controlling • Immobilien • Internationale Projekte • Investmentbanking • Großkundenbetreuung • PrivatkundInnenbetreuung • Risikomanagement • Vermögensberatung

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Betriebslogistikkaufmann/-frau (ehemals LagerlogistikerIn)		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem, aber auch technischem Ausbildungsschwerpunkt (z.B. Logistik) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Werkmeisterschulen • Fachhochschullehrgänge & Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge & Universitätsstudium • Betriebsinterne Schulungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsschutz • Beschaffungsmanagement • Betriebswirtschaftliche Kenntnisse • EDV (SAP) • Einkauf • Exportwesen • Fremdsprachen • Führungskompetenz • Gefahrgutbestimmungen • Industriewirtschaft • Intelligent Transport Systems • Internationale Betriebswirtschaft • lagerlogistische Techniken • Lagerwirtschaft • Logistikmanagement • Transportmanagement • Management und Leadership für Frauen • Materialwirtschaft • Qualitätssicherung • Supply-Chain-Management • Unternehmensführung • Verkauf • Vertriebsmanagement • Wirtschaftsrecht 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AusbilderIn • LagerleiterIn • Managementpositionen (entsprechend betrieblicher Hierarchien) • TeamleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AuftragsfachbearbeiterIn • EinkäuferIn • Großhandelskaufmann/-frau • LagerarbeiterIn • LogistikerIn • Industriekaufmann/-frau • Speditionskaufmann/-frau • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung von Logistiksystemen • Lagerverwaltung • Organisation von Arbeitsabläufen • Qualitätsprüfung • Transportlogistik
BuchhalterIn (Lehrberuf NEU: Finanz- und RechnungswesenassistentIn)		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge & Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge & Universitätsstudien • Private Wirtschaftsschulen • Betriebsinterne Fortbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft • Bilanzerstellung • Branchenspezifische Buchhaltung • Business Management • Controlling und Rechnungswesen • EDV • Finanzmanagement • Finanz- bzw. Steuerrecht • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Investitionsrechnung • Kommunikation, Rhetorik • Kostenmanagement • Lehrlingsausbildung • Risikomanagement • Unternehmensrechnung • Versicherungsmathematik • Verwaltungsmanagement • Wirtschaftsrecht • Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigenverantwortliche Controlling-Funktion • Geschäftsführung • Leitende Positionen in Unternehmen/Kanzleien • ProkuristIn • Treuhandbereich • Wirtschaftsprüfungsbereich <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AuftragsfachbearbeiterIn • Bankkaufmann/-frau • BetriebswirtIn • Bürokaufmann/-frau • ControllerIn • Finanzdienstleistungskaufmann/-frau • KalkulantIn • PersonalberaterIn • RechtskanzleiassistentIn • SteuerberaterIn • UnternehmensberaterIn • VerwaltungsassistentIn • WirtschaftstreuhänderIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen reglementierter Gewerbe möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilanzbuchhaltung • Budgetierung • Controlling • FakturistIn • Finanzanalysen • Kostenrechnung • Personalsachbearbeitung • Steuerwesen

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Buch- und Medienwirtschaft – mögliche Ausbildungsschwerpunkte: Buch- und Musikalienhandel, Buch- und Pressegroßhandel, Verlag (ursprünglich BuchhändlerIn bzw. MusikalienhändlerIn)		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge • Universitätslehrgänge (z.B. Medienwirtschaft) • Universitätsstudien (z.B. Vergleichende Literaturwissenschaft) • Fachspezifische Seminare • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antiquariat • Betriebliches Rechnungswesen • Buchhandel • EDV • Einkauf und Logistik • E-Business • Elektronische Medien • Fremdsprachen • Kinder- und Jugendliteratur • Kommunikation und Rhetorik • KundInnenbetreuung • Lehrlingsausbildung • Literaturwissenschaft • Lizenzwesen • Management (z.B. General Management, Compact Management) • Marketing und PR • Produkt- und Projektmanagement • Urheber- und Medienrecht • Verhandeln und Verkaufen • Verlagswesen • Warenbewirtschaftung 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AusbilderIn • FilialeiterIn • GeschäftsführerIn • SortimentsleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn • Bürokaufmann/-frau • DrogistIn • EinkäuferIn • Foto- und Multimediakaufmann/-frau • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Spezialisierungen) • Großhandelskaufmann/-frau • Personaldienstleistung • RechtskanzleiassistentIn • ReisebüroassistentIn • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EDV-Anwendungen • Einkauf • KundInnenbetreuung • Vertrieb, Versand • Verkauf

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Bürokaufmann/-frau		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Innerbetriebliche Fortbildungen • Private Wirtschaftsschulen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft • Buchhaltung und Bilanzbuchhaltung • Business Management • Bürokommunikation • Compact Management • E-Business • EDV • Fremdsprachen • Human Resource Management • Immobilienwirtschaft • Industriegewerbe • Internationale Geschäftsprozesse • Kalkulation und Kostenrechnung • Lehrlingsausbildung • Logistik • Marketing • Office Management • Personalverrechnung • Projekt- und Prozessmanagement • Recht • Sozial- und Verwaltungsmanagement • Telefonkommunikation • Verwaltungsmanagement • Werbung und Verkauf • Wirtschaftsassistenz • Wirtschaft und Management • Wirtschafts- und Unternehmensführung • Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • GeschäftsführerIn • Kaufmännische/r DirektorIn • ProkuristIn • VorstandssekretärIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AssistentIn der Geschäftsleitung • AuftragsachbearbeiterIn • Bankkaufmann/-frau • BuchhalterIn (Finanz- und RechnungswesenassistentIn) • Buch- und MedienwirtschafterIn • EinkäuferIn • Finanzdienstleistungskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • RechtskanzleiassistentIn • RedaktionssekretärIn • ReisebüroassistentIn • SekretärIn • Speditionskaufmann/-frau • Versicherungskaufmann/-frau • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buchhaltung • Einkauf • Office Management • Personal-/Lohnbüro • Sekretariat • Verkauf • Versand
Callcenter-Agent		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keine bzw. unterschiedlich je nach Einsatzbereich • Ausbildung erfolgt zumeist durch innerbetriebliche Einschulung • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebsinterne Schulungen • Fachspezifische Seminare privater Anbieter (z.B. Österreichisches Controller-Institut) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschwerdemanagement • Datenbanken • Datenerhebung • EDV • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Interviewführung • Kommunikation • KundInnenakquisition • KundInnenbetreuung • KundInnenservice • Marketing • Rhetorik • Spezifische Softwarekenntnisse • Vertrieb • Verkaufspsychologie 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • Channel-ManagerIn Callcenter • Div. leitende Positionen, Senior-Positionen • TeamleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AnzeigenkontakterIn • Büroangestellter/Büroangestellte • RezeptionistIn • SachbearbeiterIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Callcenter-Agent Inbound • Callcenter-Agent Outbound • Help-Desk-Agent • KundInnenbetreuerIn • InterviewerIn

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
ControllerIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Betriebsinterne Schulungen • Fachspezifische Seminare privater Anbieter (z.B. Österreichisches Controller-Institut) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akad. RechnungshofprüferIn • Einkauf • Ethik und Controlling • Finance und Controlling • Finanzrecht • Finanz- und Rechnungswesen • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Internationales Steuerrecht • Interne Kontrollsysteme • Kommunikation • Maintenance Management • Management und Leadership für Frauen • Präsentationstechnik • Projektcontrolling • Risikomanagement • Statistik • Strategisches Management und Controlling • Unternehmenssteuerung • Vertriebsmanagement 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • Div. leitende Positionen, Senior-Positionen • TeamleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AssistentIn der Geschäftsleitung • Bankangestellte/r • BetriebswirtIn • BuchhalterIn (Finanz- und RechnungswesenassistentIn) • FinanzberaterIn • Finanzdienstleistungskaufmann/-frau • KalkulantIn • SteuerberaterIn • UnternehmensberaterIn • Versicherungsfachmann/-frau • VersicherungsmathematikerIn • WirtschaftstreuhänderIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beteiligungsmanagement • Immobilienwirtschaft • Krankenhäuser • Logistik • Öffentliche Verwaltung • Projektcontrolling • Unternehmensberatung
DrogistIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Einschlägige Seminare (z.B. von Herstellerfirmen) • Kurse, Lehrgänge der Institute für Erwachsenenbildung (WIFI, bfi, VHS, u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschwerdemanagement • Betriebslogistik • Chemikalienkunde • EDV • Fotoartikel • kaufmännische Inhalte • Kosmetik • KundInnenbetreuung • Lehrlingsausbildung • Nahrungsergänzungsmittel • Reform- und Diätkostbereich • Verkauf • Vertrieb • Warenpräsentation 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • AusbilderIn • FilialleiterIn • GeschäftsführerIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bürokaufmann/-frau • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • Foto- und Multimediakaufmann/-frau • Großhandelskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • Pharmazeutisch-kaufmännische/r AssistentIn • Speditionskaufmann/-frau <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebliches Rechnungswesen • Einkauf • Materialwirtschaft/Logistik • Spezialisierung auf einen Teilbereich (z.B. Naturkosmetika)

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
E-Commerce ManagerIn (E-Commerce SpezialistIn)		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang (von Vorteil ist ein wirtschaftlicher oder kaufmännischer Ausbildungsschwerpunkt, ergänzend sind Kenntnisse im EDV- und Multimediabereich notwendig) • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Fachspezifische Seminare (z.B. von Hard- und Softwareherstellern) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft • Computer Science • Content Management • E-Business Management • E-Government • E-Procurement • Fremdsprachen • Industriewirtschaft • Informationsmanagement • Internettechnik • Kommunikationsdesign • Management und Leadership für Frauen • Marketing und PR • Markt- und Meinungsforschung • Medientechnik und Medienwirtschaft • Neue Medien • Online-Marketing • Projektmanagement • Präsentationstechnik • Rechtsvorschriften • Service-Engineering • Spezifische Softwarekenntnisse • Unternehmenskommunikation • Web-Design • Wirtschaftsinformatik • Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • ProjektleiterIn • Senior Consultant • TeamleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Content-ManagerIn • E-Business-ManagerIn • EinkäuferIn • Exportkaufmann/-frau • HandelsagentIn • Informationsbroker • IT-ManagerIn • KundInnenbetreuerIn • MarketingassistentIn • Online-HändlerIn • ProduktmanagerIn • SAP-BeraterIn • VerkaufstechnikerIn • WirtschaftsinformatikerIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • M-Commerce (Mobile Internet) <p>Spezialisierung auf div. Branchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banken • Handel • Kommunikationsbranche • Unternehmensberatungen • Versicherungen

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
EinkäuferIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lehrabschluss BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung Kollegs Fachhochschullehrgänge & Fachhochschulstudiengänge Universitätslehrgänge & Universitätsstudien Fachspezifische Seminare privater Anbieter (z.B. BMÖ) Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> Außenwirtschafts- und Zollrecht Beschaffungsmanagement Betriebswirtschaft Business Management Compact Management Controlling im Einkauf EDV Einkauf auf europäischer bzw. internationaler Ebene Einkaufs-/Beschaffungsmarketing Einkaufsmethoden und -organisation Fremdsprachen Kommunikation Lehrlingsausbildung Logistik Maintenance Management Management und Leadership für Frauen Materialwirtschaft Projektkompetenz Qualitätsmanagement Strategischer Einkauf Supply-Chain-Management Technischer Einkauf Unternehmensführung Verhandlungsführung/Verkaufsstrategien Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> AbteilungsleiterIn AusbilderIn BereichsleiterIn Div. Managementfunktionen (entsprechend der betriebliche Hierarchie) Senior-Positionen <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Betriebslogistikkaufmann/-frau (LagerlogistikerIn) Bürokaufmann/-frau Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) Exportkaufmann/-frau Foto- und Multimediakaufmann/-frau Großhandelskaufmann/-frau Immobilienkaufmann/-frau Industriekaufmann/-frau KalkulantIn Speditionskaufmann/-frau SpeditionslogistikerIn Technische/r SachbearbeiterIn VertriebswirtIn VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Controlling Qualitätssicherung Spezialisierung auf bestimmte Produkte/Branchen bzw. Länder/Regionen Strategischer Einkauf Technischer Einkauf
Einzelhandelskaufmann/-frau (verschiedenste Schwerpunkte)		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lehrabschluss BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> Nachholen der Reifeprüfung Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung Fachhochschullehrgänge Fachhochschulstudiengänge Innerbetriebliche Fortbildungen Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> Beschwerdemanagement Betriebswirtschaftliche Bereiche (z.B. Rechnungswesen, Kalkulation, Kennzahlen) Dekoration und Warenpräsentation E-Business EDV Fremdsprachen Führungskompetenzen Kommunikation KundInnenberatung KundInnenakquisition KundInnenservice Lehrlingsausbildung Logistik Marketing Material- und Warenwirtschaft Unternehmensführung Vertrieb Werbung und Verkaufsförderung Warenpräsentation 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> AbteilungsleiterIn BereichsleiterIn FilialeiterIn FilialinspektorIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Betriebslogistikkaufmann/-frau (LagerlogistikerIn) Buch- und MedienwirtschafterIn Bürokaufmann/-frau DrogistIn EDV-Kaufmann/-frau EinkäuferIn Foto- und Multimediakaufmann/-frau Großhandelskaufmann/-frau HandelsvertreterIn Immobilienkaufmann/-frau Industriekaufmann/-frau MarktfahrerIn Personaldienstleistung ReisebüroassistentIn Speditionskaufmann/-frau VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Baustoffhandel Einrichtungsberatung Eisen- und Hartwaren Elektroartikel Feinkost Gartencenter Kraftfahrzeuge und Ersatzteile Nahrungs- und Genussmittel Parfümerie Schuhe Sportartikel Telekommunikation Textilhandel Uhren- und Juwelenberatung

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Exportkaufmann/-frau		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachholen der Reifeprüfung • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge & Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge & Universitätsstudien • Fachspezifische Seminare privater Anbieter • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft • Business Management • E-Business • EDV • Exportmanagement/Internationales Management • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Global Marketing Management • Interkulturelle Kompetenzen • Internationale Beziehungen • International Strategic Management • Kommunikation und Rhetorik • Management und Leadership für Frauen • Marketing und Verkauf • Materialwirtschaft und Logistik • Projektkompetenz • Supply-Chain-Management • Sustainability • Transportmanagement • Unternehmensführung • Wirtschaftswissenschaften • Zollbestimmungen 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • GeschäftsführerIn • VerkaufsdirektorIn • Andere leitende Positionen (z.B. Zollabteilung) <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebslogistikkaufmann/-frau (LagerlogistikerIn) • Büroangestellte/r • DisponentIn • EinkäuferIn • Europa AssistentIn • Flotten-ManagerIn • FremdsprachensekretärIn • Großhandelskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • LogistikerIn • SpediteurIn • Speditionskaufmann/-frau • TransportmanagerIn • VertriebsleiterIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Spezialisierung auf bestimmte Länder/Regionen oder Produkte/Branchen • Controlling • Marketing • Logistik • Zoll
FinanzberaterIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichen Ausbildungsinhalten • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschullehrgänge & Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge & Universitätsstudien • Betriebsinterne Schulungen • Fachspezifische Seminare (z.B. Fachakademie für Finanzdienstleister) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akad. FinanzdienstleisterIn • Aktuelle Themen, z.B. Euro, Pishing, Fremdwährungskredite • Bank- und Versicherungswirtschaft • Betriebswirtschaft • Controlling • EDV • Finanzmanagement • Finanz-, Rechnungs- und Steuerwesen • Finanzrecht • Fremdsprachen • Immobilienwirtschaft • Investitions- und Finanzplanung • Investment • Kommunikation und Rhetorik • KundInnenberatung • Marketing • Verkauf • Vermögensberatung • Vertrieb • Wertpapier-, Kredit-, Leasing- und Versicherungsrecht 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • Senior Consultant <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankangestellte/r • Bankkaufmann/-frau • BetriebswirtIn • ControllerIn • Finanzdienstleistungskaufmann/-frau • HandelsvertreterIn • SteuerberaterIn • UnternehmensberaterIn • VersicherungsberaterIn • WirtschaftstreuhänderIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Immobilienwirtschaft • Investment-Analyse • Portfoliomanagement • Treasury-Management • Anlagen- und Vermögensberatung • Versicherungswesen • Wertpapierberatung

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Foto- und Multimediakaufmann/-frau (früher: Fotokaufmann/-frau)		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichen oder kaufmännischen Ausbildungsinhalten bzw. z.B. mit den Ausbildungsschwerpunkten audiovisuelle Medien, Fotografie, Multimedia, Medientechnik <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge • Einschlägige Seminare (z.B. von Lieferfirmen) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschwerdemanagement • Buchhaltung und Kostenrechnung • E-Business • EDV • Fotoausarbeitung • Fototechnik • Fotozubehör • Fremdsprachen • KundInnenbetreuung • Marketing und Verkauf • Material- und Warenwirtschaft • Multimediatechnik • Kommunikation • KundInnenservice • Lehrlingsausbildung • Visuelle Kompetenzen • Warenpräsentation 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • AusbilderIn • GeschäftsführerIn • Kaufmännische Direktion <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buch- und MedienwirtschafterIn • Bürokaufmann/-frau • EDV-Kaufmann/-frau • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • FotografIn • Großhandelskaufmann/-frau • Immobilienkaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • Personaldienstleistung • ReisebüroassistentIn • Speditionskaufmann/-frau • VerwaltungsassistentIn • Waffen- und MunitionshändlerIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analoge Fotoapparate • Audiovisuelle Bildbearbeitung • Digitale Fotoapparate • Videokameras • Multimedia
Großhandelskaufmann/-frau		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudien • Innerbetriebliche Fortbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akquisition • Beschaffungsmanagement • Beschwerdemanagement • EDV (u.a. SAP) • Export • Fremdsprachen • Kalkulation • Kommunikation • KundInnenservice • Lehrlingsausbildung • Logistik • Managementkenntnisse • Marketing • Transportabwicklung • Unternehmensführung • Verkaufsstrategien • Vertrieb/Vertriebsmanagement • Warenwirtschaft • Zollabwicklung 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • Area Management • AusbilderIn • BereichsleiterIn • GeschäftsführerIn • Kaufmännische/r DirektorIn • Key-Account-Management <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebslogistikkaufmann/-frau (LagerlogistikerIn) • BetriebswirtIn • Bürokaufmann/-frau • BuchhalterIn (Finanz- und RechnungswesenassistentIn) • EDV-Kaufmann/-frau • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • FrächterIn • Immobilienkaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • Personaldienstleistung • ReisebüroassistentIn • Speditionskaufmann/-frau • SpeditionslogistikerIn • VerkaufsmanagerIn • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Branchen/Produkte • Einkauf • Länder/Regionen • Logistik/Warenversand • Verkauf

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
HandelsvertreterIn		
<p>Voraussetzungen: Von Vorteil ist z.B.: • Abschluss einer kaufmännischen Lehre • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichen, kaufmännischen aber auch technischen Ausbildungsinhalten (je nach Branche) • AHS • Der Branche entsprechend kann z.B. auch ein Universitäts- oder Fachhochschulstudium erforderlich sein.</p> <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachholen der Reifeprüfung • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Werkmeisterschulen • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Fachspezifische Fortbildungen (z.B. von Herstellerfirmen) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akquisition • Beschwerdemanagement • Betriebswirtschaftliche Kenntnisse • Branchenspezifische Produktkenntnisse • Branchenspezifische Weiterbildungsinhalte • EDV • Fremdsprachen • Handelsmanagement • Kommunikation und Rhetorik • KundInnenbetreuung • Marketing & Sales • MitarbeiterInnenführung • Präsentationstechnik • Sachbearbeitung • Verkaufsstrategien • Vertriebsmanagement 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Area-Management • AußendienstleiterIn • Key-Account-Management • Product-Management <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Business-Specialist • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • Exportkaufmann/-frau • FinanzberaterIn • Finanzdienstleistungskaufmann/-frau • Großhandelskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • KundInnenbetreuerIn • Marketing-AssistentIn • SachbearbeiterIn im Verkauf • VerkaufstechnikerIn • VersicherungsvermittlerIn • VertriebswirtIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diverse Branchen • Diverse Regionen
Immobilienkaufmann/-frau		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • AHS, BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Kollegs • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Branchenspezifische Fortbildungen (private Anbieter, innerbetrieblich) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaftliche Kenntnisse • EDV • Facility Management • Finanzierungsmöglichkeiten • Fremdsprachen • Gebäudemanagement • Immobilienmanagement • Immobilienreuhandwesen • Immobilienwirtschaft und Liegenschaftsmanagement • Investmentbanking • Kommunikation/Gesprächsführung • KundInnenbetreuung • Lehrlingsausbildung • Marketing-Strategien • Rechnungswesen • Rechtsvorschriften, Bauordnung • Verkaufs-/Verhandlungskompetenz 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • AusbilderIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankkaufmann/-frau • Bürokaufmann/-frau • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • Finanz- und RechnungswesenassistentIn • Großhandelskaufmann/-frau • HandelsvertreterIn • HausverwalterIn • Industriekaufmann/-frau • Speditionskaufmann/-frau • Speditionslogistik • VerkaufsmanagerIn • Versicherungskaufmann/-frau • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Immobilienverwaltung • Kauf/Verkauf • Planung und Betreuung von Bauvorhaben • Spezielle Objekte

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Industriekaufmann/-frau		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lehrabschluss BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem, aber auch technischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung Fachhochschullehrgänge & Fachhochschulstudiengänge Universitätsstudien Innerbetriebliche Fortbildungen Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> Betriebswirtschaft Branchenspezifisches Fachwissen Business Management Controlling E-Business EDV (u.a. SAP) Einkauf Exportwesen Finanzierung, Finanzierungsberatung Fremdsprachen Führungskompetenzen Industriemanagement Industriewirtschaft Innovationsmanagement Internationale Wirtschaftsbeziehungen Internationales Management Kommunikation Lehrlingsausbildung Logistik und Materialwirtschaft Management for Engineers Management und Leadership für Frauen Produktmarketing und Projektmanagement Produktion und Management Produktionstechnik Rechnungswesen Verkaufs- und Verhandlungsstrategien Wirtschaftsingenieurwesen 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> AbteilungsleiterIn AusbilderIn Key-Account-Management ProkuristIn SachbearbeiterIn TeamleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> AssistentIn der Geschäftsleitung Betriebslogistikkaufmann/-frau BuchhalterIn Bürokaufmann/-frau EDV-Kaufmann/-frau EinkäuferIn Großhandelskaufmann/-frau Immobilienkaufmann/-frau PersonalverrechnerIn RechtskanzleiassistentIn ReisebüroassistentIn SachbearbeiterIn SekretärIn Speditionskaufmann/-frau SpeditionslogistikerIn VerkaufsmanagerIn VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Controlling Div. Branchen Einkauf Lagerwirtschaft/Logistik Management Marketing Personalwesen Produktion Verkauf
Key-Account-ManagerIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang Fachhochschulstudiengang Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> Fachhochschullehrgänge & Fachhochschulstudiengänge Universitätslehrgänge & Universitätsstudien Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> Beschwerdemanagement Betriebswirtschaft Customer Relationship Management E-Business EDV Fremdsprachen Führungskompetenzen Global Marketing Management Internationale Beziehungen Kommunikation und Gesprächsführung KundInnen-Akquisition und -kontaktmanagement Marketing und Kommunikation Marketing & Sales Online Marketing Qualitätsmanagement Präsentationstechnik Produktschulungen Projektmanagement Verhandlungsstrategien Verkaufsmanagement Vertriebsstrategien Werbung und Verkauf 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> AbteilungsleiterIn Leitende Managementposition (entsprechend der betrieblichen Hierarchie) Senior-Funktionen <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bankkaufmann/-frau Bürokaufmann/-frau BetriebswirtIn Callcenter-Agent Customer-Relationship-ManagerIn Exportkaufmann/-frau HandelsvertreterIn KundInnenbetreuerIn Marketing-AssistentIn PR-AssistentIn ProduktmanagerIn VerkaufsmanagerIn Versicherungskaufmann/-frau <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Außendienst Customer Relation Management Diverse Branchen Innendienst Privatkundenbetreuung

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
MarketingassistentIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachholen der Reifeprüfung • Studienberechtigungs- oder • Berufsreifeprüfung • Kollegs • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft • Business Management • Eventmanagement • Fremdsprachen • Grafik-Software • Innovationsmanagement • Internationales Marketing • Kommunikation • KundInnenakquisition • Lobbying • Management und Marketing in Hotellerie • Marketing Management • Marketing und Kommunikation • Marketing and Sales • Markt- und Meinungsforschung • Online-Marketing • Produktmarketing und Innovationsmanagement • Öffentlichkeitsarbeit • Präsentationstechnik • Projekt- und Prozessmanagement • Strategisches Marketing • Vertrieb • Wirtschaftspsychologie 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Area-Management • Key-Account-Management • Product-Management <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BetriebswirtIn • Customer-Relationship-ManagerIn • Europa-AssistentIn • Event-ManagerIn • HandelsvertreterIn • Key-Account-ManagerIn • KommunikationsmanagerIn • Kultur- und EventmanagerIn • KundInnenbetreuerIn • Markt- und MeinungsforscherIn • PR-AssistentIn • ProduktmanagerIn • SekretärIn • TourismusmanagerIn • VerkaufsmangerIn • Werbefachmann/-frau <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direktmarketing • KundInnenbetreuung • Marketing Management • Marktforschung • Messeorganisation • Produktmarketing • Unternehmensberatung und -akquisition

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
PersonalberaterIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt (und zusätzlichen betriebsinternen Schulungen) • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Betriebsinterne Fortbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft • Bildungs- und Berufsberatung • Business Management • EDV • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Human Resource Management • Juristisches Fachwissen (z.B. Arbeitsrecht) • Kommunikation und Konfliktlösung • Mediation- und Konfliktregelung • Psychologie • Personal- und Organisationsentwicklung • Personal- und Wissensmanagement • Projektkompetenz • Rechnungswesen • Unternehmensberatung • Unternehmensführung • Wirtschaftspsychologie • Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • Personalentwicklung • PersonalleiterIn • Personalmanagement • Personalvermittlung <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AssistentIn der Geschäftsleitung • Bildungs- und BerufsberaterIn • BuchhalterIn • Bürokaufmann/-frau • Coach • ErwachsenenbildnerIn • Human Resource ManagerIn • PersonalberaterIn • PersonaldienstleistungsassistentIn • RechtskanzleiassistentIn • SekretärIn • UnternehmensberaterIn • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeits- und Sozialrecht • Buchhaltung • Outplacement • Personalberatung • Personalmanagement • Personalverrechnung • Recruiting • Steuerrecht • Unternehmensberatung
PersonalsachbearbeiterIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss (z.B. Finanz- und Rechnungswesenassistent, Personaldienstleistung) • BMS, BHS bzw. Kollegs/Aufbaulehrgänge mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachholen der Reifeprüfung • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Kollegs • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Wirtschaftsschulen • Betriebsinterne Fortbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft • Bilanzerstellung • Controlling und Rechnungswesen • EDV • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Human Resource Management • Kommunikation, Rhetorik • MitarbeiterInnenführung • Personalentwicklung • Personal- und Wissensmanagement • Personalverrechnung • Projektkompetenzen • Rechnungswesen • Recht • Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • AusbildungsleiterIn • Personalentwicklung • PersonalleiterIn • Personalmanagement • Personalvermittlung <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AssistentIn der Geschäftsleitung • BuchhalterIn • Bürokaufmann/-frau • Human Resource ManagerIn • PersonalberaterIn • PersonaldienstleistungsassistentIn • RechtskanzleiassistentIn • SekretärIn • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeits- und Sozialrecht • Buchhaltung/Bilanzbuchhaltung • Personalberatung • Personalmanagement • Personalverrechnung • Steuerrecht

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
PharmareferentIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PharmareferentInnenprüfung (dazu ist Matura bzw. oder eine Berufsberechtigung im gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege notwendig) • Abgeschlossenes Studium aus Medizin, Veterinärmedizin oder Pharmazie. <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Universitätslehrgänge • Universitätsstudium Pharmazie • Fachspezifische Fortbildungen (z.B. Produktschulungen) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biotech- und Pharmamangement • Fremdsprachen • Kommunikation • KundInnenakquisition • KundInnenbetreuung • Managementkenntnisse (z.B. Vertriebsmanagement, Business Management) • Marketing und PR • Neue Produkte • Pharmazeutisches Qualitätsmanagement • Präsentationstechnik • Verkaufsstrategien • Vertrieb 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leitende Funktion im Unternehmen • Managementfunktion im Bereich Marketing und Sales • Beschäftigungsalternativen • ApothekerIn • Arzt/Ärztin • Biotechnologe/Biotechnologin • ChemikerIn • HandelsvertreterIn • Medizinische/r FachberaterIn • Pharmakologe/Pharmakologin • Pharmatechnologie • Tierarzt/Tierärztin <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fachzielgruppen • Indikationen • PatientInnen
Pharmazeutisch-kaufmännische/r AssistentIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS mit entsprechenden Ausbildungsschwerpunkten (z.B. Chemie, Umwelttechnik) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifepfung • Universitätsstudium Pharmazie • Fachspezifische Fortbildungen (z.B. der Österreichischen Apothekerkammer) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ernährungsberatung • KundInnenservice • Logistik • Marketing • Medizin • Nahrungsergänzungsmittel • PharmareferentIn • Produktschulungen • Rechnungswesen • Verkauf • Vertrieb 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaufmännische Leitung • Abteilungsleitung <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ApothekerIn • ChemielabortechnikerIn • DrogistIn • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • Großhandelskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • PharmareferentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arzneimittelherstellung • Betriebliches Rechnungswesen • Einkauf • Verkauf • Versand
RechtskanzleiassistentIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kollegs/Aufbaulehrgänge mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifepfung • ESA-Ausbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaftliche Kenntnisse • Bürokommunikation • EDV • Fremdsprachen • KundInnenbetreuung • Office-Management • Organisationsentwicklung • Rechtsdatenbanken • Telefonkommunikation 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KanzleileiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AssistentIn der Geschäftsleitung • Bankkaufmann/-frau • BuchhalterIn (Finanz- und RechnungswesenassistentIn) • Bürokaufmann/-frau • EinkäuferIn • Großhandelskaufmann/-frau • Immobilienkaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • ReisebüroassistentIn • SekretärIn • Versicherungskaufmann/-frau • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungen/KundInnenbetreuung • Exekutionen • Grundbuchangelegenheiten

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
RevisionsassistentIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Betriebsinterne Fortbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akad. RechnungshofprüferIn • Bank- und Finanzwirtschaft • Betriebswirtschaft • Controlling und Unternehmenssteuerung • EDV (z.B. SAP) • Finanz-, Rechnungs- und Steuerwesen • Fremdsprachen • Internationales Rechnungswesen • Kommunikation und Gesprächsführung • Kosten- und Finanzmanagement • Management und Recht • Präsentationstechniken • Risikomanagement • Steuerrecht • Unternehmensführung • Wirtschaftsrecht • Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RevisorIn • LeiterIn der Revisionsabteilung • Leitende Funktionen bei Wirtschaftsprüfungsbetrieben <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankangestellte/r • BetriebswirtIn • BuchhalterIn • ControllerIn • Finanzbeamter/Finanzbeamtin • FinanzberaterIn • KalkulantIn • PersonalsachbearbeiterIn • RevisorIn • SteuerberaterIn • UnternehmensberaterIn • Wirtschaftscoach • WirtschaftstrehänderIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bankwesen • Bilanzanalysen • Datenschutz • Spezielle EDV-Anwendungen • Steuerberatung
SekretärIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss (z.B. Bürokaufmann/-frau) • BMS, BHS bzw. Kollegs/Aufbaulehrgänge mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachholen der Reifeprüfung • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • ESA-Ausbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) • Fachhochschullehrgänge <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsrecht • Betriebswirtschaft • Business Administration • Business Management • E-Business • EDV • EuropasekretärIn • Exportorientiertes Management • Dokumentation • Finanzmanagement • Fremdsprachen • Kommunikation • Marketing • Office-Management • Organisationsentwicklung • Personalverrechnung • Präsentationstechniken • Projektmanagement • Rechnungswesen und Finanzen • Telefonkommunikation • Tourismusmanagement • Wirtschaftsassistenz • Wirtschaftswissenschaften 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BüroleiterIn • ChefsekretärIn • Projektmanagement • Senior-Funktionen • Supervisor <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AssistentIn der Geschäftsleitung • Büroangestellte/r • Bürokaufmann/-frau • Callcenter-Agent • EuropaassistentIn • FremdsprachensekretärIn • ManagementassistentIn • MarketingassistentIn • RechtskanzleiassistentIn • RedaktionssekretärIn • ReisebüroassistentIn • SachbearbeiterIn • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buchhaltung • Div. Branchen • EuropasekretärIn • Öffentlichkeitsarbeit • Personalsachbearbeitung • Projektassistenz • Rechnungswesen • StenotypistIn/PhonotypistIn

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Speditionskaufmann/-frau		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Kollegs • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschaffungsmanagement • Betriebswirtschaft • EDV • Export- und Internationales Management • Fremdsprachen • Gefahrgutverordnungen • Global Sales Management • Intelligent Transport Systems • Internationales Logistikmanagement • Logistik und Transportmanagement • Management und Leadership für Frauen • Marketing • Office-Management • Projektkompetenz • Recht • Supply Chain Management • Telefon(Kommunikation) • Transport und Verkehr • Vertrieb • Warenwirtschaft • Zollabwicklung 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • AusbilderIn • GeschäftsführerIn • ProkuristIn • VerkehrsleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebslogistikkaufmann/-frau (LagerlogistikerIn) • Bürokaufmann/-frau • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • FrächterIn • Großhandelskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • LogistikerIn • SpeditionslogistikerIn • ZolldeklarantIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf/Verkauf • Logistik • Transportabwicklung • Zollabwicklung • Internationale Geschäftsbeziehungen
SpeditionslogistikerIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem, aber auch technischem Ausbildungsschwerpunkt (z.B. Logistik) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Meisterkurse, Werkmeisterschulen • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • betriebsinterne Schulungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschaffungsmanagement • Betriebswirtschaftliche Kenntnisse • EDV • Exportorientiertes Management • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Gefahrgutverordnungen • Intelligent Transport Systems • (Internationales) Logistik-Management • Logistik und Warenwirtschaft • Managementkenntnisse • Qualitätssicherung • Recht • Supply-Chain-Management • Technisches Vertriebsmanagement • Transport und Verkehr • Wirtschaftsingenieurwesen • Zollabwicklung 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • AusbilderIn • ProkuristIn • VerkehrsleiterIn • GeschäftsführerIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BerufskraftfahrerIn • Betriebslogistikkaufmann/-frau (LagerlogistikerIn) • Bürokaufmann/-frau • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • FrächterIn • Großhandelskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • LogistikerIn • Speditionskaufmann/-frau • ZolldeklarantIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bahnverkehr • Beschaffung bzw. Bedarfsermittlung • Flugfracht, Flugverkehr • Post-, Paket- und Kurierdienst • Schiffsunternehmen • Zollabwicklung

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
SteuerberaterIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschulstudium oder Universitätsstudium und • Fachprüfung nach dreijähriger Berufspraxis in einer Wirtschaftstreuhandkanzlei oder einem Revisionsverband oder Fachprüfung nach mindestens neunjähriger Praxis als BuchhalterIn <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschullehrgänge • Universitätslehrgänge • Fachspezifische Fortbildungen (z.B. Akademie der Wirtschaftstreuhand) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankwesen • Betriebswirtschaft • Controlling • Finanzmanagement • Finanzrecht • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Internationales Steuerrecht • Kanzleimarketing • KlientInnenbetreuung • Kommunikation, Rhetorik • Personalverrechnung • Rechnungswesen • Recht (z.B. Abgabenrecht, Arbeitsrecht) • Unternehmensberatung • Wirtschaftsprüfung 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • Senior-Funktionen <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BuchhalterIn • ControllerIn • Finanzbeamter/Finanzbeamtin • FinanzberaterIn • Finanzdienstleistungskaufmann/-frau • JuristIn • NotarIn • Rechtsanwalt/Rechtsanwältin • RevisionsassistentIn • RevisorIn • UnternehmensberaterIn • WirtschaftstreuhandlerIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Berufes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Altersvorsorge • Existenzgründungen • Factoring • Finanzierungen • Internationale Steuerberatung • Spezielle Branchen • Unternehmensmakler • Unternehmensplanung • Rating-Beratung • Wirtschaftsprüfung
UnternehmensberaterIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Fachspezifische Fortbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akad. CSR-ManagerIn • Akademische/r Finanz- und VermögensberaterIn • Akad. Lobbying-ExpertIn • Betriebswirtschaft • Coaching • Controlling • EDV (z.B. SAP) • Fach- und VerhaltenstrainerIn • Human Resource Management • Personal- und Organisationsentwicklung • Fremdsprachen • Führungskompetenzen • Kommunikation • Management und Leadership für Frauen • Marketing • Mediation und Konfliktmanagement • Öffentlichkeitsarbeit • Organisationsberatung und -entwicklung • Patent- und Lizenzmanagement • Präsentationstechniken • Projekt- und Prozesskompetenz • Projekt- und Prozessmanagement • Standort- und Regionalmanagement • Unternehmensführung • Veränderungsmanagement 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • GeschäftsführerIn • Senior Consultant • TeamleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BetriebswirtIn • ControllerIn • Finanz- und AnlagenberaterIn • GeschäftsführerIn • LobbyistIn • PersonalberaterIn • PR-BeraterIn • ProjektmanagerIn • SteuerberaterIn • UmweltberaterIn • Wirtschaftscoach • WirtschaftstreuhandlerIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anlagen- und Vermögensberatung • Betriebsberatung • Gründungsberatung • Innovationsmanagement • Investmentanalyse • Mobilitätsberatung • New Media Consultant • Non-Profit-Organisationen • Öffentliche Verwaltung • SAP-Beratung • Spezielle Branchen • Wirtschaftsforschung

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Versicherungskaufmann/-frau		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kollegs/Aufbaulehrgänge mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifepfung • Fachhochschulstudiengänge • Universitätsstudium Finanz- und Versicherungsmathematik • Fachspezifische Fortbildung (z.B. Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft) • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akad. Versicherungskaufmann/-frau • Außendienstzertifikat • Bank- und Versicherungswirtschaft • Beschwerdemanagement • Betriebliches Rechnungswesen • Div. Sparten des Versicherungswesens • EDV • Finanzberatung/Finanzdienstleistung • Fremdsprachen • Kommunikation, Gesprächsführung • KundInnenakquisition • KundInnenbetreuung • Risikoanalyse und -management • Schadensabwicklung • Statistik • Vermögensberatung • Versicherungsprodukte 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • AusbilderIn • BereichsleiterIn • Gebiets-, BezirksinspektorIn • GeschäftsstellenleiterIn • GruppenleiterIn • InspektorIn • ProkuristIn • SchadensreferentIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn • Bankkaufmann/-frau • Bürokaufmann/-frau • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Spezialisierungen) • Großhandelskaufmann/-frau • HandelsvertreterIn • Immobilienkaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • RechtskanzleiassistentIn • ReisebüroassistentIn • Speditionskaufmann/-frau • VersicherungsberaterIn • VerwaltungsassistentIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Akquisition • Außendienst • KundInnenberatung • Schadensabwicklung • Spezielle Versicherungssparten
Waffen- und MunitionshändlerIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss • BMS, BHS bzw. Kollegs/Aufbaulehrgänge mit wirtschaftlichem, kaufmännischem aber auch technischem Ausbildungsschwerpunkt (z.B. Fachschule für Büchsenmacher) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifepfung • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchhaltung/Kostenrechnung • EDV • Einkauf • Fremdsprachen • Kommunikation/KundInnenservice • Marketing • Materialwirtschaft/Logistik • Qualitätsmanagement • Recht • Sicherheitstechnik • Verkauf • Vertrieb • Warenpräsentation 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • AusbilderIn • EinkäuferIn • FilialleiterIn • LagerleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebslogistikkaufrmann/-frau (LagerlogistikerIn) • Buch- und MedienwirtschaftlerIn • Bürokaufmann/-frau • EDV-Kaufmann/-frau • EinkäuferIn • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • Elektro- und ElektronikverkäuferIn • Foto- und Multimediakaufmann/-frau • Großhandelskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • MarktfahrerIn • SpeditionslogistikerIn • Speditionskaufmann/-frau • WaffenmechanikerIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines reglementierten Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf/Verkauf • Spezialisierung auf Accessoires (z.B. Bekleidung für JägerInnen) • Verkaufsberatung für spezielle Produktgruppen • Fischereiartikel • Munitionsverkauf • Waffenverkauf

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
Werbefachmann/-frau		
<p>Voraussetzungen: Voraussetzungen bieten vor allem Ausbildungen im kaufmännischen, wirtschaftlichen oder grafischen Bereich – dafür kommen z.B. in Betracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BHS, AHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang • Institute für Erwachsenenbildung (z.B. WIFI, bfi) • Fachhochschulstudiengang • Universitätsstudium <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kollegs • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätslehrgänge • Universitätsstudien • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creative Director • Design, Grafik Design • Event- und Messemanagement • Fotografie • Fachspezifische Software • Global Marketing • Innovationsmanagement • Internet Marketing • Journalismus • Marketing & Sales • Markt- und Motivationsforschung • Media- und Kommunikationsberatung • Mediendesign • Medienmanagement • Multimedia • Öffentlichkeitsarbeit • Produkt- und Projektmanagement • Werbung und Verkauf • Web-Design 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GeschäftsführerIn • Leitende/r WerbeberaterIn in einer Werbeagentur • LeiterIn einer Werbeabteilung eines Unternehmens <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creative Direktor • Kultur- und EventmanagerIn • Marketing-AssistentIn • Mediafachmann/-frau • JournalistIn • PR-BeraterIn • ProduktmanagerIn • VerkaufsmangerIn • Werbegrafik-DesignerIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung • Direct-Marketing • Eventmarketing • Grafik Design • Kommunikationsmanagement • Messen • Mediaberatung • TexterIn
ZolldeklarantIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss Speditionskaufmann/-frau • BHS bzw. Kolleg/Aufbaulehrgang mit wirtschaftlichem oder kaufmännischem Ausbildungsschwerpunkt • Anschließende innerbetriebliche Ausbildung <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachhochschullehrgänge • Fachhochschulstudiengänge • Universitätsstudium • Betriebsinterne Fortbildungen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) • Fachhochschullehrgänge <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft • EDV (z.B. fachspezifische Software, SAP) • Export- und Internationales Management • Fremdsprachen • Internationales Logistikmanagement • Logistik und Transport • Marketing • MitarbeiterInnenführung • Projektkompetenz • Supply-Chain-Management • Verkauf • Zollgesetzgebung • Zollabwicklung 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn für Zoll- und Außenhandelsangelegenheiten • AusbilderIn • LeiterIn der Zollabteilung • Senior-Positionen <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebslogistikkaufmann/-frau (LagerlogistikerIn) • EinkäuferIn • Exportkaufmann/-frau • FrächterIn • Großhandelskaufmann/-frau • Industriekaufmann/-frau • LogistikerIn • Sachbearbeiter • SpediteurIn • Speditionskaufmann/-frau • SpeditionslogistikerIn • Verwaltungsfachbeamter/Fachbeamtin 	<ul style="list-style-type: none"> • EDV • Europäisches Zollrecht • Logistik • Transportrouten • Warenkontrolle • Zollltarife, Zollerklärungen

Ausgangsberufe	Beschäftigungsalternativen & Karrieremöglichkeiten	Spezialisierungsmöglichkeiten
ZoofachhändlerIn		
<p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lehrabschluss im kaufmännischen Bereich oder als TierpflegerIn oder • Kaufmännische Fachschule • Betriebsinterne Ausbildung <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Veranstalter und Formen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachholen der Reifeprüfung • Studienberechtigungs- oder Berufsreifeprüfung • Fachspezifische Messen • Kurse, Lehrgänge von Erwachsenenbildungseinrichtungen (WIFI, bfi, VHS u.a.) • Fachhochschullehrgänge <p>Weiterbildungsmöglichkeiten: Inhalte und Bereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschwerdemanagement • EDV • Fremdsprachen • Gesprächsführung • Kaufmännischer Bereich • KundInnenbetreuung und -service • Rechtliche Aspekte beim Import/Export von Tieren • Tierhaltung und Tierschutz • Verkauf/Import exotischer Tiere • Werbung und Verkaufsförderung • Warenpräsentation 	<p>Aufstiegsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AbteilungsleiterIn • FilialleiterIn <p>Beschäftigungsalternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bürokaufmann/-frau • Einzelhandelskaufmann/-frau (div. Schwerpunkte) • Großhandelskaufmann/-frau • Landwirtschaftliche/r FacharbeiterIn • PferdewirtschaftsfacharbeiterIn • Tierarzt/Tierärztin • TierpflegerIn <p>Eine selbstständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich (siehe Glossar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exotische Tiere • Großhandel • Spezielle Tierarten

Tabelle B: Weiterbildungsmöglichkeiten nach Berufsbereichen

Weiterbildungsangebote	Standort	Veranstalter
Bank/Finanzen/Controlling		
Bank- und Finanzwirtschaft	Wien, Innsbruck	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule des bfi Wien • Universität Innsbruck
Bank- und Versicherungswirtschaft	Graz	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Joanneum Graz
Controlling	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • bit • Donau Universität Krems • Fachhochschule Vorarlberg • LIMAK – Austrian Business School • Universität Innsbruck • VHS • WIFI • WWEDU World Wide Education
Controlling, Rechnungswesen und Finanzmanagement	Steyr, Dornbirn, Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Oberösterreich • Fachhochschule Vorarlberg • Fachhochschule Wien (WKO) • Österreichisches Controllerinstitut
Finance	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Webster University Vienna
FinanzbuchhalterInnenprüfung	Salzburg	<ul style="list-style-type: none"> • bfi
Finanzierung (Service, Planung)	Klagenfurt, Niederösterreich	<ul style="list-style-type: none"> • Universität Klagenfurt • WIFI
Finanzcoaching	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Fachakademie ADITUS
FinanzdienstleisterIn	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft – BÖV
Finanzdienstleistung	Klagenfurt, Linz	<ul style="list-style-type: none"> • Universität Klagenfurt • Universität Linz • Zentrum für Fernstudien Österreich
Finanzmanagement	Wien, Krems, Klagenfurt, Steiermark, Linz	<ul style="list-style-type: none"> • 1BC – Business Education & Consulting GmbH • Donau Universität Krems • Universität Klagenfurt • WIFI • Zentrum für Fernstudien Österreich
Finanz-, Rechnungs- und Steuerwesen	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Wien – Studiengänge der WKO
Finanzrecht	Amsterdam (Fernstudium)	<ul style="list-style-type: none"> • Laureate Online Education
Finanzwirtschaft und Rechnungswesen	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • WU Wien
Geprüfte/r InvestmentberaterIn	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Fachakademie für Finanzdienstleister
IFRS Accountant	Linz	<ul style="list-style-type: none"> • LIMAK– Austrian Business School
Kostenrechnung und Controlling	Burgenland	<ul style="list-style-type: none"> • WIFI
VermögensberaterIn (Befähigungsnachweis für die Erlangung der Gewerbeberechtigung)	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Fachakademie für Finanzdienstleister
Quantitative Finance	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • WU Wien
Vertriebscontrolling	Oberösterreich, Kärnten	<ul style="list-style-type: none"> • WIFI
Buchhaltung		
Accounting, Auditing and Taxation	Innsbruck, Amsterdam (Fernstudium)	<ul style="list-style-type: none"> • Universität Innsbruck • Laureate Online Education
Akademische/r RechnungshofprüferIn	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule des bfi Wien
Bilanzierung	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • 1BC – Business Education & Consulting GmbH

Weiterbildungsangebote	Standort	Veranstalter
Bilanzbuchhaltung	Österreichweit	• Akademie der Wirtschaftstrehänder • bfi • bit • WIFI
Buchhaltung	Österreichweit	• bfi • bit • Studiengemeinschaft Darmstadt • VHS • WIFI
Kalkulation und Kostenrechnung	Burgenland, Oberösterreich	• Fachhochschule Joanneum Graz
Lohnverrechnung	Burgenland	• WIFI
Personalverrechnung	Österreichweit	• Akademie der Wirtschaftstrehänder • bfi • VHS • WIFI
Einkauf/Verkauf/Vertrieb		
Apotheke/Pharmazie – Verkaufskompetenz, Marketing	Wien	• Österreichische Apothekerkammer • Österreichischer Apothekerverband
Apotheke/Pharmazie – Beschaffungswesen/Kennzahlenermittlung	Wien	• Österreichische Apothekerkammer
Apotheke/Pharmazie – Logistik/Qualitätsmanagement	Wien	• Österreichische Apothekerkammer • Österreichischer Apothekerverband
Beschwerdemanagement	Salzburg, Tirol	• bfi • WIFI
Buchhandel	Österreichweit	• Fachakademie Buch
Controlling im Einkauf	Wien	• Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik
Dekoration/Warenpräsentation	Niederösterreich, Tirol, Wien	• WIFI
Dienstleistungsqualität	Niederösterreich	• WIFI
Direktvertrieb	Niederösterreich, Steiermark	• WIFI
Einkauf – div. Module	Kärnten, Wien, Salzburg, Tirol	• Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik in Österreich - • WIFI
Einkaufsmanagement	Oberösterreich, Wien	• WIFI
FilialleiterIn – Ausbildung	Wien	• WIFI
Inventur	Niederösterreich	• WIFI
KundInnenkontaktraining	Wien, Oberösterreich	• TÜV-Akademie • WIFI
KundInnen(rückgewinnungs) – Management	Oberösterreich, Steiermark, Wien	• WIFI
NeukundInnenakquisition	Österreichweit	• bfi • bit • WIFI
Reklamationsmanagement	Steiermark, Alberndorf, Oberösterreich, Salzburg, Vorarlberg	• bfi • EWD • WIFI
Reklamationsbearbeitung und Konfliktmanagement am Telefon	Niederösterreich	• WIFI
Shopmanagement	Salzburg	• WIFI
Technisches Vertriebsmanagement	Wien	• Fachhochschule des bfi Wien
Strategischer Verkauf und eSales	Klagenfurt	• Universität Klagenfurt
Verkaufsgespräch/Verkaufskompetenz	Kärnten, Steiermark, Tirol, Wien, Niederösterreich, Tirol, Vorarlberg	• bfi & WIFI • Czak • EWD

Weiterbildungsangebote	Standort	Veranstalter
VerkaufsleiterIn – Ausbildung	Tirol	• WIFI
Verkaufsmanagement	Niederösterreich, Oberösterreich Graz, Vorarlberg	• bit • Fachhochschule Campus Graz • WIFI
Verkauf im Außendienst	Kärnten, Salzburg	• WIFI
VerkäuferIn – Diplomierungen (Innen- und Außendienst)	Graz, Steiermark	• bit • WIFI
Vertriebsmanagement	Steiermark, Vorarlberg	• WIFI
Vertriebstraining	Tirol	• bfi
Export/Zoll/Vertrieb/Spedition		
Auftragsabwicklung im Exportgeschäft	Kärnten, Tirol	• WIFI
Exportkompetenz	Salzburg, Tirol, Wien	• WIFI
Exportorientiertes Management	Krems, Klagenfurt	• Fachhochschule Krems • Universität Klagenfurt
Export-/Importsachbearbeitung	Oberösterreich	• bfi
Export/Zoll	Niederösterreich, Steiermark	• WIFI
Gefahrguttransport und -lagerung	Österreichweit	• bfi • bit
Import- und Exportabwicklung	Niederösterreich, Wien	• WIFI
Industrieführerschein IVDL	Kärnten, Oberösterreich, Wien, Graz	• bfi
Intermodale Verkehrslogistik	Wien	• bfi
Lagerfachkraft	Tirol	• WIFI
Lagerleitung	Österreichweit	• bfi • WIFI
Lagerlogistik/Lagerwirtschaft	Verschiedene Standorte (z.B. Kärnten, Steiermark, Wien)	• bfi • bit • WIF
Logistik – div. Module	Österreichweit	• bfi • WIFI
Logistikmanagement	Österreichweit	• bfi • bit • Donau Universität Krems • Fachhochschule des bfi Wien • Fachhochschule Oberösterreich • Ingenium Education GmbH • Werkmeisterschule • WIFI
Supply Management	Verschiedene Standorte (z.B. Graz, Steyr, Wien, Oberösterreich)	• bfi • bit • Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik • Fachhochschule Joanneum Graz • Fachhochschule Oberösterreich • Laureate Online Education • WIFI • WU Wien
Zollrecht, Zollverfahren	Salzburg, Tirol	• WIFI
Immobilien		
Facility Management	Österreichweit	• bfi & WIFI • Donau Universität Krems • Fachakademie ADITUS • Fachhochschule Kufstein Tirol • Fachhochschule Wien – Studiengänge der WKO • Kolleg für Berufstätige • TU Wien

Weiterbildungsangebote	Standort	Veranstalter
ImmobilienmaklerIn	Pfungstadt (Fernstudium)	• Studiengemeinschaft Darmstadt
ImmobilienmaklerIn und -verwalterIn (Vorbereitungslehrgang zur Befähigungsprüfung/Prüfung)	Österreichweit	• Europa Wirtschaftsschulen (EWS) • WIFI
Immobilienmanagement	Wien	• TU Wien • WWEDU World Wide Education
Immobilientreuhandwesen	Wien, Oberösterreich	• TU Wien • WIFI
Krisen- und Sanierungsmanagement	Kufstein	• Fachhochschule Kufstein Tirol
Management/Unternehmensführung		
Angewandte Betriebswirtschaft	Klagenfurt	• Universität Klagenfurt
Betriebsorganisation	Wien, Wels	• Fachakademie ADITUS • WWEDU World Wide Education
Betriebswirtschaft	Österreichweit	• Akademie der Wirtschaftstrehänder • bfi & WIFI • Fachhochschule Salzburg • Fachhochschule Vorarlberg • Privatuniversität Schloss Seeburg • Universität Graz • Universität Wien • WU Wien
Businessmanagement	Österreichweit	• Managementcenter Innsbruck • Universität Klagenfurt • WIFI
Business Administration	Wien	• Fachakademie ADITUS
Business Process Engineering	Dornbirn	• Fachhochschule Vorarlberg
Business Consultancy International	Wiener Neustadt	• Fachhochschule Wiener Neustadt
Business Law	Wien	• WU Wien
Certified Controlling and Performance	Linz	• LIMAK– Austrian Business School
Einführung von Managementsystemen	Wien	• TÜV-Akademie
Europäische Wirtschaft und EU-Recht	Klagenfurt	• Bundeshandelsakademie und Bundeshandelschule II HAK Klagenfurt
Europäische Wirtschaft und Unternehmensführung	Wien	• Fachhochschule des bfi Wien
Eventmanagement	Verschiedene Standorte (z.B. Niederösterreich, Steiermark, Salzburg)	• ARGE Bildungsmanagement Wien • bfi & WIFI • Europa Wirtschaftsschulen
General Management	Österreichweit	• bfi & WIFI • Donau Universität Krems • Managementcenter Innsbruck • Privatuniversität Schloss Seeburg • Universität Klagenfurt • Universität Linz • WWEDU World Wide Education
Global Business	Linz	• LIMAK– Austrian Business School • Universität Linz
Handelsmanagement	Graz	• Fachhochschule Campus Graz
Human Resource Management	Österreichweit	• bfi & WIFI • Donau Universität Krems • Fachhochschule des bfi Wien • Fachhochschulstudiengänge Burgenland • Laureate Online Education • The Robert Gordon University • Webster University Vienna
Innovationsmanagement	Verschiedene Standorte (z.B. Steiermark, Krems, Linz)	• bfi • bit • Donau Universität Krems • Fachhochschule Campus Graz • LIMAK– Austrian Business School • Universität Linz

Weiterbildungsangebote	Standort	Veranstalter
Industrial Management	Graz	• Ingenium Education GmbH
International Business and Cultural Awareness	Baden	• Bundeshandelsakademie und Bundeshandels- schule Baden
Internationale Wirtschaftsbeziehungen	Eisenstadt, Wien	• Fachhochschulstudiengänge Burgenland • Webster University Vienna
Internationale Wirtschaft	Kufstein, Innsbruck	• Fachhochschule Kufstein Tirol • Managementcenter Innsbruck
Internationale Geschäftstätigkeit	Verschiedene Standorte (z.B. Wien, Baden, Innsbruck)	• Webster University Vienna • Managementcenter Innsbruck
Internationales Management	Verschiedene Standorte (z.B. Graz, Dornbirn, Klagen- furt)	• Europa Wirtschaftsschulen (EWS) • Fachhochschule Joanneum Graz • Fachhochschule Vorarlberg • Universität Klagenfurt • Laureate Online Education • WU Wien
Internationales Wirtschafts- und Steuerrecht	Innsbruck	• Managementcenter Innsbruck
Key Account Management	Verschiedene Standorte (Graz, Salzburg, Wien)	• bit • WIFI
Kostenmanagement	Wien, Salzburg	• 1BC – Business Education & Consulting GmbH • WIFI
Management	Krems, Wien	• Fachhochschule Krems • Webster University Vienna • WU Wien • WIFI
Management und Leadership für Frauen	Linz	• Universität Linz
Management und Recht	Innsbruck	• Managementcenter Innsbruck
Medienmanagement/Medienarbeit	St. Pölten Kärnten, Burgenland	• bfi • Fachhochschule St. Pölten • WIFI
Online-Marketing Management	Wals	• SAFM – Salzburger Fachakademie für Mar- keting
Operations Management	Steyr	• Fachhochschule Oberösterreich
Personalentwicklung/Organisationsentwicklung	Verschiedene Standorte (z.B. Oberösterreich, Dornbirn, Innsbruck)	• bfi • Fachhochschule Vorarlberg • Fachhochschule Wien – Studiengänge der WKO • Universität Innsbruck
Personalmanagement	Wien, Steiermark, Krems	• 1BC – Business Education & Consulting GmbH • bfi • die Berater • Donau Universität Krems • Fachhochschule Wien – Studiengänge der WKO
Produkt- und Prozessmanagement	Verschiedene Standorte (z.B. Steyr, Dornbirn, Wien, Tirol)	• 1BC – Business Education & Consulting GmbH • Donau Universität Krems • Fachhochschule Oberösterreich • Fachhochschule Vorarlberg • TÜV-Akademie • VHS
Projektmanagement/Projektkompetenz	Österreichweit	• ARGE Bildungsmanagement • bfi • bit • Fachhochschule des bfi Wien • LIMAK – Austrian Business School • University of Liverpool • Studiengemeinschaft Darmstadt • The Robert Gordon University • Laureate Online Education • VHS • WIFI

Weiterbildungsangebote	Standort	Veranstalter
Public Management	Verschiedene Standorte (z.B. Wien, Spittal, Klagenfurt)	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Campus Graz • Fachhochschule Kärnten • LIMAK – Austrian Business School • Universität Klagenfurt
Risikomanagement	Verschiedene Standorte (z.B. Kärnten, Wien, Hagenberg)	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • Donau Universität Krems • Fachhochschule des bfi Wien
Standort- und Regionalmanagement	Dornbirn	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Vorarlberg
SteuerberaterIn – Ausbildung	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Akademie der Wirtschaftstrehänder
Strategisches Management	Innsbruck, Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Universität Innsbruck • WU Wien
Wirtschaftsprüfung	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Akademie der Wirtschaftstrehänder
Wirtschaftspsychologie	Seekirchen	<ul style="list-style-type: none"> • Privatuniversität Schloss Seeburg
Wirtschaftsrecht	Wien, Innsbruck	<ul style="list-style-type: none"> • 1BC – Business Education & Consulting GmbH • Managementcenter Innsbruck
WirtschaftstrehänderIn – Ausbildung	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Akademie der Wirtschaftstrehänder
Unternehmensberatung	Klagenfurt, Niederösterreich	<ul style="list-style-type: none"> • Universität Klagenfurt
Unternehmensführung/Unternehmensgründung	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • 1BC – Business Education & Consulting • bfi • bit • Fachhochschule Krems • Fachhochschule Kufstein • WIFI • World Wide Education • Fachhochschule Wien – Studiengänge der WKO
Verwaltungsmanagement	Krems, Wels	<ul style="list-style-type: none"> • Donau Universität Krems • WWEDU World Wide Education
Wirtschaftsassistentz	Niederösterreich, Oberösterreich, Steiermark	<ul style="list-style-type: none"> • WIFI
Wirtschaftsrecht	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • Universität Innsbruck • Universität Klagenfurt • Universität Linz • Universität Wien • WU Wien • WIFI
Wirtschaftsberatung	Wiener Neustadt, Oberösterreich	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Wiener Neustadt • WIFI
Wirtschaftswissenschaften	Innsbruck, Linz, Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Universität Innsbruck • Universität Linz • WU Wien • Fernstudien Österreich
Wirtschaft und Management	Innsbruck	<ul style="list-style-type: none"> • Managementcenter Innsbruck
Wissensmanagement	Oberösterreich, Linz	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • bit
Marketing		
Empfehlungsmarketing	Kärnten	<ul style="list-style-type: none"> • bfi
Global Sales and Marketing	Steyr, Amsterdam (Fernstudium)	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Oberösterreich • Laureate Online Education
Internationales Marketing	Graz, Linz	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Campus Graz
Internationales Weinmarketing	Eisenstadt	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschulstudiengänge Burgenland
Marketing	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • Bundeshandelsakademie und Bundeshandelschule Bregenz • WIFI • Universität Innsbruck • Webster University Vienna

Weiterbildungsangebote	Standort	Veranstalter
Marketing und Management	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Wien (WKO) • SAFM – Salzburger Fachakademie für Marketing • The Robert Gordon University • WIFI
Marketing und Kommunikationsmanagement	Kufstein	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Kufstein Tirol
Marketing und PR	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • 1BC – Business Education & Consulting GmbH • bfi • bit • Donau Universität Krems • VHS • WIFI
Marketing und Sales	Graz, Krems, Dornbirn, Wals	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Campus Graz • Fachhochschule Krems • Fachhochschule Vorarlberg • SAFM – Salzburger Fachakademie für Marketing
Marketing und Verkauf	Krems	<ul style="list-style-type: none"> • Donau Universität Krems • Fachakademie Buch
Marketingassistenten	Verschiedene Standorte (z.B. Oberösterreich, Steiermark, Vorarlberg)	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • Europa Wirtschaftsschulen (EWS) • WIFI
Online Marketing	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • WIFI
Produktmarketing und Projektmanagement	Wiener Neustadt	<ul style="list-style-type: none"> • Fachhochschule Wiener Neustadt
Public Communication	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Universität Wien
Public Relations	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • WIFI
Werbung und Verkauf	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • WU Wien
Sekretariat		
Bürofachkraft für juristische Berufe	Salzburg	<ul style="list-style-type: none"> • WIFI
Büroorganisation/Officemanagement	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • bit • die Berater • Europa Wirtschaftsschulen (EWS) • WIFI
EDV – Anwendung (z.B. MS Access, MS-Excel, MS Power-Point, MS Word)	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • bit • VHS • WIFI
Europäischer Computerführerschein (ECDL)	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • bit • VHS • WIFI
Europäischen Wirtschaftführerschein (EBC*L)	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • bit • die Berater • VHS
Kanzleiassistenten	Steiermark	<ul style="list-style-type: none"> • WIFI
Kanzleiorganisation und -marketing	Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Akademie der Wirtschaftstreuhand
Rechnungswesen	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi
Sekretariatsausbildungen – div. Module	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • WIFI
Telefonkompetenz	Österreichweit	<ul style="list-style-type: none"> • bfi • Czak • EWD • WIFI
Tipps zur Beschäftigung im Handel	Kärnten	<ul style="list-style-type: none"> • WIFI

Weiterbildungsangebote	Standort	Veranstalter
Versicherungen		
Außendienstzertifikat	Wien	• Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft – BÖV
Versicherungsberatung	Wien	• Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft – BÖV
Versicherungskaufmann/-frau – Aus- und Weiterbildungen	Burgenland, Steiermark, Wien	• bfi • Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft – BÖV
Versicherungswirtschaft	Linz, Wien	• Universität Linz • WU Wien
Persönlichkeitsbildung/Bereichsübergreifende Weiterbildung		
Ausbildungskurse LehrlingsausbilderIn	Österreichweit	• bfi & WIFI
Berufsreifeprüfungen/Studienberechtigung	Österreichweit	• bfi • Humboldt Matura Schule • Maturaschule Schola Nova Graz • VHS • WIFI
Fremdsprachen	Österreichweit	• Berlitz • bfi • die Berater • Europa Wirtschaftsschulen Wien • Fachakademie für Finanzdienstleister • VHS • WIFI
Führungskompetenzen	Österreichweit	• bfi • Czak • die Berater • EWD • Donau Universität Krems • Managementcenter Innsbruck • TÜV-Akademie • Universität Wien • VHS • WIFI
Kommunikation und Gesprächsführung/Rhetorik	Österreichweit	• bfi • bit • Czak • EWD • Fachakademie Buch • VHS • WIFI
Konfliktmanagement	Verschiedene Standorte (z.B. Burgenland, Oberösterreich, Steiermark)	• bfi • Czak • EWD • VHS • WIFI
Matura – AHS-ExternistInnenprüfung	Wien, Graz, Niederösterreich	• Humboldt Matura Schule • Maturaschule Dr. Rampitsch • Maturaschule Dr. Roland • Maturaschule Schola Nova Graz • VHS
Matura/Diplomprüfungen BHS – HTL/Kolleg für Berufstätige	Österreichweit	• Höhere Technische Bundeslehranstalten
Präsentationstechniken	Österreichweit	• bfi • bit • WIFI
Train The Trainer-Seminare	Österreichweit	• bfi • WIFI
Verhandlungsführung/-techniken	Österreichweit	• bit • Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik in Österreich • WIFI
Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen	Burgenland, Kärnten	• VHS • WIFI

Tabelle C: Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten nach Veranstaltern und Standorten

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
1BC – Business Education & Consulting GmbH	1220 Wien, Soldanelleweg 4/13/6 Tel.: 01 3101184 Fax: 01 3101184-99 E-Mail: info@1bc.at Internet: www.1bc.at	<ul style="list-style-type: none"> • Bilanzierung und Unternehmensrechnung • Finanzmanagement und Investitionsrechnung • Kostenmanagement • Marketing und Dienstleistungsmanagement • Personalmanagement • Produkt-, Prozess- und Qualitätsmanagement • Unternehmensführung • Wirtschaftsenglisch • Wirtschaftsrecht
Akademie der Wirtschaftstreuhänder	1120 Wien, Schönbrunner Straße 222–228 Tel.: 01 8150850 Fax: 01 8171437 E-Mail: office@wt-akademie.at Internet: www.wt-akademie.at	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zum/zur SteuerberaterIn • Ausbildung zum/zur BilanzbuchhalterIn • Ausbildung zum/zur WirtschaftstreuhänderIn • Abgabenrecht • BWL/Rechnungswesen • div. Bereiche des Rechts • Führungskompetenzen • Kommunikation und Gesprächsführung • Kanzleiorganisation und -marketing • Personalverrechnung • Sprachen • Wirtschaftsprüfung
ARGE Bildungsmanagement Wien	1210 Wien, Friedstraße 23 Tel.: 01 2632312-0 Fax: 01 2632312-20 E-Mail: office@bildungsmanagement.at Internet: www.bildungsmanagement.at	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching und Organisationsentwicklung – Organisationsberatung (Master) • Eventmanagement (Master) • Projektmanagement (Master) • Wirtschaftsmediation (Master)
Berlitz	Österreichweit Internet: www.berlitz.at	<ul style="list-style-type: none"> • Fremdsprachen
bfi	Österreichweit Internet: www.bfi.at	<p>Österreichweite Angebote (in den meisten Bundesländern):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berufsreifeprüfung • Betriebswirtschaft • EDV • Anwenderprogramme (z.B. MS Access, MS-Excel, MS Power-Point, MS Word, SAP) • Betriebssysteme – Netzwerke (z.B. Linux, MacOS) • CAD (div. AutoCAD-Module) • Programmierung (z.B. JavaScript) • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Europäischen Wirtschaftführerschein (EBC*L) • Fremdsprachenkurse • Kommunikation, Rhetorik • Krisen- und Konfliktmanagement • Präsentationstechniken • Projektmanagement • Rechnungswesen, Buchhaltung, Bilanzbuchhaltung • Stress- und Zeitmanagement
bfi Burgenland	7400 Oberwart, Grazer Straße 86 Tel.: 03352 38980-0 Fax: 03352 38980-2204 E-Mail: info@bfi-burgenland.at Internet: www.bfi-burgenland.at	<ul style="list-style-type: none"> • Beschwerdemanagement • Büroorganisation • Coaching • Facility-Management • Human Resource Management • Industrieführerschein IWDL • Marketing und PR • Messe- und Tagungsorganisation • Personalverrechnung • SAP-Lehrgänge • Sicherheitsvertrauensperson • Teamentwicklung und Teamführung • Telefonkommunikation • Unternehmensführung • Versicherungskaufmann/-frau

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
bfi Kärnten	9020 Klagenfurt, Bahnhofstraße 44 Tel.: 057878-0 Fax: 057878-2009 E-Mail: zentrale@bfi-kaernten.or.at Internet: www.bfi-kaernten.or.at	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zum/zur LagerleiterIn • Ausbildung zum/zur LehrlingsausbilderIn • Coaching und Organisationsberatung • Empfehlungsmarketing • Führungskompetenzen • Industrieführerschein IWDL • Krisen- und Konfliktmanagement • Lagerlogistik und -management • Leadership und Soziales Management • Marketing • Medienarbeit • Personalverrechnung • Risikomanagement • Teamentwicklung und Teamführung • Verkaufsgesprächsführung
bfi Niederösterreich	2700 Wr. Neustadt, Samuel-Morse-Straße 3c Tel.: 02622 83500-0 Fax: 02622 83500-451 E-Mail: bfiinfo@bfinoe.at Internet: www.bfinoe.at	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zum/zur LehrlingsausbilderIn • Eventmanagement • Gender Mainstreaming
bfi Oberösterreich	4020 Linz, Raimundstraße 3 Tel.: 0810 004005 Fax: 0732 6922-5216 E-Mail: service.linz@bfi-ooe.at Internet: www.bfi-ooe.at	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsrecht • Ausbildung zum/zur LagerleiterIn • Ausbildung zum/zur LehrlingsausbilderIn • Coaching • Controlling • Expert in Logistics • Export-/Importsachbearbeitung • Facility Management (Fern-Hochschule Hamburg) • Führungskompetenzen • Gefahrgütertransport • General Management (Fern-Hochschule Hamburg) • Gesprächsführung und Kommunikation • Industrieführerschein IWDL • Marketingassistent • Officemanagement • Personalentwicklung • Personalverrechnung • Professionell Telefonieren und Telefonverkauf • Produktmanagement • Schriftverkehr • SAP-Lehrgänge • Sonderstudiengang »Wirtschaft« für HTL-AbsolventInnen (Fern-Hochschule Hamburg) • Studienberechtigungsprüfung und Vorbereitungskurse • Wirtschaftsrecht (Fern-Hochschule Hamburg) • Wissensmanagement
bfi Salzburg	5020 Salzburg, Schillerstraße 40 Tel.: 0662 883081-0 Fax: 0662 883232 E-Mail: info@bfi-sbg.at Internet: www.bfi-sbg.at	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsrecht • Beschwerde- und Konfliktmanagement • Finanzbuchhalterprüfung • Gefahrguttransport und -lagerung • Lagerlogistik-Konzepte • Lagerung und Transport von Gefahrgut • Marketing und PR • Personalverrechnung (Ausbildung und Prüfung) • Studienberechtigungsprüfung und Vorbereitungskurse • Train The Trainer-Seminare
bfi Tirol	6010 Innsbruck, Ing.-Ettel-Straße 7 Tel.: 0512 59660 Fax: 0512 59660-27 E-Mail: info@bfi-tirol.at Internet: www.bfi-tirol.at	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsrecht • Ausbildung zum/zur LehrlingsausbilderIn • Führungskompetenzen • Gefahrguttransport • Officemanagement • Personalverrechnung • Public Relations – Zertifikatslehrgang • Reklamationsmanagement • Steuerrecht • Studienberechtigungsprüfung und Vorbereitungskurse • Telefonkompetenz bzw. -training • Train The Trainer-Seminare • Verkaufskompetenz • Vertriebstraining

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
bfi Steiermark	8020 Graz, Keplerstraße 109 Tel.: 05 7270-0 Fax: 05 7270-2098 E-Mail: info@bfi-stmk.at Internet: www.bfi-stmk.at	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zum/zur LagerleiterIn • Ausbildung zum/zur LogistikkassistentIn • Büromanagement • Business-Korrespondenz • Operative Führungskraft – Diplomausbildung • Eventmanagement • Expert in Logistics • EDV-gestützte Lagerverwaltung • Führungskompetenzen • Gefahrguttransport • Innovationsmanagement • Lagerlogistik • Logistik-Controlling • Logistik: Bestandsmanagement, Beschaffung, Einkauf • Marketing und PR • Personalmanagement • Reklamationsmanagement • Supply Chain Management • Teamtraining und Organisation • Telefonmarketing • Verkaufscontrolling • Verkaufskompetenz • Versicherungsfachmann/-frau – Außendienstzertifikat
bfi Wien	1030, Alfred-Dallinger-Platz 1 Tel.: 01 81178-10100 Fax: 01 81178-10111 E-Mail: information@bfi-wien.or.at Internet: www.bfi-wien.at	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsrecht • Ausbildung zum/zur LagerleiterIn • Ausbildung zum/zur LehrlingsausbilderIn • Betriebswirtschaft für Führungskräfte • Business-Korrespondenz • Controlling • Eventmanagement • Expert in Logistics • Facility Management • Führungskompetenzen • Gefahrguttransport • Gender Mainstreaming • Industrieführerschein IWDL • Innovations- und Produktmanagement • Intermodale Verkehrslogistik • NeukundInnenakquisition • Officemanagement • Logistikmanagement • Marketing und PR • Personalmanagement • Personalverrechnung • Reklamationsbearbeitung am Telefon • SAP-Lagerverwaltung • Steuerrecht • Teamentwicklung und Teamführung • Telefonkompetenz • Wirtschaftsrecht
bit (Schulungcenter, Zentrale)	8054 Graz, Kärntner Straße 311 Tel.: 0316 285550-0 Fax: 0316 285550-50 E-Mail: office@bit.at Internet: www.bit.at	<ul style="list-style-type: none"> • Akquisition • Bilanzbuchhaltung • Buchhaltung • Controlling • EDV (Anwenderprogramme) • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Europäischen Wirtschaftsführerschein (EBC*L) • Fremdsprachenkurse • Gefahrgutabwicklung • Innovationsmanagement • Key Account Management • Lagerkonzepte • Logistikmanagement • Marketing und PR • Office Management • Personalmanagement • Präsentationstechniken • Projektmanagement • Prozessmanagement • Rhetorik und Kommunikation • Supply Chain Management • Telefonverkauf • UnternehmerInnenführerschein • Verhandlungsführung für EinkäuferInnen • Verkaufsmanagement • Verkaufstraining • VerkäuferIn – Diplomierungen (Innen- und Außendienst) • Wissensmanagement

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft – BÖV	1030 Wien, Schwarzenbergplatz 7 Tel.: 01 71156-210 Fax: 01 71156-273 E-Mail: office@boev.at Internet: www.boev.at	<ul style="list-style-type: none"> • Akad. FinanzdienstleisterIn • Akad. Versicherungskaufmann/-frau • Außendienstzertifikat • European Insurance Intermediary EII (eficert) • VersicherungsberaterIn • Versicherungsenglisch
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Baden	2500 Baden, Mühlgasse 65 Tel.: 02252 88568-0 Fax: 02252 88568-3 E-Mail: office@hak-baden.ac.at Internet: www.hak-baden.ac.at	<p>Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlling und Jahresabschluss • Internationale Geschäftstätigkeit mit Marketing • Investment und Risikomanagement • Multimedia und Web-Design • Netzwerkmanagement • Softwareentwicklung • ExternistInnenprüfungskommission für die Reife- und Diplomprüfung sowie Berufsreifepfung
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Braunau/Inn	5280 Braunau/Inn, Raitfeldstraße 3 Tel.: 07722 63329-0 Fax: 07722 63329-19 E-Mail: hak-braunau@eduhi.at Internet: www.hak-braunau.at	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige mit Fernunterrichtsanteil – Ausbildungsschwerpunkt Internationale Geschäftstätigkeit mit Marketing • ExternistInnenprüfungskommission für die Berufsreifepfung
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Bregenz	6900 Bregenz, Hinterfeldgasse 19 Tel.: 05574 71350 Fax: 05574 63722 E-Mail: hak.bregenz@cnv.at Internet: www.hak-bregenz.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige • Kolleg an Handelsakademien • Aufbaulehrgang Handelsakademie <p>Jeweils mit den Ausbildungsschwerpunkten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlling, Wirtschaftspraxis und Steuern • Informationsmanagement und Mediendesign • Ökosoziales Qualitätsmanagement • Sportmanagement, Bewegung und Gesundheit • Kulturmanagement: Kunst, Medien und Gestaltung • Marketing & Kommunikationsmanagement • ExternistInnenprüfungskommission Reife- und Diplomprüfung
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule I Graz	8010 Graz, Grazbachgasse 71 Tel.: 0316 829456-0 Fax: 0316 829456-21 E-Mail: bhak1@hak-graz.at Internet: www.hak-graz.at	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige (wahlweise mit Fernunterrichtsanteil) – Ausbildungsschwerpunkt Marketing und Controlling <p>Kolleg an Handelsakademien für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marketing und Controlling • Medienwirtschaft • ExternistInnenprüfungskommission für die Reife- und Diplomprüfung sowie Berufsreifepfung
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule I Wels	4600 Wels, Stelzhamerstraße 20 Tel.: 07242 45576-0 Fax: 07242 45576-10 E-Mail: hak1wels@eduhi.at Internet: www.hak1wels.eduhi.at	<p>Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlling und Jahresabschluss • Internationale Geschäftstätigkeit mit Marketing • Multimedia und Web-Design • ExternistInnenprüfungskommission für die Berufsreifepfung
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule II – HAK International Klagenfurt	9020 Klagenfurt, Mosteckyplatz 1 Tel.: 0463 511770 Fax: 0463 511770-51 E-Mail: bhak2-klu@lsr.ktn.gv.at Internet: www.hak-international.at	<p>Handelsakademie mit integrierter Handelsschule und Aufbaulehrgang für Berufstätige (wahlweise jeweils mit Fernunterrichtsanteil) – Ausbildungsschwerpunkt: Internationale Geschäftstätigkeit mit Marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftskolleg für Berufstätige • ExternistInnenprüfungskommission für die Reife- und Diplomprüfung sowie Berufsreifepfung
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Imst	6460 Imst, Landesrat- Gebhard-Straße 2 Tel.: 05412 66525 Fax: 05412 66525-20 E-Mail: office@hak-imst.ac.at Internet: www.hak-imst.ac.at	<p>Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Business, IT und Multimedia • Entrepreneurship und Management • Finanz- und Risikomanagement mit Controlling • Internationale Wirtschaft mit Fremdsprache(n) und Kultur
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Innsbruck	6020 Innsbruck, Karl-Schönherr-Straße 2 Tel.: 0512 581007 Fax: 0512 581007-4 E-Mail: hak-ibk@lsr-t.gv.at Internet: www.hak-ibk.tsn.at	<p>Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jahresabschluss und Controlling • Marketing und Internationale Geschäftstätigkeit • Wirtschaftskolleg (Nachmittagsunterricht) – Ausbildungsschwerpunkt Marketing und internationale Geschäftstätigkeit • ExternistInnenprüfungskommission für die Reife- und Diplomprüfung sowie Berufsreifepfung

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule – International Business College Hetzendorf	1120 Wien, Hetzendorfer Straße 66–68 Tel.: 01 8043579-0 Fax: 01 8043579-34 E-Mail: office@ibc.ac.at Internet: www.ibc.ac.at	Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Marketing und Internationale Geschäftstätigkeit • Controlling und Jahresabschluss Kolleg für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Controlling und Jahresabschluss • Marketing und Internationale Geschäftstätigkeit • OBCCM – Verhalten in Organisationen und interkulturelles Management
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Liezen	8940 Liezen, Dr.-Karl-Renner-Ring 40 Tel.: 03612 223 Fax: 03612 26490 E-Mail: office@hak-liezen.at Internet: www.hak-liezen.at	Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Entrepreneurship, Digital Business und Controlling • Informationstechnologie und Multimedia • Internationale Wirtschaft, Sprache und Kultur • Marketing, E-Commerce, Tourismus und Event-Management • ExternistInnenprüfungskommission für die Reife- und Diplomprüfung sowie Berufsreifeprüfung
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Linz	4020 Linz, Rudigierstraße 6 Tel.: 0732 772206 Fax: 0732 795410 E-Mail: s401428@eduhi.at Internet: www.hak-linz.at	Handelsakademie mit integrierter Handelsschule (teilweise mit Fernunterrichtsanteil) – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Controlling und Jahresabschluss • Internationale Geschäftstätigkeit mit Marketing • ExternistInnenprüfungskommission für die Reife- und Diplomprüfung sowie Berufsreifeprüfung
Bundeshandelsakademie Oberpullendorf	7350 Oberpullendorf, Gymnasiumstraße 19 Tel.: 02612 42621 Fax: 02612 42621-17 E-Mail: 108438@lrs-bgld.gv.at Internet: www.hak-op.at	Handelsakademie mit integrierter Handelsschule mit Fernunterrichtsanteil – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Entrepreneurship und Management • Gesundheits- und Eventmanagement
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule St. Pölten	3100 St. Pölten, Waldstraße 1 Tel.: 02742 718400 Fax: 02742 71840-20 E-Mail: leit@hakstpoelten.ac.at Internet: www.hakstpoelten.ac.at	Handelsakademie und Handelsschule für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Digital Business • Entrepreneurship
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule II Salzburg	5020 Salzburg, Johann-Brunauer-Straße 2 Tel.: 0662 433137 Fax: 0662 433137-200 E-Mail: sekretariat@abendakademie.at Internet: www.abendakademie.at	Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige (teilweise mit Fernunterrichtsanteil) – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Entrepreneurship und Management • Internationale Geschäftstätigkeit mit Marketing • Multimedia und Web-Design Kolleg an Handelsakademien – Fachrichtung: <ul style="list-style-type: none"> • Entrepreneurship und Management • Digital Business
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Steyr	4400 Steyr, Leopold-Werndl-Straße 7 Tel.: 07252 52649 Fax: 07252 52649-17 E-Mail: office@hak-steyr.eduhi.at Internet: www.hak-steyr.at	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige mit Fernunterrichtsanteil – Ausbildungsschwerpunkt Marketing und internationale Geschäftstätigkeit • ExternistInnenprüfungskommission für die Berufsreifeprüfung
Bundeshandelsschule Stockerau	2000 Stockerau, Schulgasse 4 Tel.: 02266 62025-0 Fax: 02266 62025-4 E-Mail: has.stockerau@noeschule.at Internet: www.hasstockerau.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbaulehrgang an Handelsakademien für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkt Finanz- und Risikomanagement
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Vöcklabruck	4840 Vöcklabruck, Englweg 2 Tel.: 07672 23296 Fax: 07672 23296-18 E-Mail: hak-vbruck.vw@eduhi.at Internet: http://hak-vbruck.eduhi.at	Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige (mit Fernunterrichtsanteil) – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Multimedia und Webdesign • Controlling • ExternistInnenprüfungskommission für die Reife- und Diplomprüfung sowie Berufsreifeprüfung
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wien	1100 Wien, Pernerstorfergasse 77 Tel.: 01 6025191-0 Fax: 01 6025191-253 E-Mail: office@bhakwien10.at Internet: www.bhakwien10.at	Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> • Geschäftstätigkeit mit Marketing • Betriebswirtschaftliches Datenbank- und Projektmanagement • Kolleg an Handelsakademien für Berufstätige – Ausbildungsschwerpunkt Informationsmanagement und Informationstechnologie

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Bundeshandelsakademie und Bundeshandelsschule Wörgl	6300 Wörgl, Innsbrucker Straße 34 Tel.: 05332 72564 Fax: 05332 72564-12 E-Mail: hak-woergl@lsr-t.gv.at Internet: www.hak-woergl.tsn.at	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige mit Fernunterrichtsanteil – Ausbildungsschwerpunkt Internationale Wirtschaft mit Fremdsprachen und Kultur
Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik in Österreich – BMÖ	1090 Wien Liechtensteinstraße 35/5/1 Tel.: 01 3679352 Fax: 01 3579352-15 E-Mail: sekretariat@bmoe.at Internet: www.bmoe.at	<ul style="list-style-type: none"> • Controlling im Einkauf • Leadership im Einkauf • Strategischer Einkauf • Supply-Chain-Management • Verhandlungsführung
Czak Managementseminare/ Czak Führungstrainings	1010 Wien, Gonzagagasse 17/19 Tel.: 01 8893820 Fax: 018893871 E-Mail: office@wemakewinners.at Internet: www.czak.at	<ul style="list-style-type: none"> • Führungskompetenz • Kommunikation und Gesprächsführung • Telefontraining • Verkaufstraining
die Berater	1010 Wien, Wipplingerstraße 32/23–26 Tel.: 01 5324545-0 Fax: 01 5324545-1145 E-Mail: office@dieberater.com Internet: www.dieberater.com	<ul style="list-style-type: none"> • Cross Cultural Management • Europäischen Wirtschaftsführerschein – EBC*L • Führungskompetenz • Office-Management • Personal Skills • Personalmanagement und Kompetenzentwicklung (Fernstudium) • Sprachen
Donau Universität Krems	3500 Krems, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30 Tel.: 02732 893-2000 Fax: 02732 893-4000 E-Mail: info@donau-uni.ac.at Internet: www.donau-uni.ac.at	<p>Universitätslehrgänge und Seminare u.a. in den Bereichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlling • Logistik und Transportmanagement • Finanzmanagement • Führungsverhalten • General Management • Immobilien- und Facility Management • Innovationsmanagement und Entrepreneurship • Human Resource Management • Marketing und PR • Marketing und Verkauf • Personalmanagement • Produkt- und Prozessmanagement • Risikomanagement • Spezielle Rechtskompetenzen • Verwaltungsmanagement
Europa Wirtschaftsschulen (EWS)	1090 Wien, Liechtensteinstraße 3 Tel.: 01 5875477-0 Fax: 01 5875477-10 E-Mail: info@ews-vie.at Internet: www.ews-wien.at	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenz • Business English/Business Management • Direktionsassistentz • Eventmanagement • Financial Management • Immobilienmakler und -verwalter (Vorbereitungslehrgang zur Befähigungsprüfung) • Management Assistenz • Office Management • Social Media Management
EWD Beratung und Training	2054 Alberndorf im Pulkautal, Hauptstraße 56 Tel.: 02944 26336 E-Mail: office@ewd-seminare.at Internet: www.ewd-seminare.at	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf-/Verhandlungstraining • Führungskompetenz • Kommunikation und Gesprächsführung • Konfliktmanagement • Präsentationstechnik • Reklamationsmanagement • Rhetoriktraining • Sicherheitsanalysen • Telefontraining • Verkaufstraining
Fachakademie ADITUS – Fachakademie für Gesundheits- und Wirtschaftsberufe (Fernstudien und Fernlehrgänge)	1030 Wien, Landstraßer Hauptstraße 19 Tel.: 01 8902890 Fax: 01 8902890-15 E-Mail: office@fachakademie-aditus.at Internet: www.fachakademie-aditus.at	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsorganisation (Akad. Lehrgang) • Business Administration (Master) • Immobilienmanagement (Akad. Lehrgang) • Finanzcoaching (Akad. Lehrgang)
Fachakademie Buch	Österreichweit Tel.: 01 5481315-13 E-Mail: roland.tomle@schwarzer.at Internet: www.fachakademiebuch.at	<ul style="list-style-type: none"> • Das Urheberrecht im Griff • Effizientes Zeitmanagement • Grundwissen Buchhandel

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Fachakademie für Finanzdienstleister	1041 Wien, Schwarzenbergplatz 14 Tel.: 01 51450-3732 Fax: 01 51450-3734 E-Mail: info@faf.at Internet: www.faf.at	<ul style="list-style-type: none"> • FAF-Diplomlehrgang universitären Charakters (dient als Befähigungsnachweis für die Erlangung der Gewerbeberechtigung zum »Gewerblichen Vermögensberater« und als Vorbildungsnachweis zur Erlangung der WAG-Konzession bei der Finanzmarktaufsicht) • Finanzenglisch • Online Lehrgang zum/zur geprüften InvestmentberaterIn
Fachhochschule des bfi Wien	1020 Wien, Wohlmutterstraße 22 Tel.: 01 7201286 Fax: 01 7201286-19 E-Mail: info@fh-vie.ac.at Internet: www.fh-vie.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsgestaltung und HR-Management (Bachelor) • Bank- und Finanzwirtschaft (Bachelor) • Europäische Wirtschaft und Unternehmensführung (Bachelor, Master) • Logistik- und Transportmanagement (Bachelor, Master) • Projektmanagement und IT (Bachelor) • Projektmanagement und Organisation (Master) • Quantitative Asset and Risk Management (Master) • Strategic HR-Management in Europe (Master) • Technisches Vertriebsmanagement (Master)
Fachhochschule Campus Graz – Fachhochschule der Wirtschaft	8021 Graz, Körblergasse 126 Tel.: 0316 6002-177 E-Mail: info@campus02.at Internet: www.campus02.at	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing and Sales (Bachelor) • Innovationsmanagement (Bachelor, Master) • International Marketing (Master) • IT & Wirtschaftsinformatik (Diplom) • Rechnungswesen und Controlling (Bachelor, Master) • Sales Management (Master)
Fachhochschule Campus Wien	1100 Wien, Favoritenstraße 226 Tel.: 01 6066877-6600 Fax: 01 6066877-6609 E-Mail: office@fh-campuswien.ac.at Internet: www.fh-campuswien.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Public Management (Bachelor, Master) • Tax Management (Bachelor, Master)
Fachhochschule Joanneum Graz	8020 Graz, Alte Poststraße 149 Tel.: 0316 5453-0 Fax: 0316 5453-8801 E-Mail: info@fh-joanneum.at Internet: www.fh-joanneum.at	<ul style="list-style-type: none"> • Bank- und Versicherungswirtschaft (Bachelor) • (Bachelor) • Informationsmanagement (Bachelor, Diplom) • International Supply Management (Master) • Journalismus und Public Relations (Bachelor) • Management internationaler Geschäftsprozesse (Bachelor) • Produktionstechnik und Organisation (Bachelor) • Studienbefähigungslehrgänge
Fachhochschule Kärnten	9800 Spittal, Villacher Straße 1 Tel.: 05 90500-0 Fax: 05 90500-1110 E-Mail: info@fh-kaernten.at Internet: www.fh-kaernten.at	<ul style="list-style-type: none"> • Public Management (Master)
Fachhochschule Krems – IMC	3500 Krems, Piaristengasse 1 Tel.: 02732 802 Fax: 02732 802-4 E-Mail: information@fh-krems.ac.at Internet: www.fh-krems.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Exportorientiertes Management (Bachelor) • Management (Master) • Marketing and Sales (Master) • Unternehmensführung & E-Business-Management (Bachelor) • Unternehmensführung für KMU (Master)
Fachhochschule Kufstein Tirol	6330 Kufstein, Andreas-Hofer-Straße 7 Tel.: 05372 71819 Fax: 05372 71819-104 E-Mail: info@fh-kufstein.ac.at Internet: www.fh-kufstein.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Facility Management und Immobilienwirtschaft (Bachelor, Master) • Internationale Wirtschaft und Management (Bachelor) • Krisen- und Sanierungsmanagement (Master) • Marketing und Kommunikationsmanagement (Bachelor) • Unternehmensführung (Bachelor)
Fachhochschule Oberösterreich	4600 Wels, Franz-Fritsch-Straße 11 Tel.: 050804-10 Fax: 050804-11900 E-Mail: info@fh-ooe.at Internet: www.fh-ooe.at	<ul style="list-style-type: none"> • Controlling, Rechnungswesen und Finanzmanagement (Bachelor, Master) • Global Sales and Marketing (Bachelor, Master) • Internationales Logistikmanagement (Bachelor) • Lehrgang zur FH-Studienbefähigung • Operations Management (Master) • Produktion und Management (Bachelor) • Supply Chain Management (Master)
Fachhochschule Salzburg	5412 Puch/Salzburg, Urstein Süd 1 Tel.: 0502211-0 Fax: 0502211-1099 E-Mail: ursula.schumacher@fh-salzburg.ac.at Internet: www.fh-salzburg.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft (Bachelor, Master) • Innovationsentwicklung im Social-Profit-Sektor (Master)

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Fachhochschule St. Pölten	3100 St. Pölten, Matthias-Corvinus-Straße 15 Tel.: 02742 313228-333 Fax: 02742 313228-339 E-Mail: office@fhstp.ac.at Internet: www.fhstp.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Mediamanagement (Master) • Medienmanagement (Bachelor)
Fachhochschule Vorarlberg	6850 Dornbirn, Hochschulstraße 1 Tel.: 05572 792-0 Fax: 05572 792-9500 E-Mail: info@fhv.at Internet: www.fhv.at	<ul style="list-style-type: none"> • Accounting, Controlling & Finance (Master) • Business Process Engineering (Master) • Controlling (FH-Lehrgang) • Controlling and Finance (Master) • Integrated Product Development (FH-Lehrgang) • Internationale Betriebswirtschaft (Bachelor) • International Management (FH-Lehrgang) • International Marketing and Sales (Master) • Marketing (FH-Lehrgang) • Personal- und Organisationsentwicklung (FH-Lehrgang) • Standort- und Regionalmanagement (FH-Lehrgang)
Fachhochschule Wien – Studiengänge der WKO	1180 Wien, Währinger Gürtel 97 Studienzentrum Tel.: 01 47677-5744 Fax: 01 47677-5745 E-Mail: studienzentrum@fh-wien.ac.at Internet: www.fh-wien.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Akademische/r Marketing-ManagerIn • Financial Management and Controlling (Master) • Finanz-, Rechnungs- und Steuerwesen (Bachelor) • Immobilienwirtschaft bzw. -management (Bachelor, Master) • Kommunikationswirtschaft bzw. -management (Bachelor, Master) • Management and Communications (Master) • Marketing and Sales (Bachelor, Master) • Organisations- und Personalentwicklung (Master) • Personal- und Wissensmanagement (Bachelor) • Unternehmensführung (Bachelor, Master)
Fachhochschule Wiener Neustadt	2700 Wr. Neustadt, Gutenberg-Straße 3 Tel.: 02622 89084-0 Fax: 02622 89084-99 E-Mail: office@fhwn.ac.at Internet: www.fhwn.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Business Consultancy International (Bachelor, Master) • Produktmarketing und Projektmanagement (Bachelor, Master) • Wirtschaftsberatung (Bachelor, Master) • (dabei sind jeweils div. Spezialisierungen möglich)
Fachhochschulstudiengänge Burgenland	7000 Eisenstadt, Campus 1 Tel.: 05 9010609-0 Fax: 05 9010609-15 E-Mail: beratung@fh-burgenland.at Internet: www.fh-burgenland.at	<ul style="list-style-type: none"> • Human Resource Management und Arbeitsrecht MOEL (Master) • Internationales Weinmarketing (Master) • Internationale Wirtschaftsbeziehungen (Bachelor und Master)
Handelsakademie und Handelsschule des bfi Wien	1050 Wien, Margaretenstrasse 65 Tel.: 01 5879650 Fax: 01 5879650-77 E-Mail: office@schulenbfi.at Internet: www.schulenbfi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsakademie für Berufstätige (wahlweise mit Fernunterrichtsanteil) • Handelsschule für Berufstätige (wahlweise mit Fernunterrichtsanteil) – Ausbildungsschwerpunkt Unternehmensführung • Berufsreifeprüfung
Ingenium Education GmbH in Kooperation mit der Hochschule Mittweida (Fernstudien und Fernlehrgänge)	8010 Graz, Herrengasse 26, Jungferngasse 1 Tel.: 0316 821818 Fax: 0316 821818-28 E-Mail: office@ingenium.co.at Internet: www.ingenium.co.at	<ul style="list-style-type: none"> • Industrial Management (Master) • International Business (Master)
LIMAK – Austrian Business School	4020 Linz, Bergschlößlgasse 1 Tel.: 0732 669944-0 Fax: 0732 669944-111 E-Mail: limak@jku.at Internet: www.limak.at	<ul style="list-style-type: none"> • Certified IFRS Accountant • Certified Controlling and Performance • Creative Process Leadership (Master) • Global Executive (Master) • Innovation and Product Management (Lehrgang, Master) • International Business Development (Master) • Leading Change (Lehrgang, Master) Management for Engineers (Lehrgang, Master) Quality, Project and Process Management (Master) • Sales Management Excellence (Lehrgang, Master)
Managementcenter Innsbruck (FH)	6020 Innsbruck, Universitätsstraße 15 Tel.: 0512 2070-0 Fax: 0512 2070-1099 E-Mail: office@mci.edu Internet: www.mci.edu	<ul style="list-style-type: none"> • Business and Management (Bachelor) • General Management (Master) • International Business (Master) • International Business and Law (Master) • Internationales Wirtschafts- und Steuerrecht LL.M. • Management und Recht (Bachelor) • Master of Science in Management (Master) • Wirtschaft und Management (Bachelor) • Management-Lehrgänge zu diversen <p>Seminare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selbstmanagement und Kommunikation • Führung und Management • Wirtschafts- und Unternehmensrecht

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Österreichische Apothekerkammer	1091 Wien, Spitalgasse 31, Postfach 87 Tel.: 01 40414-100 Fax: 01 40884-40 E-Mail: fortbildung@apotheker.or.at Internet: www.apotheker.or.at	<ul style="list-style-type: none"> • Beschaffungswesen, Kennzahlenermittlung • EDV-Systeme • Moderne Logistiksysteme • Qualitätsmanagement • Transportlogistik
Österreichischer Apothekerverband	1090 Wien, Spitalgasse 31 Tel.: 01 40414-300 Fax: 01 4086280 E-Mail: service@apothekerverband.at Internet: www.apoverband.at	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationspsychologie • Kosmetikberatung • Kosmetikmarketing • Nahrung als Medizin • Nahrungsergänzungsmittel • Verkauf • Warenmanagement
Privatuniversität Schloss Seeburg	5201 Seekirchen, Seeburgstraße 8 Tel.: 06212 2626 Fax: 06212 2626-39 E-Mail: info@uni-seeburg.at Internet: www.uni-seeburg.at	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft (Bachelor und Master) • General Management (Master) • Wirtschaftspsychologie (Bachelor und Master)
SAFM – Salzburger Fachakademie für Marketing	5071 Wals, Käferheimer Straße 141 Tel.: 0664 75018889 Fax: 0662 827734 E-Mail: office@safm.at Internet: www.safm.at	<ul style="list-style-type: none"> • Internationales Marketing Management (Diplomlehrgang) • Marketing & Sales Management (Diplomlehrgang) • Online-Marketing Management (Diplomlehrgang)
Schulen des bfi Wien	1050 Wien, Margaretenstraße 65 Tel.: 01 5879650 Fax: 01 5879650-77 E-Mail: office@schulenbfi.at Internet: www.schulenbfi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsakademie mit integrierter Handelsschule für Berufstätige (wahlweise mit Fernunterrichtsanteil) – Ausbildungsschwerpunkt Unternehmensführung • ExternistInnenprüfungskommission für die Berufsreifeprüfung
Studiengemeinschaft Darmstadt – Fernstudien	D-64319 Pfungstadt, Ostendstraße 3 Tel.: 0800 8066000 Fax: 0800 8066011 Internet: www.sgd.de	<ul style="list-style-type: none"> • Geprüfte/r BuchhalterIn • BürosachbearbeiterIn mit Software • Geprüfte/r ImmobilienmaklerIn • Geprüfte/r PersonalsachbearbeiterIn • Geprüfte/r SekretärIn • Geprüfte/r WirtschaftsfachwirtIn • Projektmanagement (Zertifikat ProjektleiterIn)
Technische Universität Wien – Continuing Education Center	1040 Wien, Karlsplatz 13 Tel.: 01 58801-0 Fax: 01 58801-41099 E-Mail: office@cec.tuwien.ac.at Internet: http://cec.tuwien.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Facility Management (ULG/Master) • Immobilienmanagement und Bewertung (Master) • Immobilienwirtschaft und Liegenschaftsmanagement mit gewerblichem Befähigungsnachweis (ULG)
The Robert Gordon University – Aberdeen Business School (Fernstudien)	AB10 7QE Aberdeen, Garthdee Road, UK E-Mail: abs.postgrad@rgu.ac.uk Internet: www.rgu.ac.uk	<ul style="list-style-type: none"> • Human Resource Management (Master) • International Marketing Management (Master) • Project Management (Master)
TÜV-Akademie	1100 Wien, Gutheil-Schoder-Gasse 7a Tel.: 01 6175250-0 Fax: 01 6175250-8145 E-Mail: akademie@tuv.at Internet: www.tuv-akademie.at	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung von Managementsystemen • Führungskompetenzen • KundInnenkontakttraining • Prozessmanagement
Universität Graz, Karl-Franzens-Universität Graz	8010 Graz, Universitätsplatz 3 Tel.: 0316 380-1066 Fax: 0316 380-9809 E-Mail: 4students@uni-graz.at Internet: www.uni-graz.at	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft (Bachelor, Master) • Germanistik (Bachelor, Master) • Pharmazie (Diplomstudium)
Universität Innsbruck, Leopold-Franzens-Universität Innsbruck	6020 Innsbruck, Innrain 52 Tel.: 0512 507-2061 Fax: 0512 507-2804 E-Mail: studienabteilung@uibk.ac.at Internet: www.uibk.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Accounting, Auditing and Taxation (Bachelor) • Bank and Finance (Master) • Business Law (ULG) • Controlling (ULG) • Internationale Wirtschaftswissenschaften (Diplomstudium – Umstieg Bachelor/Master geplant) • Marketing (ULG) • Pharmazie (Diplomstudium) • Personal- und Organisationsentwicklung (ULG) • Strategisches Management (Master) • Vergleichende Literaturwissenschaft (Master) • Wirtschaftsrecht (Diplomstudium – Umstieg Bachelor/Master geplant) • Wirtschaftswissenschaften – Management and Economics (Master)

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Universität Klagenfurt, Alpen-Adria-Universität Klagenfurt	9020 Klagenfurt, Universitätsstraße 65–67 Tel.: 0463 2700-9200 Fax: 0463 2700-9299 E-Mail: uni@uni-klu.ac.at Internet: www.uni-klu.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Angewandte Betriebswirtschaft (Bachelor, Master) • Business ManagerIn (ULG/Master) • General Management (ULG/Master) • Export und internationales Management (ULG) • Financial Services and Planning (ULG/Master) • Finanzdienstleistung (ULG) • Integriertes Management (ULG/Master) • Internationales Management (ULG/Master) • Management in Finance and Accounting (ULG/Master) • Strategischer Verkauf und eSales (ULG) • Wirtschaft und Recht (Bachelor)
Universität Linz, Johannes Kepler Universität Linz	4020 Linz, Altenberger Straße 69 Tel.: 0732 2468-8218 Fax: 0732 2468-8822 E-Mail: studium@jku.at Internet: www.jku.at	<ul style="list-style-type: none"> • Angewandtes Wissensmanagement (ULG) • Creative Process Leadership (ULG) • Economics (Master) • Europäisches Steuerrecht (ULG) • Finanzdienstleistungen (ULG) • Finanzmanagement (ULG) • General Management (Master) • Global Business (Master) • Global Marketing Management (ULG) • Management und Leadership für Frauen (ULG) • Management and Applied Economics (Master) • Versicherungswirtschaft (ULG) • Wirtschaftsrecht (Bachelor) • Wirtschaftswissenschaften (Bachelor)
Universität Salzburg	5020 Salzburg, Kapitelgasse 4–6 Tel.: 0662 8044-0 Fax: 0662 8044-214 E-Mail: uni.service@sbg.ac.at Internet: www.uni-salzburg.at	<ul style="list-style-type: none"> • Executive Master in Management • Executive Master of Training and Development • Executive Master of International Business • International Executive MBA – Schwerpunkt Arts Management • International Executive MBA – Schwerpunkt International Management • International Executive MBA – Schwerpunkt Project- and Process Management • International Executive MBA – Schwerpunkt Public Management • International Executive MBA – Schwerpunkt Tourism and Leisure Management • Universitäre/r General ManagerIn • Universitäre/r ProjektmanagerIn • Vergleichende Literatur und Kulturwissenschaft (Master)
Universität Wien	1010 Wien, Dr.-Karl-Lueger-Ring 1 Tel.: 01 4277-10600 E-Mail: studentpoint@univie.ac.at Internet: www.univie.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft (Bachelor, Master) • Europäisches und Internationales Wirtschaftsrecht (ULG) • Führung Neu Denken (Seminar) • Internationale Betriebswirtschaft (Bachelor und Master) • Internationale Studien (ULG/Master) • Pharmazie (Diplomstudium) • Public Communication (ULG) • Systemisch Führen in Unternehmen und Institutionen mit öffentlichen Aufgaben (Zertifikatskurs) • Vergleichende Literaturwissenschaft (Bachelor, Master)
University of Liverpool in cooperation with Laureate Online Education	1101 BH Amsterdam Z.O., Haarlerbergweg 23C E-Mail: info@ohecampus.com Internet: www.university-liverpool-online.com	<ul style="list-style-type: none"> • Global Human Resource Management (Online Master) • Global Marketing (Online Master) • International Accounting & Finance (Online Master) • International Finance & Banking Law (Online Master) • International Management (Online Master) • Project Management (Online Master) • Supply Chain Management (Online Master)
Volkshochschulen Burgenland	7000 Eisenstadt, Pfarrgasse 10 Tel.: 02682 61363 Fax: 02682 61363-3 E-Mail: info@vhs-burgenland.at Internet: www.vhs-burgenland.at	<ul style="list-style-type: none"> • AHS-ExternistInnenreifeprüfung • Berufsreifeprüfung • Sprachen • EDV (Office-Paket, Grafikprogramme, Internet und E-Mail, Erstellen von Homepages) • Kommunikation und Gesprächsführung • Führungskompetenz • Rhetorik • Studienberechtigungsprüfungen • Marketing, Werbung, PR, Verkauf • Sekretariat, Korrespondenz, Telefontaining • Zeitmanagement, Arbeit-, Organisationstechnik

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Volkshochschulen Kärnten	9020 Klagenfurt, Bahnhofplatz 3 Tel.: 050 4777070 Fax: 050 4777020 E-Mail: office@vhskt.n.at Internet: www.vhskt.n.at	<ul style="list-style-type: none"> • Sprachen • EDV (Office-Paket, Grafikprogramme, Internet, Erstellen von Homepages) • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Europäischen Wirtschaftsführerschein (EBC*L) • Buchhaltung • Konfliktmanagement • Rhetorik und Kommunikation
Volkshochschulen Niederösterreich	3100 St. Pölten, Julius-Raab-Promenade 27 Tel.: 02742 328-11 Fax: 02742 328-24 E-Mail: verband.noe-vhs@aon.at Internet: www.vhs-noe.at	<ul style="list-style-type: none"> • Berufsreifeprüfung • EDV (Office-Paket, Grafikprogramme, Internet) • Buchhaltung • Personalverrechnung • Sprachen • Rhetorik
Volkshochschulen Oberösterreich	4020 Linz, Raimundstraße 17 Tel.: 0732 666001 Fax: 0732 666001-95 E-Mail: service@vhs-ooe.at Internet: www.vhsak.at	<ul style="list-style-type: none"> • EDV (Office-Paket) • Sprachen • Kommunikation • Rhetorik
Volkshochschulen Salzburg	5020 Salzburg, Faberstraße 16 Tel.: 0662 8761510 Fax: 0662 881355 E-Mail: info@volkshochschule.at Internet: www.volkshochschule.at	<ul style="list-style-type: none"> • Berufsreifeprüfung • Studienberechtigungsprüfungen • EDV (Office-Paket, Grafikprogramme, Internet) • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Business-Korrespondenz • Sprachen • Rhetorik und Kommunikation • Zeitmanagement
Volkshochschulen Steiermark	8020 Graz, Hans-Resel-Gasse 6 Tel.: 05 7799-2362 Fax: 05 7799-2365 E-Mail: erika.joham@akstmk.at Internet: www.vhsstmk.at	<ul style="list-style-type: none"> • EDV (Office-Paket, Grafikprogramme, Internet, Erstellen von Homepages) • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Buchhaltung • Sprachen • Zeit- und Konfliktmanagement
Volkshochschulen Tirol	6020 Innsbruck, Marktgraben 10 Tel.: 0512 588882-0 Fax: 0512 588882-20 E-Mail: innsbruck@vhs-tirol.at Internet: www.vhs-tirol.at	<ul style="list-style-type: none"> • EDV (Office-Paket, Grafikprogramme, Internet) • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Sprachen • Rhetorik
Volkshochschulen Vorarlberg	6840 Götzis, Vorarlberger Wirtschaftspark Tel.: 05523 55150-0 Fax: 05523 55150-9 E-Mail: info@vhs-vorarlberg.at Internet: www.vhs-vorarlberg.at	<ul style="list-style-type: none"> • Berufsreifeprüfung • EDV (Office-Paket, Grafikprogramme, Internet, Erstellen von Homepages) • Zusatzprüfung Bürokaufmann/-frau • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Sprachen • Rhetorik und Kommunikation
Volkshochschulen Wien	1150 Wien, Hollergasse 22 Tel.: 01 89174-0 Fax: 01 89174-991 E-Mail: info@vhs.at Internet: www.vhs.at	<ul style="list-style-type: none"> • Berufsreifeprüfung • Studienberechtigungsprüfungen • AHS-Externistenreifeprüfung • EDV (Office-Paket, Grafikprogramme, Internet, Webdesign, Programmieren, Netzwerktechnik und -administration) • Controlling • Projektmanagement • Prozessmanagement • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Europäischen Wirtschaftsführerschein (EBC*L) • Verkauf und KundInnenbindung • Marketing und PR • Führungskräfte-Training • Sprachen • Buchhaltung • Personalverrechnung • Rhetorik und Kommunikation • Zeit- und Konfliktmanagement
Webster University Vienna	1220 Vienna, Berchtoldgasse 1 Tel.: 01 2699293-0 Fax: 01 2699293-13 E-Mail: info@webster.ac.at Internet: www.webster.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Finance (Master) • Human Resource Management (Master) • International Business (Master) • International Relations (Bachelor und Master) • Management (Bachelor) • Marketing (Master)

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
Werkmeisterschule für Berufstätige des WIFI Oberösterreich	4021 Linz, Wiener Straße 150 Tel.: 05 7000-77 Fax: 05 7000-7609 E-Mail: kundenservice@wifi-ooe.at Internet: www.ooe.wifi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Logistikmanagement
Wirtschaftsuniversität Wien	1090 Vienna, Augasse 2–6 Tel.: 01 31336-0 Fax: 01 31336-740 E-Mail: lehre@wu.ac.at Internet: www.wu.ac.at	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebswirtschaft (Bachelor) • Business Law (Master) • Finanzwirtschaft und Rechnungswesen (Master) • Internationale Betriebswirtschaft (Bachelor) • International Management (Master) • Management (Master) • Professional MBA (Spezialisierungen: Banking, Entrepreneurship and Innovation, Finance and Controlling, Marketing and Sales, Project and Process Management) • Quantitative Finance (Master) • Versicherungswirtschaft (ULG) • Werbung und Verkauf (ULG) • Wirtschaftsrecht (Bachelor und Master) • Steuern und Rechnungslegung (Master) • Strategy, Innovation, and Management Control (Master) • Supply Chain Management (Master) • Seminare in diversen Fachbereichen
WIFI Österreich	1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63 Tel.: 05 90900-0 Fax: 01 50105-253 E-Mail: wifi.leitung@wko.at Internet: www.wifi.at	<p>Österreichweite Angebote (in den meisten Bundesländern):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berufsreifeprüfung • Betriebswirtschaft • Buchhaltung, Bilanzierung, Rechnungswesen • EDV • Anwenderprogramme (z.B. MS Access, MS-Excel, MS Power-Point, MS Word, SAP) • Betriebssysteme – Netzwerke (z.B. Linux, MacOS) • CAD (div. AutoCAD-Module) • Grafik und Web (z.B. Adobe Acrobat, Adobe Flash, Adobe InDesign, Adobe Dreamweaver, HTML und CSS, PHP und MySQL) • Programmierung (z.B. JavaScript, PHP, Visual) • Europäischer Computerführerschein (ECDL) • Führungskompetenzen • Fremdsprachen, Sprachen • Marketing • Projektmanagement • Rhetorik, Kommunikation, Gesprächsführung • Unternehmensführung und -gründung, UnternehmerInnenführerschein
WIFI Burgenland	WIFI Eisenstadt 7000 Eisenstadt, Robert-Graf-Platz 1 Tel.: 05 90907-2000 E-Mail: info@bgld.wifi.at Internet: www.bgld.wifi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsrecht • Führungskräfte College • Human Resource Management • Kostenrechnung und Controlling • Kalkulation und Kostenrechnung • Lohnverrechnung – Neuerungen • JungunternehmerInnen Akademie • Medienakademie • Online Marketing • Personalverrechnung/Personalverrechnungsprüfung
WIFI Kärnten	9021 Klagenfurt, Europaplatz 1 Tel.: 05 9434 Fax: 05 9434-804 E-Mail: wifi@wifikaernten.at Internet: www.wifikaernten.at	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsabwicklung im Exportgeschäft • Business-ManagerIn MAS • Einkaufslehrgänge • ImmobilienmaklerIn und -verwalterIn – Befähigungsprüfung • Logistiklehrgänge • Office-Management • Medienarbeit • Telefonkompetenz • Telefonmarketing • Tipps zur Beschäftigung im Handel • Train The Trainer-Seminare • Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen • UnternehmerInnentraining – UnternehmerInnenprüfung • Verkauf im Außendienst • Vertriebscontrolling

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
WIFI Niederösterreich	3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97 Tel.: 02742 890-2000 E-Mail: office@noe.wifi.at Internet: www.noe.wifi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Akademie für KleinunternehmerInnen • Arbeitsrecht • Ausbildung zum Lagerprofi • Büroorganisation • Dienstleistungsqualität • Direktvertrieb • Export/Zoll • Fachakademie Marketing und Management • Finanzierung • Führungskräfte College • Import- und Exportabwicklung • Inventur • Kreativassistentin in der Wirtschaft • Marketing und Management – Fachakademie • NeukundInnen-Akquisition • Öffentlichkeitsarbeit – PR • Online Marketing • Personalverrechnung • Reklamationsbearbeitung und Konfliktmanagement am Telefon • Rhetorik • SAP-Seminare • Schaufensterdekoration • Stress- und Zeitmanagement • Telefonverkauf • Tierhaltung und Tierschutz • UnternehmerInnenakademie • Verkauf im Außendienst • Verkaufsmanagement-Lehrgang • Verkaufsstrategien und -training • Wirtschaftsassistenz
WIFI Oberösterreich	4021 Linz, Wiener Straße 150 Tel.: 05 7000-77 Fax: 05 7000-7609 E-Mail: kundenservice@wifi-ooe.at Internet: www.ooe.wifi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zum/zur LagerleiterIn • Business Management –Universitätslehrgang • EinkaufsmanagerIn-Diplomlehrgang • EinkäuferInnen-Lehrgang und -Training • Eventmanagement • Fachakademie Marketing und Management • Facility-Management • Führungskräfte College • Global Sales and Marketing (MBA) • Human Resource Management • ImmobilientreuhänderIn – div. Kurse • Key Account Management • Kommunikation am Telefon • Kostenrechnung und Kalkulation • Kostensenkung im Beschaffungswesen • KundInnenkontakt-Training • KundInnenrückgewinnungs-Management • Lagermanagement, -organisation und -controlling • Logistikseminare • Logistik- und Supply Chain Management -Lehrgang • Marketing • Marketing-ReferentIn – Fernlehrgang • NeukundInnen-Akquisition • Öffentlichkeitsarbeit – PR • Office-Management • Online Marketing • Personalverrechnungsakademie • Personalverrechnungslehrgang und -prüfung • Personalverrechnungskurse bzw. Spezialseminare • Produktmanagement • Projektassistenz • Reklamationsmanagement • Sekretariatskurse • Sozial- und Arbeitsrecht • Steuerrecht • Telefonverkauf/Verhandeln am Telefon • Tierhaltung und Tierschutz • Verhandlungstechniken • Verkauf im Außendienst • Verkaufsstrategien • Verkaufsmanagement-Lehrgang • WirtschaftsassistentIn • WirtschaftsberaterIn-Lehrgang

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
WIFI Salzburg	5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2 Tel.: 0662 8888-411 Fax: 0662 888-600 E-Mail: info@wifisalzburg.at Internet: www.wifisalzburg.at	<ul style="list-style-type: none"> • Akademische/r BusinessmanagerIn (MAS/MBA) • Arbeits- und Sozialrecht • Ausbildung zum/zur ShopmanagerIn • Bürofachkraft für juristische Berufe • Büromanagement • Controlling-Lehrgänge • EinkäuferInnen-Lehrgang • Europäischen Wirtschaftsführerschein – EBC*L • Eventmanagement • Exportkompetenzwerkstatt • Facility-Management • Human Resource Management • ImmobilienmaklerIn und -verwalterIn – Befähigungsprüfung, Liegenschaftsbewertung • Key Account Management • Kostenrechnung bzw. -management • KundInnenbetreuung • Lageroptimierung • Logistikmanagement • Marketingkurse/Handelsmarketing • Marketing und Management – Fachakademie • Öffentlichkeitsarbeit – PR • Personalverrechnung • Qualifizierung zum/zur LagerleiterIn • Reklamationsmanagement • Sekretariatskurse • telefonisches Beschwerdemanagement • Telefonkompetenz • Telefonverkauf/Verhandeln am Telefon • UnternehmerInnenakademie • Verhandlungsstrategien • Verkauf im Außendienst • Verkaufsstrategien und -training • Wirtschaftsassistenz-Lehrgang • Zollrecht und Zollverfahren
WIFI Steiermark	8010 Graz, Körblergasse 111–113 Tel.: 0316 602-1234 Fax: 0316 602-301 E-Mail: info@stmk.wifi.at Internet: www.stmk.wifi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Akademie für KleinunternehmerInnen • Arbeits- und Sozialrecht • Business Management • DiplomverkäuferIn (Außen- bzw. Innendienst, Handel) • Direktvertrieb • Einkauf, Lager, Logistik (ELA-Zertifikat) • Eventmanagement • Exportlehrgang und -seminare • Facility Management • Finanzmanagement • General Executive Management • Handels- und Marketingassistenz – Lehrgang • Human Resource Management • Kanzleiassistenz • Kostenrechnung und Controlling • Lagerwirtschaft • Marketing (Lehrgang, Fachakademie) • Office-Management/Sekretariatsausbildungen • Öffentlichkeitsarbeit – PR • Personalverrechnung • Strategisches KundInnenmanagement • Train The Trainer-Seminare • Vertriebsmanagement • Wirtschaftsassistenz-Lehrgänge • Wirtschaftsrecht

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
WIFI Tirol	6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116 Tel.: 05 90905-7000 E-Mail: info@wktirol.at Internet: www.tirol.wifi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeits- und Sozialrecht • Auftragsabwicklung im Exportgeschäft • Ausbildung zum/zur DekorateurIn • Ausbildung zum/zur Lagerfachkraft • Ausbildung zum/zur VerkaufsleiterIn • Beschwerdemanagement • Business Management – Universitätslehrgang • Controlling • Einkaufsmanagement • Europäischen Wirtschaftsführerschein – EBC*L • Export-Seminare • General Management – Lehrgang • Handels- und Marketingassistent – Lehrgang • Human Resource Management • Immobilienmakler- und -verwalterassistent • Lager und Logistik • Logistik-Management • MitarbeiterInnenführung • Office-Management/Sekretariatsausbildungen • Online Marketing • Personalverrechnung • Produktmanagement • Telefonkommunikation/-training • Unternehmerinnen-Akademie • Verkauf/Einkauf-Training, Kommunikation • Verkauf im Außendienst • Wirtschafts- und Steuerrecht • Zollrecht, Zollverfahren, Zolltarif
WIFI Vorarlberg	6850 Dornbirn, Bahnhofstraße 24 Tel.: 05572 3894-425 Fax: 05572 3894-171 E-Mail: info@vlbg.wifi.at Internet: www.vlbg.wifi.at	<ul style="list-style-type: none"> • Akademie für KleinstunternehmerInnen • Business Management – Universitätslehrgang • General Management – Lehrgang • Handels- und Marketingassistent – Lehrgang • Human Resource Management • ImmobilienmaklerIn, -verwalterIn und -treuhänderIn – Intensivkurse • Materialwirtschaft und Logistik • Marketing und Management • Online-Marketing • Produktmanagement • Reklamationsmanagement • Steuerrecht • Train The Trainer-Lehrgang • Verkaufsseminare • Vertriebs- und Verkaufsmanagement
WIFI Wien	1180 Wien, Währinger Gürtel 97 Tel.: 01 47677-0 Fax: 01 4796757 E-Mail: Kundenservice@wifiwien.at Internet: www.wifiwien.at	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zum/zur DekorateurIn • Ausbildung zum/zur FilialeiterIn • Ausbildung zum/zur LagerleiterIn • Business Management – Universitätslehrgang • College für Marketing- und Salesmanagement • Einkaufs- und Beschaffungsmanagement • Europäischen Wirtschaftsführerschein – EBC*L • Eventmanagement • Exportassistent • Export- und Importabwicklung • Facility-Management • Human Resource Management • ImmobilienmaklerIn und -verwalterIn – div. Kurse, Befähigungsprüfung • ImmobilienverwalterIn-Assistent • Key Account Management • Kommunikationsmanagement • Kostenrechnung und Controlling • KundInnenmanagement • Personalverrechnung • Lagerwirtschaft • Management College • Marketing und PR • NeukundInnenakquisition • Office-Management • Online-Marketing • Professional MSc Management und IT (ULG) • Professionalität im Verkauf • Sekretariatsakademie • Steuerrecht • Tierhaltung und Tierschutz • Wirtschaftsrecht

Ausbildungsträger	Adresse	Ausbildungsangebote
WWEDU – World Wide Education (Fernstudien und Fernlehrgänge)	4600 Wels, Dragonerstraße 38 Tel.: 07242 55864-0 Fax: 07242 55864-66 E-Mail: counsellingservice@wwedu.com Internet: www.wwedu.com	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsorganisation (Akad. Lehrgang) • Business Management (Akad. Lehrgang) • Finanzcoaching (Akad. Lehrgang) • General Management (Master) • General Management – Unternehmensführung (Master) • General Management – Controlling (Master) • General Management – Immobilienmanagement (Master) • General Management – Public Management (Master) • Immobilienmanagement (Akad. Lehrgang)
Zentrum für Fernstudien Österreich – div. Standorte (Zentrale Universität Linz)	4040 Linz, Altenberger Straße 69 Tel.: 0732 2468-8662 Fax: 0732 2468-8904 E-Mail: linz@zf.jku.at Internet: www.zf.jku.at	<ul style="list-style-type: none"> • Management (Master) • Rechtswissenschaften (Bachelor, Master) • Wirtschaftswissenschaft (Bachelor, Master)

Glossar

Lehre, Gewerbeordnung, Selbstständigkeit

Lehrlingsausbildung

Die Lehrlingsausbildung – die betriebliche Berufsausbildung – basiert auf dem Prinzip des dualen Systems. Es verbindet das Bildungs- und das Beschäftigungssystem miteinander. »Dual« deshalb, weil die Berufsausbildung schwerpunktmäßig im Betrieb erfolgt und durch einen begleitenden allgemeinen Unterricht an einer berufsbildenden Pflichtschule (Berufsschule) ergänzt wird.

Berufsausbildung in der Lehre

Rund 40 Prozent der Jugendlichen in Österreich erlernen nach Beendigung der Pflichtschule einen gesetzlich anerkannten Lehrberuf. Sie erwerben damit eine vollständige berufliche Qualifikation. Der Zugang zur Lehre ist an keinen bestimmten Schulabschluss gebunden. Die Ausbildung in einem Lehrberuf steht grundsätzlich allen Jugendlichen offen, die die neunjährige Schulpflicht abgeschlossen haben.

Neben der Lehre kann berufliche Erstausbildung auch in Vollzeitschulen erworben werden. Zu nennen sind die Berufsbildenden Mittleren Schulen (z.B. Technische und Gewerbliche Fachschulen, Handelsschulen, Schulen für wirtschaftliche Berufe), die Berufsbildenden Höheren Schulen (z.B. Höhere Technische und Gewerbliche Lehranstalten, Handelsakademien, Höhere Lehranstalten für wirtschaftliche Berufe, Höhere Lehranstalten für Tourismus) und die Schulen im Gesundheitswesen.

Die duale Ausbildung in der Lehre: Ausbildung im Betrieb und in der Berufsschule

Die Ausbildung in der Lehre unterscheidet sich wesentlich von der beruflichen Ausbildung in Vollzeitschulen:

- Die Ausbildung findet an den zwei Lernorten Betrieb und Berufsschule statt.
- Der Lehrling steht in einem Ausbildungsverhältnis mit einem Lehrbetrieb und ist gleichzeitig SchülerIn einer Berufsschule.
- Die betriebliche Ausbildung umfasst den größten Teil der Lehrzeit.
- Die Abschlussprüfung am Ende der Lehrzeit wird von BerufspraktikerInnen abgenommen. Das Schwergewicht der Abschlussprüfung liegt auf den praktischen Fertigkeiten und Kenntnissen, die für den Beruf erforderlich sind.

Zwei- bis vierjährige Lehrzeiten

Je nach Lehrberuf beträgt die Zeit der Ausbildung zwischen zwei und vier Jahren. Wenn u.a. bereits berufsspezifische Ausbildungen in verwandten Lehrberufen oder in fachlich einschlägigen schulischen Ausbildungen erworben wurden, wird die Lehrzeit verkürzt. Im Ausland erworbene facheinschlägige Ausbildungen können ebenfalls angerechnet werden.

Überbetriebliche Lehrausbildung

Diese vom AMS geförderte Lehrausbildung kann von Jugendlichen, die trotz aller Bemühungen keine Lehrstelle finden, absolviert werden. Die Ausbildung findet nicht in einem Betrieb, sondern in den Lehrwerkstätten von überbetrieblichen Ausbildungseinrichtungen und bei Praktikumsbetrieben statt. Die Berufsschule muss wie bei einer regulären Lehre besucht werden.

Der Weg in die Selbstständigkeit

Die Ausübung einer selbstständigen Tätigkeit ist über die Gewerbeordnung geregelt. Seit der Gewerbeordnungsnovelle von 2002 (BGBl I111/2002) gibt es nur mehr reglementierte und freie Gewerbe. Voraussetzung für die Ausübung der reglementierten Gewerbe ist ein Befähigungsnachweis. Freie Gewerbe können ohne Befähigungsnachweis ausgeübt werden.

Anlaufstelle für die Anmeldung aller Gewerbe (Ausnahme militärische Waffen und militärische Munition) sind die Bezirksverwaltungsbehörden (Bezirkshauptmannschaften und Magistratische Bezirksämter). Diese Behörde leitet Meldungen an das Finanzamt und die Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft weiter. Aufgrund der Vielfalt der Möglichkeiten ist es ratsam, sich bei folgenden Stellen der Wirtschaftskammer genau zu informieren:

- Meisterprüfungsstellen
- Innungen
- Fachvertretungen
- Gremien
- Fachgruppen

Reglementierte Gewerbe

Die einzige Form der Gewerbebegründung ist die Anmeldung. Die Ausübung der reglementierten Gewerbe und der Teilgewerbe erfordert einen Befähigungsnachweis. Alle reglementierten Gewerbe sind in einer Liste zusammengefasst, die im §94 der Gewerbeordnung enthalten ist. In dieser Liste sind auch die verbundenen Gewerbe gekennzeichnet.

Freie Gewerbe

Tätigkeiten, die nicht als reglementierte Gewerbe (§94) oder Teilgewerbe (§31) ausdrücklich angeführt sind, sind freie Gewerbe. Unbeschadet allfälliger Ausführungsvorschriften ist für diese kein Befähigungsnachweis zu erbringen (GewO§5, Z2).

Verbundene Gewerbe

Verbundene Gewerbe sind jene, die einen besonders engen fachlichen Zusammenhang aufweisen und die ausdrücklich in der Gewerbeordnung als solche bezeichnet werden. Die Befähigungsnachweise für diese Gewerbe sind unterschiedlich, jeder einzelne Befähigungsnachweis eines derartigen Gewerbes berechtigt allerdings zur Ausübung aller anderen mit ihm verbundenen Gewerbe. §94 nennt hier z.B. BandagistInnen, Orthopädietechnik, Miederwarenerzeugung.

Teilgewerbe

Teilgewerbe sind Tätigkeiten eines reglementierten Gewerbes, für deren Ausübung ein vereinfachter Befähigungsnachweis genügt (Lehrabschlusszeugnis, Zeugnis über fachliche Tätigkeit, Besuch von Schulen oder Lehrgängen). Teilgewerbetreibende dürfen bei Vorliegen der sonstigen Voraussetzungen nach dem Berufsausbildungsgesetz auch Lehrlinge ausbilden.

Befähigungsnachweis für reglementierte Gewerbe

Voraussetzung für die Ausübung von reglementierten Gewerben ist der Nachweis der Befähigung. Die Befähigung kann durch folgende Belege nachgewiesen werden:

- Zeugnis über die erfolgreich abgelegte Meisterprüfung oder eine sonstige Befähigungsprüfung;
- Zeugnis über die erfolgreich abgelegte Unternehmerprüfung;
- Zeugnis über den Abschluss einer Studienrichtung an einer Universität;
- Zeugnis über den erfolgreichen Besuch eines Fachhochschulstudienganges;
- Zeugnis über den erfolgreichen Besuch einer Schule;
- Zeugnis über den erfolgreichen Besuch eines Lehrganges;
- Zeugnis über die erfolgreich abgelegte Lehrabschlussprüfung;
- Zeugnis über eine fachliche Tätigkeit;
- Zeugnis über eine Tätigkeit in leitender Stellung;
- Zeugnis über eine Tätigkeit als BetriebsleiterIn;
- Nachweise über eine Tätigkeit als Selbstständige bzw. Selbstständiger.

Unabhängig von den o.g. Nachweisen kann die Behörde auch einen individuellen Befähigungsnachweis ausstellen, wenn BewerberInnen dokumentiert, dass sie über die notwendigen Kenntnisse zur Ausübung des jeweiligen Gewerbes verfügen.

Meister- und Befähigungsprüfung

Die Meister- und Befähigungsprüfung berechtigt zur selbstständigen Berufsausübung eines Handwerks bzw. reglementierten Gewerbes. Die Meisterprüfung (fachliche und kaufmännisch-rechtliche Prüfung) besteht aus fünf Modulen. Personen, die die Module eins bis vier der Meisterprüfung abgelegt haben, dürfen sich »MeisterIn« nennen. Das fünfte Modul besteht in der Unternehmerprüfung. Die Befähigungsprüfung (fachliche und eventuell kaufmännisch-rechtliche Prüfung) umfasst zwei bis fünf Module.

Zur Führung der Bezeichnung »Meister« oder »Meisterbetrieb« sind nur Gewerbebetriebe berechtigt, deren InhaberIn oder gewerberechtliche Geschäftsführerin bzw. gewerberechtlicher Geschäftsführer die Meisterprüfung abgelegt haben.

Die Zulassung zur Meisterprüfung ist nicht mehr an den Nachweis einer abgeschlossenen Berufsausbildung und einer zweijährigen Praxis gebunden. Zur Meisterprüfung ist zuzulassen, wer eigenberechtigt ist. Wer den Befähigungsnachweis für ein Handwerk erlangt hat, kann den Befähigungsnachweis für ein mit diesem Handwerk verbundenes oder verwandtes Handwerk durch eine Zusatzprüfung erbringen. Diese Zusatzprüfung gilt als Meisterprüfung für das verbundene oder verwandte Gewerbe. Der Prüfungsstoff für die Meisterprüfung wird von den zuständigen Fachorganisationen der Wirtschaftskammer Österreich nach Anhörung der Bundesarbeitskammer und anderer Stellen erlassen und durch den Bundesminister für Wirtschaft, Familie und Jugend, Wissenschaft und Forschung bestätigt.

Unternehmerprüfung

Die Unternehmerprüfung ist für alle Meisterprüfungen und viele Befähigungsprüfungen als verpflichtendes Modul vorgesehen. Die Unternehmerprüfung kann entweder gemeinsam mit, vor oder nach der Befähigungsprüfung abgelegt werden – es müssen die für die selbstständige Ausübung des Handwerks erforderlichen betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Kenntnisse nachgewiesen werden.

Die Unternehmerprüfung hat zum Ziel, festzustellen, ob der / die KandidatIn die Zusammenhänge zwischen den Bereichen eines Unternehmens versteht und dieses Wissen bei der Gründung eines Unternehmens und bei der Bewältigung der häufigsten Aufgaben anwenden und Problemsituationen in einem Unternehmen lösen kann. Die Unternehmerprüfung entfällt, sofern man durch Zeugnisse

- den erfolgreichen Abschluss einer Ausbildung, soweit dabei unternehmerische Kenntnisse in vergleichbarem Umfang vermittelt werden, oder
- die erfolgreiche Ablegung einer Lehrabschlussprüfung in einem kaufmännischen Lehrberuf oder einer sonstigen Prüfung mit vergleichbarem Prüfungsstoff oder
- eine ununterbrochene dreijährige Tätigkeit als Selbstständige bzw. Selbstständiger oder eine Tätigkeit in kaufmännisch leitender Stellung in einem Unternehmen nachweisen kann.

Schulen und Lehrgänge

Berufsbildende Höhere Schulen (BHS)

Berufsbildende Höhere Schulen sind fünfjährige Schulen, die eine Berufsausbildung und gleichzeitig die Hochschulberechtigung vermitteln. Zu ihnen gehören:

- Höhere technische und gewerbliche Lehranstalten
- Handelsakademien
- Höhere Lehranstalten für wirtschaftliche Berufe
- Höhere land- und forstwirtschaftliche Lehranstalten
- Verwandt sind die Bildungsanstalten für Kindergartenpädagogik und für ErzieherInnen

Berufsbildende Mittlere Schulen (BMS)

Berufsbildende Mittlere Schulen sind ein- bis vierjährige Schulen, die eine Berufsausbildung vermitteln. Zu ihnen gehören verschiedene Arten von Fachschulen, ferner die Handelsschule.

Aufbaulehrgang

Lehrgang, der AbsolventInnen einer Fachschule oder Handelsschule zur Reifeprüfung der entsprechenden Berufsbildenden Höheren Schule führt. Dasselbe Ziel kann auch durch den Besuch einer Sonderform einer land- und forstwirtschaftlichen Lehranstalt oder einer Höheren Lehranstalt für Berufstätige erreicht werden.

Kolleg

An manchen Berufsbildenden Höheren Schulen sind für AbsolventInnen anderer Schulen (insbesondere Allgemeinbildender Höherer Schulen) Ausbildungsstätten eingerichtet, die die berufliche Berechtigung einer Berufsbildenden Höheren Schule der betreffenden Fachrichtung vermitteln. AbsolventInnen technischer Kollegs können nach dreijähriger praktischer Verwendung die Standesbezeichnung IngenieurIn beantragen. Die Ausbildung dauert zwei bis drei Jahre (Vollzeit oder berufsbegleitend als Abendform) und wird mit einer Diplomprüfung (entsprechend der Diplomprüfung der Berufsbildenden Höheren Schulen) abgeschlossen.

Speziallehrgänge

Lehrgänge zur Spezialausbildung oder zur Ergänzung der Fachausbildung von MaturantInnen bzw. von Personen mit abgeschlossener Berufsausbildung.

Vorbereitungslehrgang

Ein den Berufsbildenden Höheren Schulen, z.B. den Höheren Technischen Lehranstalten für Berufstätige, und vielen Aufbaulehrgängen vorgeschalteter Lehrgang für Personen, die nur die minimalen Aufnahmebedingungen erfüllen.

Werkmeisterlehrgänge und Werkmeisterschulen

Werkmeisterschulen erweitern die theoretische Fachbildung von Personen mit abgeschlossener Berufsausbildung im technischen oder gewerblichen Bereich und berechtigen u.a. zur Ausbildung von Lehrlingen und mit entsprechender Praxis zur Selbstständigkeit in einem einschlägigen Gewerbe. Der Abschluss einer Werkmeisterschule entspricht einem Fachschulabschluss (Gewerbeberechtigung).

Zugang zum Studium, Studienmöglichkeiten

Reifeprüfung

Die Reifeprüfung (Matura) ist der Abschluss der Allgemeinbildenden Höheren Schule (AHS) sowie ein Teil der abschließenden Reife- und Diplomprüfung an der Berufsbildenden Höheren Schule (BHS). Mit der Reifeprüfung erwirbt man den allgemeinen Hochschulzugang.

Die aktuellen Reifeprüfungsvorschriften sind einerseits grundsätzlich im Schulunterrichtsgesetz (8. Abschnitt, §§34–42) und andererseits im Detail in der AHS-Reifeprüfungsverordnung des Unterrichtsministeriums vom 30. Mai 2012, BGBl. II Nr. 174/2012) normiert und gelten für alle AHS mit Ausnahme der AHS für Berufstätige. Mit 2014/2015 tritt die neue Reifeprüfung an Allgemeinbildenden Höheren Schulen in Kraft, die neue Reife- und Diplomprüfung an Berufsbildenden Höheren Schulen mit 2015/2016.

Die neue Reifeprüfung ist standardisiert und kompetenzorientiert. Sie besteht aus:

- einer vorwissenschaftlichen Arbeit (AHS) bzw. Diplomarbeit (BHS) inkl. Präsentation
- drei bzw. vier schriftlichen Klausurarbeiten (Deutsch, Mathematik und eine lebende Fremdsprache sind verpflichtend)
- und drei bzw. zwei mündlichen Prüfungen (Themen werden von der Schule festgelegt).

Die SchülerInnen dürfen selbst entscheiden, ob sie drei schriftliche und drei mündliche oder vier schriftliche und zwei mündliche Prüfungen ablegen wollen. Alle SchülerInnen in ganz Österreich treten zum selben Prüfungstermin zur Klausur in den standardisierten Gegenständen an und bekommen einheitliche Aufgabenstellungen.

Die neue Reifeprüfung ist modular angelegt. Das heißt, wenn die vorwissenschaftliche Arbeit oder die schriftlichen Klausuren negativ bewertet wurden, darf der / die SchülerIn dennoch zur mündlichen Prüfung antreten. Wurde die vorwissenschaftliche Arbeit negativ beurteilt, muss sie mit einem neuen Thema wiederholt werden. Negativ beurteilte Klausuren können wiederholt oder durch mündliche Prüfungen kompensiert werden, sofern die mündlichen Kompensationsprüfungen Aufgaben enthalten, die sich auf die schriftliche Klausurarbeit beziehen. Die Kompensationsprüfung wird im Reifeprüfungszeugnis ausgewiesen.

Um zur Matura antreten zu dürfen, muss der letzte Jahrgang positiv abgeschlossen worden sein. Wenn ein Gegenstand negativ beurteilt wurde, kann vor der schriftlichen Reifeprüfung im Haupttermin eine Wiederholungsprüfung abgelegt werden. Wird diese bestanden, darf der / die SchülerIn zur schriftlichen und mündlichen Reifeprüfung antreten.

Berufsreifeprüfung

Mit der Berufsreifeprüfung ist es möglich an einer Universität zu studieren. Dies gilt unter anderem für

- AbsolventInnen einer Lehre und
- AbsolventInnen einer zumindest dreijährigen Fachschule.

Die Berufsreifeprüfung setzt sich aus vier Teilprüfungen zusammen:

- Deutsch (schriftlich und mündlich),
- Mathematik (schriftlich),
- Lebende Fremdsprache (schriftlich oder mündlich) sowie
- Fachbereich (schriftliche Prüfung oder Projektarbeit und mündliche Prüfung)

Für Studien, die Latein oder Darstellende Geometrie voraussetzen, muss auch in diesen Fächern eine Prüfung abgelegt werden. Die letzte Teilprüfung ist erst nach Vollendung des 19. Lebensjahres möglich. Die Prüfung kann zweimal wiederholt werden. Die Teilprüfung »Fachbereich« entfällt für AbsolventInnen einer WIFI-Fachakademie, einer Werkmeisterschule oder bei Ablegung der Meisterprüfung.

Studienberechtigungsprüfung

Die Matura kann als Zugangsvoraussetzung für Studien, Kollegs usw. durch eine fachlicheingeschränkte Studienberechtigung in Form einer Studienberechtigungsprüfung ersetzt werden. Diese vermittelt:

- die Studienberechtigung für eine einzelne Studienrichtung bzw. eine von 16 Studienrichtungsgruppen, jedoch keine allgemeine »Hochschulreife«;
- keine beruflichen Berechtigungen.

Für jeden Fachhochschulstudiengang ist festgelegt, welche Studienberechtigung anerkannt wird. Voraussetzungen für die Zulassung sind für Universitätsstudien die Vollendung des 20. Lebensjahres und der Nachweis einer erfolgreichen beruflichen oder außerberuflichen Vorbildung für die angestrebte Studienrichtung und die Staatsbürgerschaft eines EWR-Staates (oder studienrechtliche Gleichstellung). Für Kollegs und Pädagogische Hochschulen gilt ein Mindestalter von 22 Jahren bzw. 20 Jahren bei Personen, die eine Mittlere Schule oder Lehre abgeschlossen haben bzw. eine mindestens vierjährige abgeschlossene Berufsausbildung und Weiterbildung vorweisen können.

Die Prüfung besteht aus fünf Fächern. Der Antrag ist bei der Studien- und Prüfungsabteilung der Universitätsdirektion der jeweiligen Universität bzw. an der jeweiligen Pädagogischen Hochschule oder am jeweiligen Kolleg zu stellen. Vorbereitungskurse werden von Einrichtungen der Erwachsenenbildung sowie an Universitäten angeboten.

Externistenprüfungen

Fehlende Befähigungen, Berechtigungen und Bildungsabschlüsse, die an öffentlichen Schulen erwerbbar sind, können im Zweiten Bildungsweg durch Ablegung einer Externistenprüfung nachgeholt werden. Berufstätige haben die Möglichkeit, sich in Form von Kursen, Abendunterricht oder Selbststudium auf die Prüfungen vorzubereiten.

Es kann ein Zeugnis für einzelne Unterrichtsgegenstände für alle Schulstufen aller Schularten bis zum Reifeprüfungszeugnis erworben werden. Auch die Berufsreifeprüfung ist eine Externistenprüfung.

Zeugnisse nach einem Schulbesuch und nach einer entsprechenden Externistenmatura sind grundsätzlich gleichwertig; wenn jedoch praktische Übungen (z.B. Werkstättenunterricht, Laboratoriumsübungen, Kochunterricht) nicht in dem Ausmaß wie es in der entsprechenden Schulform vorgesehen ist, absolviert bzw. nachgewiesen werden können, wird im Zeugnis ein entsprechender Vermerk angeführt.

Die Reifeprüfung einer höheren Schule kann als Externistenprüfung durch die Studienberechtigungsprüfung ersetzt werden. Wesentliche Voraussetzungen für die Zulassung zur Externistenprüfung sind laut § 42 SchUG:

- Grundvoraussetzung für die Zulassung zur Ablegung einer Externistenprüfung ist, dass der/ die PrüfungskandidatIn zum (ersten) Prüfungstermin nicht jünger ist als eine Schülerin bzw. ein Schüler bei Absolvierung des betreffenden Bildungsganges ohne Wiederholen oder Überspringen von Schulstufen wäre.
- Für die Zulassung zu einer Externistenprüfung [...] an einer Mittleren oder Höheren Schule, ausgenommen die Unterstufe einer Allgemeinbildenden Höheren Schule, ist [...] der Nachweis des erfolgreichen Abschlusses der 8. Schulstufe [...] oder einer höheren Schulstufe bzw. eine diesbezügliche Externistenprüfung Voraussetzung.
- Die Zulassung zur Externistenprüfung über den Lehrstoff der im Folgenden genannten Schulen ist von der Teilnahme in einem praktischen Unterricht bzw. an praktischen Übungen oder einem anderen Nachweis der Aneignung entsprechender Fertigkeiten in jenem Ausmaß abhängig zu machen, der für die Erfassung des Prüfungsstoffes wesentlich ist:
 - Berufsschule
 - Wirtschaftskundliches Gymnasium
 - Realgymnasium mit Ausbildung in Metallurgie
 - Werkschulheim
 - Technische, gewerbliche oder kunstgewerbliche Fachschule
 - Fachschule für wirtschaftliche Berufe
 - Fachschule für Sozialberufe
 - Höhere Technische oder Gewerbliche Lehranstalt
 - Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe
 - Bildungsanstalt für Kindergartenpädagogik
 - Bildungsanstalt für Sozialpädagogik
 - Höhere land- und forstwirtschaftliche Lehranstalten

Die Externistenprüfung muss vor einer Prüfungskommission im Bereich des zuständigen Landesschulrates abgelegt werden.

Bachelor- und Masterstudium

Seit dem Wintersemester 1999/2000 wurde in den meisten Studienrichtungen das Bachelorstudium und das Masterstudium eingeführt. Das Bachelorstudium dauert sechs bis acht Semester und wird mit einer Bachelorprüfung abgeschlossen; ein anschließendes Masterstudium dauert zwischen zwei und vier Semestern. Bachelorstudien sind ordentliche Studien, die der wissenschaftlichen und künstlerischen Berufsvorbildung und der Qualifizierung für berufliche Tätigkeiten dienen. Masterstudien dienen der Vertiefung und Ergänzung von Bachelorstudien.

Fachhochschule

Fachhochschulstudiengänge bieten eine wissenschaftlich fundierte Berufsausbildung auf Universitätsniveau und stellen mit ihrer berufsbezogenen Ausbildung eine Ergänzung und Alternative zu Studien an Universitäten dar.

Zugangsvoraussetzungen:

- Allgemeine Hochschulreife (Reifeprüfung, Berufsreifeprüfung) oder Studienberechtigung; oder
- einschlägige berufliche Qualifikationen (z.B. Lehrabschlussprüfung in einem einschlägigen Lehrberuf, Abschluss einer facheinschlägigen Berufsbildenden Mittleren Schule, WIFI-Fachakademie), wobei mitunter Zusatzprüfungen (Anerkennungsbescheid oder Regelung im Einzelfall) abzulegen sind.

Universitätswesen

Mit dem Universitätsgesetz 2002 (UG 2002) erhielten die Österreichischen Universitäten die Vollrechtsfähigkeit. Mit 1. Jänner 2004 ist das neue Organisationsrecht aller Universitäten in Kraft getreten. Als oberstes Gremium der Universitäten ist die Österreichische Rektorenkonferenz anerkannt, seit dem UG 2002 eine gemeinnützige Organisation privaten Rechts. Sie bezweckt die Unterstützung der Aufgabenerfüllung der österreichischen Universitäten und damit der Förderung von Wissenschaft und Forschung. Zur Beratung des Gesetzgebers, des Bundesministers für Wirtschaft, Familie und Jugend, Wissenschaft und Forschung und der Universitäten ist ein Wissenschaftsrat eingerichtet, der Funktionen der politischen Beratung zu übernehmen hat. Der Wissenschaftsrat besteht aus zwölf Mitgliedern aus unterschiedlichen Bereichen der Gesellschaft, beobachtet und analysiert das österreichische Universitäts- und Wissenschaftssystem unter Bedachtnahme auf europäische und internationale Entwicklungen und erarbeitet Vorschläge zu dessen Weiterentwicklung.

Universitäten

Durch das Universitätsgesetz 2002 kamen durch Herauslösung der medizinischen Fakultäten (Wien, Graz und Innsbruck) zu den bisherigen zwölf Universitäten und sechs Universitäten der Künste drei Medizinische Universitäten und mit dem DUK-Gesetz 2004 die Donau-Universität Krems dazu. Somit hat Österreich nun 21 Universitäten und die Universität für Weiterbildung Krems (Donau-Universität Krems).

Die Universitäten können Ordentliche Studien wie Bachelor- (Bakkalaureats-), Master- und Doktoratsstudien, aber bei Bedarf auch Diplomstudien nach altem System einrichten bzw. fortführen. Zugang zu den ordentlichen Universitätsstudien haben alle Personen, die eine Reifeprüfung, Berufsreifeprüfung oder Studienberechtigungsprüfung abgelegt haben.

Der Abschluss eines Diplom- oder Masterstudiums eröffnet den Zugang zu einem Doktoratsstudium mit einer gesetzlichen Dauer von zwei bis vier Semestern. Das Studienjahr besteht aus dem Wintersemester, dem Sommersemester und der Lehrveranstaltungsfreien Zeit. Es beginnt in der Regel am 1. Oktober und endet am 30. September des folgenden Jahres.

Außerordentliche Studien sind Universitätslehrgänge, die der Weiterbildung dienen. Die Universitäten sind berechtigt, diese einzurichten. Die österreichischen Universitäten werden fast ausschließlich vom Bund finanziert. Eine universitäre Einrichtung besonderer Art mit eigener Rechtsgrundlage stellt die 1994 gegründete »Donau-Universität Krems« dar. Diese ist eine Körperschaft öffentlichen Rechts mit weitgehender Selbstverwaltung und dient der postgradualen Aus- und Weiterbildung.

Privatuniversitäten

Seit dem Jahr 1999 können in Österreich Privatuniversitäten gegründet werden. Bis Anfang 2012 regelte das Universitäts-Akkreditierungsgesetz 1999 die staatliche Akkreditierung von jenen Bildungseinrichtungen, die nicht aufgrund einer anderen österreichischen Rechtsvorschrift als postsekundäre Bildungseinrichtung anerkannt waren, als Privatuniversitäten. Die für die Genehmigung und Verlängerung zuständige Behörde war der Akkreditierungsrat. Mit dem Qualitätssicherungsrahmengesetz (QSRG BGBl I Nr. 74/2011) trat das Bundesgesetz über Privatuniversitäten (Privatuniversitätengesetz, PUG) in Kraft. Seit 1.3.2012 gilt für das Verfahren zur Akkreditierung von Privatuniversitäten und Studien an Privatuniversitäten das Hochschul-Qualitätssicherungsgesetz. Für Akkreditierungsverfahren ist nun die Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria zuständig. Das Studienangebot von Privatuniversitäten unterscheidet sich häufig inhaltlich und systematisch von dem der staatlichen Universitäten.

Derzeit sind in Österreich 12 Institutionen als Privatuniversitäten akkreditiert: New Design University in St. Pölten, Danube Private University in Krems, Konservatorium Wien Privatuniversität, MODUL University Vienna Privatuniversität, PEF Privatuniversität für Management, Sigmund Freud Privatuniversität Wien, Webster University Vienna, Anton Bruckner Privatuniversität, Katholisch-Theologische Privatuniversität Linz, Paracelsus Medizinische Privatuniversität in Salzburg, Private Universität für Gesundheitswissenschaften, Medizinische Informatik und Technik (UMIT) in Innsbruck und Privatuniversität Schloss Seeburg.

Die folgenden Ausführungen sind dem Lexikon des berufsbegleitenden Studierens (www.berufsbegleitend.at) entnommen und wurden inhaltlich aktualisiert und ergänzt.

Akademische Grade

In Österreich werden für Bachelor- und Masterstudien, Diplom-, Magister- und Doktoratsstudien sowie für Universitätslehrgänge akademische Grade mit folgendem Wortlaut verliehen:

- Nach Abschluss eines Bachelorstudiums »Bachelor of ...« (BA oder BSc)
- Nach Abschluss eines Masterstudiums »Master of ...« (MA oder MSc)
- Nach Abschluss eines Diplomstudiums oder Magisterstudiums entweder »Magister/Magistra« (Mag./Mag.^a) oder »Diplomingenieur/-ingenieurin« (DI/DI.ⁱⁿ)
- Nach Abschluss eines Doktoratsstudiums »Doktor/Doktorin« (Dr./Dr.ⁱⁿ) bzw. PhD
- Nach Abschluss eines Universitätslehrganges – je nach Ausbildungsdauer bzw. ECTS-Punkten – entweder »Akademische ...« / »Akademischer ...« oder »Master of/ in ...«

Akkreditierung

Die Akkreditierung ist ein Gütesiegel für Universitäten und Studiengänge und erfolgt aufgrund einer Qualitätskontrolle durch ein unabhängiges Gremium, welches die Einhaltung bestimmter Standards in der Qualität der Lehre und des Studiums prüft. Studien und Weiterbildungsangebote an öffentlichen Universitäten sind in Österreich nicht akkreditierungspflichtig, jedoch müssen sie laut Hochschul-Qualitätssicherungsgesetz ihr internes Qualitätsmanagementverfahren einem Auditverfahren unterziehen. Für Akkreditierungen an Privatuniversitäten und Fachhochschulen ist die Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria zuständig. Auf dem MBA-Sektor ist in Österreich beispielsweise auch die FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation) eine wichtige Akkreditierungseinrichtung. Für MBA-Programme und Business Schools sind Akkreditierungsstellen wie AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business), AMBA (Association of MBAs) und EQUIS (European Quality Improvement System) international von Bedeutung.

Anrechnung von Vorkenntnissen

Zahlreiche Studiengänge berücksichtigen facheinschlägige Vorkenntnisse, die von den StudienwerberInnen bereits in anderen Bildungseinrichtungen oder im beruflichen Umfeld erworben wurden. Die Vorkenntnisse können nach einer Prüfung auf einzelne Fächer oder für einzelne Semester angerechnet werden.

Behinderung

ABAk (Arbeitsvermittlung für AkademikerInnen mit Behinderungen und/ oder chronischen Erkrankungen) ist eine seit 1999 erfolgreiche Arbeitsvermittlung für AkademikerInnen mit Behinderungen und chronischen Erkrankungen, die es sich zum Ziel gesetzt hat, kostenlos bei der Arbeitssuche zu unterstützen und zu begleiten. ABAk bietet kompetente Beratung und unterstützt u.a. bei der Erstellung der Bewerbungsunterlagen, erarbeitet gemeinsam ein persönliches Qualifikationsprofil, trainiert Interviews und Bewerbungen, nimmt auf Wunsch Kontakt mit ArbeitgeberInnen auf und informiert über Förderungen und die gesetzlichen Rahmenbedingungen. Weitere Infos unter www.abak.at oder Tel.: 01 5139669.

Doktorats-/PhD-Studien

Doktorats-/PhD-Studien können nur an Universitäten absolviert werden und setzen ein bereits abgeschlossenes Master- oder Diplomstudium voraus. Sie beinhalten die Abfassung einer Dissertation und die Ablegung einer Defensio, die eine Präsentation der wichtigsten Forschungsergebnisse sowie eine anschließende Diskussion mit der Prüfungskommission beinhaltet. Auch AbsolventInnen von Fachhochschulstudiengängen können ein Doktorats-/PhD-Studium absolvieren.

ECTS

Das European Credit Transfer System (ECTS) soll die internationale Vergleichbarkeit von Leistungen an Hochschulen gewährleisten. Dieses Punktesystem ermöglicht, dass Leistungen von StudentInnen im gesamten europäischen Hochschulraum vergleich- und anrechenbar sind. Durch Leistungsnachweise erwerben StudentInnen Anrechnungseinheiten, sogenannte Credit Points. Zum Beispiel: Ein Studiengang mit 30 Credit Points je Semester entspricht einem Zeitumfang von ungefähr 20 bis 25 Semesterwochenstunden.

Während die Semesterwochenstunden nur die Präsenzzeit dokumentieren, berücksichtigen Credit Points auch Lern-, Vor- und Nachbereitungsaufwand, der mit einer Lehrveranstaltung verbunden ist. Ein Leistungspunkt entspricht ungefähr einem Arbeitsaufwand von 25 bis 30 Stunden. Weitere Infos auf www.ects.at.

Master

Es kann zwischen drei Formen von Master-Studiengängen unterschieden werden:

- Konsekutive Masterstudien bauen auf bestimmte Bachelorstudien auf.
- Nicht-konsekutive Masterstudien können an ein Studium – Bachelor-, Master-, Magister- oder Diplomstudium – angeschlossen werden (bauen aber inhaltlich nicht auf einem bestimmten Studiengang auf).
- Weiterbildende Master-Studien setzen berufspraktische Erfahrungen voraus.

Master-Studiengänge dauern in der Regel zwei bis vier Semester. Titel für konsekutive Master-Studiengänge sind beispielsweise Master of Arts (MA), Master of Science (MSc), Master of Engineering (MEng), Master of Laws (LLM) etc. Abschlussbezeichnungen für nicht-konsekutive und weiterbildende Masterstudien sind zum Beispiel Master of Business Administration (MBA), Master of Public Administration (MPA), Master of Public Health (MPH), Master of Public Management (MPM) oder Master of Advanced Studies (MAS).

MBA-Programme

MBA-Programme stellen eine postgraduale, generalistische und praxisorientierte Managementausbildung dar, die mit dem Titel Master of Business Administration (MBA) abschließen. Neben den generalistischen Programmen gibt es auch zahlreiche Angebote mit Spezialisierung in einzelnen Managementdisziplinen.

Universitätslehrgänge

Universitätslehrgänge setzen in der Regel ein abgeschlossenes Studium und/oder facheinschlägige Berufserfahrung voraus. Mit Rücksicht auf berufstätige TeilnehmerInnen werden die Lehrveranstaltungen im Rahmen von Universitätslehrgängen nach Möglichkeit in den Abendstunden oder in Blockveranstaltungen angesetzt. Für den Besuch eines Universitätslehrganges müssen TeilnehmerInnen Unterrichtsgeld, das zur Abdeckung der Kosten des Lehrganges (Administration, Honorar für Lehrende etc.) verwendet wird, und den ÖH-Beitrag bezahlen. Universitätslehrgänge schließen mit einem akademischen ExpertInnen-Titel oder mit einem Master-Titel ab.

Adressen

Berufsförderungsinstitute (bfi)	Wirtschaftsförderungsinstitute (WIFI)
<p>Österreich 1060 Wien, Kaunitzgasse 2/8 Tel.: 01 5863703, E-Mail: info@bfi.at Internet: www.bfi.at</p> <p>Burgenland 7400 Oberwart, Grazer Straße 86 Tel.: 03352 38980, E-Mail: info@bfi-burgenland.at Internet: www.bfi-burgenland.at</p> <p>Kärnten 9020 Klagenfurt, Bahnhofstraße 44 Tel.: 05 7878, E-Mail: info@bfi-kaernten.at Internet: www.bfi-kaernten.at</p> <p>Niederösterreich 1060 Wien, Samuel-Morse-Straße 3c Tel.: 0800 212222, E-Mail: kundenservice@bfinoe.at Internet: www.bfi-noe.at</p> <p>Oberösterreich 4020 Linz, Muldenstraße 5 Tel.: 0810 004005, E-Mail: service@bfi-ooe.at Internet: www.bfi-ooe.at</p> <p>Salzburg 5020 Salzburg, Schillerstraße 30 Tel.: 0662 883081, E-Mail: info@bfi-sbg.at Internet: www.bfi-sbg.at</p> <p>Steiermark 8020 Graz, Keplerstraße 109 Tel.: 05 7270, E-Mail: info@bfi-stmk.at Internet: www.bfi-stmk.at</p> <p>Tirol 6010 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 7 Tel.: 0512 59660, E-Mail: info@bfi-tirol.at Internet: www.bfi-tirol.at</p> <p>Vorarlberg 6800 Feldkirch, Widnau 2–4 (AK-Bildungcenter) Tel.: 050258-4000, E-Mail: bc@ak-vorarlberg.at Internet: www.bildungcenter.at</p> <p>Wien 1090 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1 Tel.: 01 81178-10100, E-Mail: information@bfi-wien.or.at Internet: www.bfi-wien.at</p>	<p>Österreich 1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63 Tel.: 05 90900, E-Mail: wifi.leitung@wko.at Internet: www.wifi.at</p> <p>Burgenland 7000 Eisenstadt, Robert-Graf-Platz 1 Tel.: 05 90907, E-Mail: info@bgld.wifi.at 7400 Oberwart, Raimundgasse 36 Tel.: 05 90907-5210, E-Mail: info@bgld.wifi.at Internet: www.bgld.wifi.at</p> <p>Kärnten 9021 Klagenfurt, Europaplatz 1 Tel.: 05 9434, E-Mail: wifi@wifikaernten.at 9500 Villach, Europastraße 10 Tel.: 05 9434-574, E-Mail: wifi@wifikaernten.at Internet: www.wifikaernten.at</p> <p>Niederösterreich 3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97 Tel.: 02742 890-2000, E-Mail: office@noe.wifi.at 2230 Gänserndorf, Eichamtstraße 15 Tel.: 02282 4494, E-Mail: gf@noe.wifi.at 3950 Gmünd, Weitraer Straße 44 Tel.: 02852 52947, E-Mail: gd@noe.wifi.at 2340 Mödling, Guntramsdorfer Straße 101 Tel.: 02236 22700, E-Mail: md@noe.wifi.at 2130 Mistelbach, Pater-Helde-Straße 19 Tel.: 02572 4182, E-Mail: mi@noe.wifi.at 2620 Neunkirchen, Triester Straße 63 Tel.: 02635 65163, E-Mail: nk@noe.wifi.at Internet: www.noe.wifi.at</p> <p>Oberösterreich 4021 Linz, Wiener Straße 150 Tel.: 05 7000-77, E-Mail: kundenservice@ooe.wifi.at Internet: www.ooe.wifi.at</p> <p>Salzburg 5027 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2 Tel.: 0662 8888-411, E-Mail: info@wifisalzburg.at Internet: www.wifisalzburg.at</p> <p>Steiermark 8010 Graz, Körblergasse 111-113 Tel.: 0316 602-1234, E-Mail: info@stmk.wifi.at Internet: www.stmk.wifi.at</p> <p>Tirol 6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116 Tel.: 05 90905-7000, E-Mail: info@tirol.wifi.at Internet: www.tirol.wifi.at</p> <p>Vorarlberg 6850 Dornbirn, Bahnhofstraße 24 Tel.: 05572 3894-425, E-Mail: info@vlbg.at 6700 Bludenz, Klarenbrunnstraße 12 Tel.: 05552 3894-425, E-Mail: info@vlbg.at Internet: www.vlbg.wifi.at</p> <p>Wien 1180 Wien, Währinger Gürtel 97 Tel.: 01 47677-5555, E-Mail: Kundenservice@wifiiwien.at Internet: www.wifiwien.at</p>