

BIS-Suche 2.0

Beschreibung der Änderungen und neuen Funktionen

Mai 2019

Fachverantwortlich: Karin Hackensöllner-Ali, AMS-BGS, Abt. ABI

Auftragnehmer: Andreas Steininger, 3s Unternehmensberatung

Technische Umsetzung: Johannes Fiala; FWD



1. Allgemeine Informationen

Der Fokus von BIS-Release 1.7 / 1.7.1 lag auf der Verbesserung der Suchmöglichkeiten im BIS. Es wurden mehrere Änderungen an der Standardsuche umgesetzt sowie eine gänzlich neue „Erweiterte Suche“ entwickelt. Diese Änderungen und neuen Funktionen werden im vorliegenden Dokument erläutert.

Anmerkung:

Da dieses Dokument während der Testphase verfasst wurde, können in der Produktiv-Version manche Details anders sein, als im vorliegenden Dokument dargestellt.

2. Standardsuche


Anm.: Die meisten Funktionen der Standardsuche sind ebenso bei der erweiterten Suche gegeben. Andernfalls wurde dies extra angegeben.



2.1. Relevanzranking

Bei der Sortierung nach Relevanz wird der Treffer (Berufsprofil, Lehrausbildung und/oder Kompetenz) mit dem höchsten Relevanzwert als erster angezeigt. Darunter folgen (in absteigender Reihenfolge) die Treffer mit geringeren Relevanzwerten. Die Relevanz eines Treffers wird mittels Balken bzw. der Länge von diesem visualisiert. Wenn mehrere Suchbegriffe einem Treffer Relevanzpunkte liefern (erweiterte Suche), wird der Balken in mehrfarbigen Teilabschnitten darstellt. Jeder Suchbegriff hat eine bestimmte Farbe, welche am individuellen Wichtigkeitsbalken ersichtlich ist. Dadurch kann abgelesen werden, wie stark ein Suchbegriff die Gesamtrelevanz beeinflusst bzw. welchen Anteil er am Gesamtergebnis hat. Die Relevanzwerte werden in einem komplexen Bewertungsmodell für Treffer bei Lehrberufsausbildungen, Berufen und Kompetenzen berechnet und enthalten u. a. folgende Parameter: a) Bestimmte Scores für bestimmte Inhalte, b) Maximalwerte und Grenzwerte und c) Fachliche Gewichte. Weiters hängt die Bewertung von Fundstellen in Bezeichnungen davon ab, ob es eine exakte Übereinstimmung gibt bzw. an welcher Stelle eine Teilfundstelle besteht.


Sortierung nach Relevanz ⓘ Alphabetische Sortierung






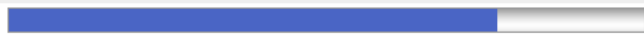








Dauer: 0.25 Sek.

Lehrausbildungen (1 Treffer) Details anzeigen - Alle anzeigen - 

MetallurgIn und UmformtechnikerIn  (2 Stellen) 

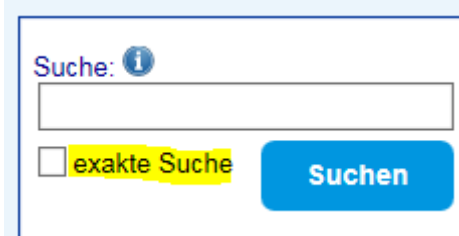
Dauer: 0.8 Sek.

Berufsprofile (14 Treffer) Details anzeigen - Alle anzeigen - 

+ TechnikerIn im Bergwesen  (2 Stellen)	
WerkstofftechnikerIn  (87 Stellen)	
MetallurgIn und UmformtechnikerIn  (2 Stellen)	
+ GießereitechnikerIn  (19 Stellen)	
WerkzeugbautechnikerIn  (348 Stellen)	
MetalltechnikerIn für Schmiedetechnik  (10 Stellen)	
Fachkraft für Chemielabortechnik (m/w)  (43 Stellen)	

2.2. Exakte Suche (nur Standardsuche)

Es wird nicht geprüft, ob der eingegebene Suchbegriff (Freitext) Teil von Bezeichnungen (z. B. Kompetenzen oder Berufsbezeichnungen) ist. Das heißt, es wird nur nach vollständigen Übereinstimmungen gesucht. Beispiel: Bei einer Suche mit „seo“ findet man zwar die Kompetenz „SEO“ und ihre Zuordnungen, nicht aber die Kompetenz „Museologie“.



2.3. Synonyme/Suchwörter von Kompetenzen bei Berufszuordnungen finden

Die Berufszuordnungen von Kompetenzen werden nun gefunden, unabhängig davon, ob der Suchbegriff die Vorzugsbezeichnung oder ein Synonym/Suchwort der jeweiligen Kompetenz bzw. des Arbeitsumfeldes ist.



•+ "EDV-AnwenderInnenkenntnisse" gefunden in (162 Treffer) - insgesamt im eJob-Room 25.605
Stellenangebote Dauer (Sekunden): 1.49

Sortierung nach Relevanz Alphabetische Sortierung

Dauer: 0.23 Sek.

Lehrausbildungen (0 Treffer) Details anzeigen

Dauer: 0.92 Sek.

Berufsprofile (161 Treffer) Details anzeigen

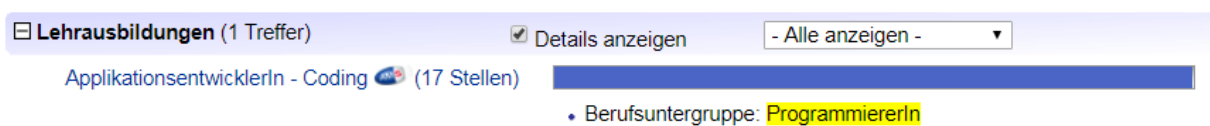
AssistentIn der Geschäftsleitung (149 Stellen)	<ul style="list-style-type: none">Berufliche Kompetenz: EDV-AnwendungskennnisseBasiskompetenz: EDV-Anwendungskennnisse
AuftragssachbearbeiterIn (148 Stellen)	<ul style="list-style-type: none">Berufliche Kompetenz: EDV-AnwendungskennnisseBasiskompetenz: EDV-Anwendungskennnisse
Aushilfskraft (m/w) (529 Stellen)	<ul style="list-style-type: none">Berufliche Kompetenz: EDV-AnwendungskennnisseBasiskompetenz: EDV-Anwendungskennnisse
Bürohilfskraft (m/w) (40 Stellen)	<ul style="list-style-type: none">Berufliche Kompetenz: EDV-AnwendungskennnisseBasiskompetenz: EDV-Anwendungskennnisse

2.4. Lehrberufe aufgrund deren Zuordnung zu Berufsprofilen (BUG) finden

Bei der Suche nach einer Berufsuntergruppenbezeichnung werden auch die Zuordnungen zu Lehrberufen gesucht.

Beispiel:

Suche nach ProgrammiererIn (=primäre Berufsuntergruppe des LB „ApplikationsentwicklerIn – Coding“). Es wird nun auch der Lehrberuf „ApplikationsentwicklerIn – Coding“ gefunden:



Lehrausbildungen (1 Treffer) Details anzeigen

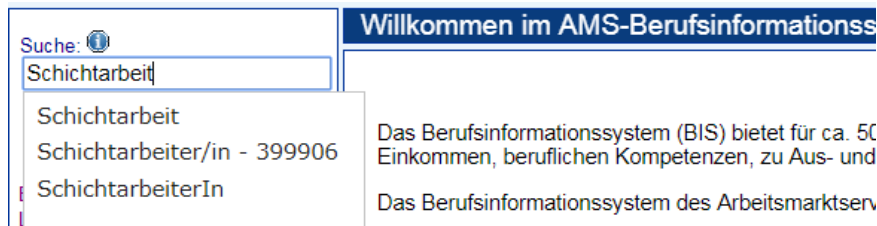
ApplikationsentwicklerIn - Coding (17 Stellen)	<ul style="list-style-type: none">Berufsuntergruppe: ProgrammiererIn
--	--

2.5. Entfernen der ODER-Funktion bei der Standardsuche im BIS

Bisher wurde bei der Verwendung mehrerer Wörter als Suchbegriff nach allen Worten einzeln gesucht, wenn es in der Kombination keinen Treffer gab. Die Ergebnisse waren meist nicht hilfreich und die Suchdauer sehr lang. Deshalb wurde diese Funktion entfernt. Anmerkung: Die ODER-Funktion gibt es standardmäßig in der neuen „Erweiterten Suche“, bei Eingabe mehrerer Freitexte (siehe „Erweiterte Suche“ unten).

2.6. Suchvorschläge: Arbeitsumfelder anzeigen

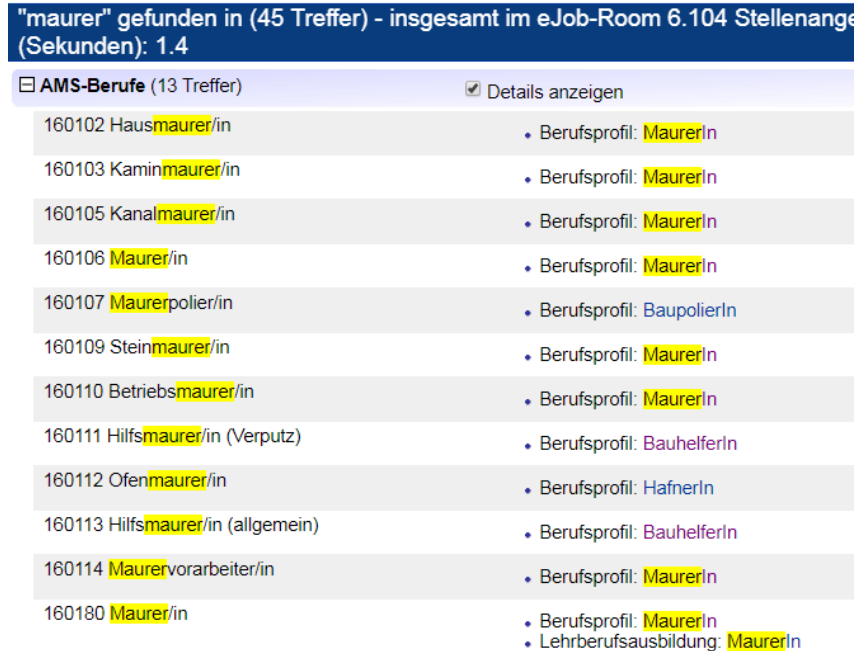
Die Arbeitsumfelder werden nun genauso im Hotsearch vorgeschlagen, wie es bei Kompetenzen und Berufen der Fall ist:



The screenshot shows a search bar with the text 'Schichtarbeit'. Below the search bar, a dropdown menu displays suggestions: 'Schichtarbeit', 'Schichtarbeiter/in - 399906', and 'SchichtarbeiterIn'. To the right, a blue header reads 'Willkommen im AMS-Berufsinformationss...'. Below the header, there is text: 'Das Berufsinformationssystem (BIS) bietet für ca. 50 Einkommen, beruflichen Kompetenzen, zu Aus- und' and 'Das Berufsinformationssystem des Arbeitsmarktserv'.

2.7. Änderung der Anzeige der Sechssteller-Treffer im Suchergebnis

Es wird nun angezeigt, ob Sechssteller bei Berufsprofilen oder Lehrausbildungen zugeordnet sind. Links werden die 6-Steller angeführt und rechts daneben das Berufsprofil und/oder die Lehrausbildung, bei dem dieser zugeordnet ist:



The screenshot shows search results for 'maurer'. A blue header indicates: '"maurer" gefunden in (45 Treffer) - insgesamt im eJob-Room 6.104 Stellenange (Sekunden): 1.4'. Below this, there is a section titled 'AMS-Berufe (13 Treffer)' with a 'Details anzeigen' checkbox. The results are listed in a table:

Job ID	Job Title	Berufsprofil
160102	Hausmaurer/in	Berufsprofil: Maurer/in
160103	Kaminmaurer/in	Berufsprofil: Maurer/in
160105	Kanalmaurer/in	Berufsprofil: Maurer/in
160106	Maurer/in	Berufsprofil: Maurer/in
160107	Maurerpolier/in	Berufsprofil: BaupolierIn
160109	Steinmaurer/in	Berufsprofil: Maurer/in
160110	Betriebsmaurer/in	Berufsprofil: Maurer/in
160111	Hilfsmaurer/in (Verputz)	Berufsprofil: BauhelferIn
160112	Ofenmaurer/in	Berufsprofil: HafnerIn
160113	Hilfsmaurer/in (allgemein)	Berufsprofil: BauhelferIn
160114	Mauervorarbeiter/in	Berufsprofil: Maurer/in
160180	Maurer/in	Berufsprofil: Maurer/in Lehrberufsausbildung: Maurer/in

2.8. Anmerkung

Aus Performance-Gründen werden einige Inhalte nur durchsucht, wenn es wenige Treffer gibt. Beispiel: Bei mehr als 100 Bezeichnungsfundstellen, werden alternative Schreibvarianten von Berufsprofilen und Lehrausbildungen nicht durchsucht.

3. Erweiterte Suche

In der neuen erweiterten Suche können mehrere Berufsinhalte (z. B. Kompetenzen, Arbeitsumfelder und Ausbildungen) sowie freie Texteingaben kombiniert werden. Als Ergebnis werden passende Lehrausbildungen, Berufsprofile und/oder Kompetenzen angezeigt.

3.1. Auswahl von Suchbegriffen

Mehrere Berufsinhalte (z. B. Kompetenzen, Arbeitsumfelder und Ausbildungen) sowie freie Texteingaben können kombiniert werden. Es ist auch möglich ausschließlich mit Berufsinhalten oder Freitexten als Suchbegriffen zu suchen. Berufsinhalte können auf zwei Arten in die erweiterte Suche übernommen werden: Über die Lupensymbole, die bei auswählbaren Berufsinhalten (z. B. in der Lehrberufsansicht nach Voraussetzungen) angezeigt werden oder über Eingabe in das Suchfeld und anschließende Auswahl aus den angezeigten Vorschlägen. Weiters können freie Texteingaben (Freitexte) über Eingabe in das Suchfeld und Klick auf die Textlupe, welche unmittelbar rechts neben diesem Feld positioniert ist, hinzugefügt werden.

3.2. Ergebnisanzeige

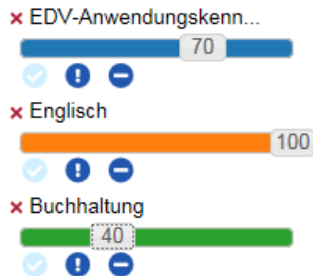
Als Ergebnis werden - je nach Art der ausgewählten Berufsinhalte - passende Lehrausbildungen, Berufsprofile und/oder Kompetenzen angezeigt. Wurden bspw. Inhalte ausgewählt, die es nur bei Lehrberufen gibt, wie z. B. Interessensgebiete und Voraussetzungen, so werden nur Lehrausbildungen gefunden und im Suchergebnis angezeigt. Umgekehrt werden nur Berufsprofile gefunden, wenn man nach fachlich beruflichen Kompetenzen sucht (siehe Beispiel unten). Standardmäßig erfolgt die Auflistung der Treffer nach absteigender Relevanzsortierung (siehe Erläuterung unter „Standardsuche“ oben).

The screenshot shows a search results page with the following elements:

- Search Bar:** "Suche:" with a search button and "exakte Suche" checkbox.
- Filters:** "Berufsprofile", "Lehrausbildungen", "Berufliche Kompetenzen", "Qualifikationsniveau", "Arbeitsumfelder", "Schlagwortliste", "Impressum, Kontakt", "Home".
- Search Criteria:** "EDV-Anwendungskenn...", "Englisch", "Buchhaltung".
- Results Summary:** "Ihre Suchbegriffe wurden in 234 Treffer gefunden - insgesamt im eJob-Room 36.602 Stellenangebote", "Dauer (Sekunden): 0.45".
- Sorting:** "Sortierung nach Relevanz" (selected) and "Alphabetische Sortierung".
- Duration:** "Dauer: 0.04 Sek." for the first filter, "Dauer: 0.25 Sek." for the second filter.
- Filters Applied:** "Lehrausbildungen (0 Treffer)", "Berufsprofile (231 Treffer)".
- Job Profiles List:** A list of job profiles with their respective counts and relevance bars. The list includes: "AssistentIn der Geschäftsleitung (149 Stellen)", "VerwaltungsassistentIn (88 Stellen)", "Industriekaufmann/-frau (6 Stellen)", "SekretärIn (259 Stellen)", "AuftragssachbearbeiterIn (148 Stellen)", "Fachkraft in der Buchhaltung (m/w) (807 Stellen)", "Bürokaufmann/-frau (1.209 Stellen)", "ReisebüroassistentIn (86 Stellen)", "Großhandelskaufmann/-frau (37 Stellen)", "Callcenter-MitarbeiterIn (158 Stellen)", "Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau (49 Stellen)", "FinanzmanagerIn (40 Stellen)", "HoteldirektorIn (14 Stellen)", "PersonalverrechnerIn (290 Stellen)", "VerwaltungsmanagerIn (35 Stellen)", "BankangestellteR im bankinternen Bereich (25 Stellen)", "ControllerIn (227 Stellen)", "RechtskanzleiassistentIn (127 Stellen)".

3.3. Wichtigkeitsregler

Über die Regler unter ausgewählten Suchbegriffen kann angegeben werden, wie wichtig ein Suchbegriff ist (10 bis 100). Standardmäßig ist hier das Maximum von 100 eingestellt. Durch die Reduzierung auf einen niedrigeren Wert, fließen weniger Punkte (z. B. einer Kompetenz) in die Relevanzbewertung der Treffer (z. B. Berufsprofile) ein. Im folgenden Beispiel ist Englisch am wichtigsten (100), danach folgen EDV-Anwendungskennnisse (70) und Buchhaltung (40):



3.4. Funktionen: SOLL / MUSS / DARF NICHT

Über die drei Symbole unter den Relevanzbalken ausgewählter Suchbegriffe kann bestimmt werden, ob ein Suchbegriff bei den Treffern enthalten sein soll (standardmäßig ausgewählt), muss oder aber nicht enthalten sein darf. Bei „MUSS“ und „DARF NICHT“ handelt es sich um Knockout-Kriterien: Wenn ein Suchbegriff nicht bspw. in einem Berufsprofil vorkommt (MUSS = nicht erfüllt), so wird dieses Berufsprofil nicht als Treffer angezeigt, selbst wenn alle anderen Suchbegriffe zutreffen. Umgekehrt scheinen Berufsprofile, die einen „DARF NICHT“-Suchbegriff enthalten, nicht im Suchergebnis auf.

SOLL / MUSS / DARF NICHT



3.5. Umgebungssuche bei Kompetenzen

Bei der Suche nach Kompetenzzuordnungen von Berufsprofilen wird auch die Umgebung der gesuchten Kompetenzen erkundet. Es wird u. a. automatisch auch nach über- oder untergeordneten Kompetenzen (Eltern und Kinder) gesucht, wodurch die Anzahl der Treffer erhöht und das Suchergebnis erweitert wird. Diese Funktion wird bei der Suche nach Zuordnungen zu Berufsprofilen nur aktiv, wenn weniger als 100 Begriffe (Suchbegriffe + ermittelte Umgebungskompetenzen) in die Zuordnungssuche einfließen. Siehe folgende Grafik:

