FlugbegleiterIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

Beschäftigungsmöglichkeiten
FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **2** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Beschwerdemanagement
- Bordservice
- Durchführung des Boarding
- Flight-Attendant-Ausbildung
- Fremdsprachenkenntnisse
- Gästebetreuung
- PassagierInnenabfertigung
- Servierkenntnisse
- Verkaufskenntnisse

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Bordservice
- Flight-Attendant-Ausbildung
- Flugbegleitung
- PassagierInnenabfertigung

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Entgegennahme von Gästewünschen
  - Verkauf an Gäste
  - Gästeempfang (z. B. Platzanweisen)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Einhaltung von Brandschutzbestimmungen, Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Auskunftsdienst
  - Beschwerdemanagement
- Medizinische Grundkenntnisse
  - Erste Hilfe
- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Reisebegleitung

- Servierkenntnisse
  - Service (z. B. Speiseservice, Getränkeservice, Bordservice)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Luftverkehr (z. B. Flugansage, Fluginformationsdienst, Durchführung des Boarding, PassagierInnen-Check-In, Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen, PassagierInnenabfertigung)
  - Personentransport (z. B. Flugbegleitung, Internationaler Reiseverkehr)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Deeskalationskompetenz
- Interkulturelle Kompetenz
- Kontaktfreude
- Körperliche Belastbarkeit
  - Körperliche Ausdauer
- Kundenorientierung
- Reisebereitschaft
- Teamfähigkeit

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitale Tools erfassen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung

Ausbildung
Betriebliche Ausbildung
- Logistik, Transport, Verkehr

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Brandschutz
- Notfallmanagement
- PassagierInnenabfertigung
- Service
- Flugdienstplanung

- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Purser-Ausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- KundInnenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt
  - Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal (z. B. Flight-Attendant-Ausbildung)

Deutschkenntnisse nach GERS
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Sie beherrschen die sichere undzuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

Weitere Berufsinfos

Einkommen
FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat:
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: ab 2.020 Euro brutto

Arbeitsumfeld
- Abenddienst
- Erhöhte Verletzungsgefahr
- Hohe psychische Belastung
- Mobiler Arbeitsplatz
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Berufsspezialisierungen
LuftstewardEss
StewardEss

GruppenchefIn in der Flugbegleitung

SektorchefIn in der Flugbegleitung

Kabinenpersonal (m/w)

SaisonflugbegleiterIn

Chef de Cabin (m/w)
KabinenchefIn
Obersteward/-stewardess

Verwandte Berufe
- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung
- Flughafenbodenpersonal (m/w)
- ZugbegleiterIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Handel, Logistik, Verkehr
- **Verkehr**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 460501 Steward/Hostess
- 510111 Obersteward/Oberstewardess
- 517101 Luftsteward/Luftstewardess
- 517102 Flugbegleiter/in

Informationen im Berufslexikon
- FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informationen im Ausbildungskompass
- FlugbegleiterIn