

## PostdienstleisterIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

PostdienstleisterInnen stellen Briefe- und Pakete zu oder arbeiten als Schalterbedienstete. Bei der Zustellung von Briefen, Paketen und Geldsendungen zu den KundInnen in ihren Zustellbezirken sind sie zu Fuß, per Fahrrad, Mofa oder mit dem Auto unterwegs. Schalterbeamte beraten die KundInnen am Schalter in allen postalischen Fragen: Sie nehmen Brief- und Paketsendungen entgegen und bereiten sie für den Versand vor. Sie führen eine eigene Kasse und erledigen Buchhaltungsaufgaben. Darüber hinaus sind sie zum Teil auch mit der Abwicklung einfacher Bankgeschäfte betraut. In privaten Unternehmen arbeiten PostdienstleisterInnen teilweise auch im Büro und/oder Lager: Im Büro kümmern sie sich z. B. um Zollabwicklung und Faktura, erstellen Angebote und vereinbaren Termine für AußendienstmitarbeiterInnen. Im Lagerbereich erledigen sie z. B. die Eingangsscannung, planen Fahrtrouten und sortieren Pakete.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

PostdienstleisterInnen arbeiten bei der Österreichischen Post oder bei privaten Zustelldiensten wie DHL, GLS Austria, etc.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **154**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Briefzustellung
- Büro- und Verwaltungskennntnisse
- Fahrpraxis
- Paketzustellung
- Verkaufskennntnisse
- Zahlungsverkehr
- Zustellung von Postsendungen

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Schaltertätigkeit
- Zahlungsverkehr
- Zustelldienste

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Flurfördergeräte (z. B. Bedienung von Flurfördergeräten)
  - Stapler (z. B. Bedienung von Gabelstaplern)
- Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse
  - Zahlungsverkehr
- EDV-Anwendungskennntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskennntnisse (z. B. Office-Pakete-Anwendungskennntnisse)
- Kundenbetreuungskennntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Schaltertätigkeit (z. B. BankkundInnenbetreuung am Schalter)
  - Beratungskompetenz (z. B. KundInnenberatung)
- Logistikkenntnisse
  - Logistikorganisation (z. B. Hinterlegung von Sendungen)

- Distributionslogistik (z. B. Verladen von Sendungen, Sendungen für den Versand vorbereiten, Kontrolle von Sendungen, Annehmen von Sendungen, Verkauf von Versanddienstleistungen, Zustellen von Sendungen, Elektronische Erfassung von Sendungen, Verpacken, Paketieren, Konfektionierung)
- Lagerwirtschaft (z. B. Kommissionierung, Kommissionierung mittels Staplern)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Erfassen von Zahlungsein- und ausgängen)
- Transportabwicklungskennntnisse
  - Zustelldienste (z. B. Zustellung von Postsendungen, Briefkastenleerung, Lieferung mittels Logistkdrohnen, Lieferung an Paketautomaten, Zustellung auf Abruf, Organisation der Postzustellung, Verwendung von Identifizierungssystemen, Paketzustellung, Briefzustellung, Werbemittelzustellung)
- Verkaufskennntnisse
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen, Kassenabrechnung)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Diskretion
- Zahlenverständnis

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> PostdienstleisterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatische Identifizierung, Automatisierte Bestandskontrolle, Digitale Verkehrs- und Parkleitsysteme, Tracking- und Tracing-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einarbeiten.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen haben ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	PostdienstleisterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- Nah- und DistributionslogistikerIn

### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### **Weiterbildung**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Brieflogistik
- Distributionslogistik
- eBusiness
- Finanz- und Rechnungswesen
- Paketlogistik
- Transportlogistik
- Zahlungsverkehr
- Filialleitung

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Außerordentliche Lehrabschlussprüfung
- Führerscheine
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenschutz
- Englisch
- Kommunikationskompetenz
- KundInnenbetreuung
- Logistiksoftware
- MS Office
- Teamleitung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Post 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Führerscheine
  - Führerschein A
  - Führerschein B

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen und Kundinnen- und Kundenfragen unmissverständlich verstehen und selbstständig ausführen können. Außerdem müssen sie sicher im Team kommunizieren. In Tätigkeitsbereichen in denen die Kundinnen- und Kundenberatung im Vordergrund steht, sind auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse zu erwarten.

#### **Weitere Berufsinfos**

#### **Einkommen**

PostdienstleisterInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das

Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.630 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.630 Euro brutto

### **Arbeitsumfeld**

- Außenarbeit
- Schwere körperliche Arbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### **Berufsspezialisierungen**

Brief- und PaketzustellerIn

PostangestellteR

PostbediensteteR

MitarbeiterIn für Paket- und Zeitungszustellung

PaketzustellerIn

Brief-/PaketschalterbediensteteR

BriefschalterbediensteteR

GeldschalterbediensteteR bei der Post

PaketschalterbediensteteR

PostschalterbediensteteR

Postbeamter/-beamtin

PostbediensteteR im Bereich Umleitung und Verladung

PosthilfsbediensteteR im Bereich Umleitung/Verladung

PostsortiererIn

BriefzustellerIn

MitarbeiterIn für die Brief- und Paketvorsortierung

MitarbeiterIn für die Nahlogistik

Postbote/-botin

Nah- und DistributionslogistikerIn

### **Verwandte Berufe**

- Bote/Botin
- Bürohilfskraft (m/w)
- Hilfskraft im Handel (m/w)
- KassierIn
- VerwaltungsassistentIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

**Handel, Logistik, Verkehr**

- Lager, Logistik

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 395128 Posthilfsbedienstet(er)e (Umleitung/Verladung)

- 453101 Briefträger/in
- 453102 Postangestellt(er)e
- 453103 Brief-/Paketschalter-Bedienstet(er)e
- 453104 Geldschalter-Bedienstet(er)e
- 453105 Nah- und Distributionslogistiker/in
- 453180 Nah- und Distributionslogistiker/in

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  Brief- und PaketzustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Nah- und DistributionslogistikerIn (Lehre)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  PostdienstleisterIn