PharmazeutischE-kaufmännischeR AssistentIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arz-neimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwiegen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

Beschäftigungsmöglichkeiten
Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltsapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **45** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Arzneimittelherstellung
- Arzneimittellogistik
- Basiswissen Buchhaltung
- Bestellwesen
- Heilkräuter
- Komplementärmedizin
- Kosmetikartikel
- Lagerbestandsmanagement
- Produktinformation
- Produktverkauf
- Reklamationsbearbeitung
- Rezeptabrechnung
- Telefonische Beratung
- Warenpräsentation

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Arzneimittelverkauf
- Pharmazeutikkenntnisse
- Pharmazeutische Kundenberatung

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Betriebswirtschaftskenntnisse
  - Kalkulation (z. B. Verkaufspreis-Berechnung)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Körperpflege- und Kosmetikprodukte (z. B. Biokosmetik)
  - Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte (z. B. Verbandstoffe)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software

  - Datenpflege
  - Internet-Anwendungskenntnisse (z. B. Internetrecherche)
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse)
- Fachsprachenkenntnisse
  - Medizinische Fachterminologie
- Hygienemanagement
  - Hygieneleitlinien
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Pharmarechts)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. KundInnenberatung)
  - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Labormethodenkenntnisse
  - Protokollierung von Laborversuchen
- Logistikkenntnisse
  - Lagerwirtschaft (z. B. Lagertätigkeit, Warenübernahme)
  - Materialwirtschaft (z. B. Ermittlung des Warenbedarfs)
  - Distributionslogistik (z. B. Etikettieren)
- Marketingkenntnisse
  - Marketingstrategien (z. B. Umsetzung von Marketingstrategien)
- Medizinische Grundkenntnisse
- Pharmazeutikkenntnisse
  - Arzneimittelherstellung
  - Pharmazeutische Kundenberatung
  - Rezeptabrechnung
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Qualitätssicherung in Branchen (z. B. Qualitätssicherung in der Pharmabranche)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Rechnungskontrolle (z. B. Fakturierung)
  - Internes Rechnungswesen (z. B. Mahnwesen)
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Basiswissen Buchhaltung, Tagesabrechnung, Durchführung der Inventur)
- Statistikkenntnisse
  - Statistikerstellung (z. B. Erstellung von Verkaufsstatistiken)
- Verkaufskenntnisse
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen)
  - Warenpräsentation
  - Einzelhandel (z. B. Apothekenverkauf, Regalbetreuung, Drogeriewaren-Verkauf)
  - KundInnenservice (z. B. Erfassung von KundInnenaufträgen im Einzelhandel)
  - Verkaufstechnik (z. B. Führung von Verkaufsgesprächen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Diskretion
- Freundlichkeit
- Genauigkeit
  - Sorgfalt
- Kommunikationsstärke
- Kundenorientierung
- Verantwortungsbewusstsein
- Zahlenverständnis

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnendaten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Impfmanagement-Plattformen, Mobile Payment, Warenwirtschaftssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und die gewonnenen Daten in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen veranlassen können.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

Ausbildung
Lehre NQR IV
- PharmazeutischR-kaufmännischeR AssistentIn

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Arzneimittelherstellung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Verbandstoffe
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Ernährungsberatung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Hochschule - Biotechnologie
- PharmareferentInnenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Bereich Gesundheit und Medizin
- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche
- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter
- Österreichische Apothekerkammer
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Deutschkenntnisse nach GERS
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Weitere Berufsinfos

Einkommen
Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat:
- Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.020 Euro brutto

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld
- Arbeit mit Chemikalien
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Berufsspezialisierungen
*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant)
ApothekenangestellteR
ApothekenassistentIn
ArzneimittelverkäuferIn

Apothekenkraft (m/w)

Verwandte Berufe
- DrogistIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Großhandelskaufmann/-frau

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit
- Industrie- und Gewerbekaufleute

Handel, Logistik, Verkehr
- Einzel-, Groß- und Online-Handel

Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege
- **Handel mit Gesundheitsprodukten**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 401829 Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in
- 401880 Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in

Informationen im Berufslexikon
- Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn (Lehre)

Informationen im Ausbildungskompass
- PharmazeutischkaufmännischeR AssistentIn