

## Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen führen in Einzelhandelsbetrieben den Einkauf, die Lagerung und den Verkauf von Lebens- und Genussmitteln durch. Sie richten die Lebens- und Genussmittel verkaufsfertig her (Kühlen, Einfrieren und Lagern von Tiefkühlprodukten, Fleisch und Fleischwaren; Zubereitung von Imbissen). Außerdem bedienen und beraten sie die KundInnen, verpacken die Waren, bereiten Warenpräsentationen vor und führen Kassatätigkeiten durch.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen arbeiten v. a. in selbständigen Einzelhandelsgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten sowie in Klein- und Mittelbetrieben der Lebensmittelproduktion.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **3.004**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Bedienung von Computerkassen
- Brot- und Gebäckverkauf
- Digitaler Verkauf
- Feinkostverkauf
- Fleisch- und Wurstverkauf
- Fleischzerlegung
- Gemüse- und Obstverkauf
- Käseverkauf
- Kassieren im Verkauf
- KundInnenberatung
- Personalführung
- Preisauszeichnung
- Regalbetreuung
- Verkaufskennnisse
- Vertrautheit mit Hygienevorschriften
- Warenwirtschaftssoftware
- Zustelldienste

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Feinkostverkauf
- Lebensmittelverkauf
- Regalbetreuung
- Verkaufskennnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft (z. B. Nahrungsmittel, Fleisch- und Wurstwaren)
- Dekorationskenntnisse
  - Regalgestaltung
- E-Commerce-Kennnisse
- Hygienemanagement

- Hygieneleitlinien (z. B. Hygieneleitlinien in der Lebensmittelproduktion, Hygieneleitlinien im Umgang mit Lebensmitteln tierischen Ursprungs, Hygieneleitlinien im Umgang mit Lebensmitteln nichttierischen Ursprungs, Hygieneleitlinien im Lebensmittelhandel)
- Vertrautheit mit Hygienevorschriften
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Lebensmittelrechts)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Lebensmittelherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse
  - Lebensmittelkennzeichnung
- Logistikkenntnisse
  - Lagerwirtschaft (z. B. Fleischlagerung, Getränkelagerung, Gemüselagerung)
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Qualitätssicherung in Branchen (z. B. Lagerung nach HACCP, Kühlkettenkontrolle nach HACCP, Frischekontrolle bei Lebensmitteln, Qualitätssicherung in der Lebensmittelindustrie)
- Verkaufskenntnisse
  - Einzelhandel (z. B. Feinkostverkauf, Regalbetreuung, Gemüse- und Obstverkauf, Fleisch- und Wurstverkauf, Lebensmittelverkauf)
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen)
  - Warenauszeichnung
  - Warenpräsentation

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Höflichkeit
- Kontaktfreude
- Reinlichkeit
- Serviceorientierung

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Store-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- FleischverkäuferIn
- FleischverkäuferIn
- Medizinproduktekaufmann/-frau

## **Weiterbildung**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Hygienemanagement
- Direktmarketing
- Kalkulation
- Warenpräsentation
- Lebensmittelkennzeichnung
- E-Commerce
- Verkaufstechniken

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Ausbildung zum/zur FleischsommelierE
- Ausbildung zum/zur KäsesommelierE
- Hochschule - Agrar- und Lebensmitteltechnologie
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Meisterprüfung für das Handwerk der Fleischer [NQF<sup>vi</sup>](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- KundInnenberatung
- MS Office
- Qualitätssicherung im Handel
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Lebensmittelakademie (LMAK) [↗](#)
- Lebensmittel-Cluster Oberösterreich (LC) [↗](#)
- Lebensmittelinnung
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Zertifikat Gemüseraritäten und Sortenspezialitäten

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

## Weitere Berufsinfos

### Einkommen

Lebensmittel- und FeinkostverkäuferInnen verdienen ab 1.940 Euro brutto pro Monat:

- Beruf mit Lehrausbildung: 1.940 bis 2.040 Euro brutto

### Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Arbeitsumfeld

- Frühdienst
- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Personalverantwortung
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### Berufsspezialisierungen

\*Meat sales (meat trader)

\*Retail trade services specialising in food (food retail trader)

\*Retail trade services specialising in meat (meat retail trader)

\*Retail trade services specialising in the sale of delicatessen food (delicatessen food retail trader)

DelikatessenverkäuferIn

GreißlerIn

VerkäuferIn im Lebens- und Genussmittelhandel

BiogemüseverkäuferIn

FruchtverkäuferIn

GemüseverkäuferIn

Obst- und GemüseverkäuferIn

Obst- und SüdfrüchteverkäuferIn

ObstverkäuferIn

BackshopmitarbeiterIn

BackwarenverkäuferIn

BonbonverkäuferIn

Brot- und GebäckwarenverkäuferIn

BrotverkäuferIn

EisverkäuferIn

KonditorwarenverkäuferIn

MehlspeisenverkäuferIn

SüßwarenverkäuferIn

VerkäuferIn in einem Backshop

ZuckerwarenverkäuferIn

BiervverkäuferIn

WeinverkäuferIn

Eier- und GeflügelverkäuferIn

Eier- und WildverkäuferIn

EiervverkäuferIn

FischfachverkäuferIn

FischverkäuferIn

ButterverkäuferIn

MilchverkäuferIn

SpezereiwarenverkäuferIn

Tee- und KaffeeverkäuferIn

TeeverkäuferIn

AbteilungsleiterIn im Bereich Molkereiprodukte

AbteilungsleiterIn im Bereich Obst und Gemüse

AbteilungsleiterIn im Bereich Tiefkühlkost

FeinkostabteilungsleiterIn

FeinkostleiterIn

FeinkostleiterIn-StellvertreterIn

FilialleiterIn-StellvertreterIn im Lebensmittelhandel

FilialleiterIn im Lebens- und Genussmittelhandel

FilialleiterIn im Lebensmittelhandel

FilialleiterIn in einem Supermarkt

FilialmanagerIn im Lebens- und Genussmittelhandel

FilialmanagerIn im Lebensmittelhandel

SupermarktfilialleiterIn

SupermarktmanagerIn

BioprodukteverkäuferIn

DiskontmarktverkäuferIn im Lebensmittelhandel

Einzelhandelskaufmann/-frau - Feinkostfachverkauf

Einzelhandelskaufmann/-frau - Lebensmittelhandel

FeinkostfachberaterIn

FeinkostfachverkäuferIn

FeinkostverkäuferIn

Fleisch- und FeinkostverkäuferIn

FrischdienstverkäuferIn

FrischeberaterIn im Lebensmittelhandel

GemischtwarenverkäuferIn

GenussmittelverkäuferIn

KrämerIn

LadnerIn

Lebens- und GenussmittelverkäuferIn

Lebensmitteleinzelhandelskaufmann/-frau

NahrungsmittelverkäuferIn

NaturkostwarenverkäuferIn

ViktualienverkäuferIn

FleischkommissionärIn

FleischverarbeiterIn im Verkauf

GeflügelverkäuferIn

WildbretverkäuferIn

WürstelverkäuferIn

AbteilungsleiterIn im Bereich Feinkost  
FeinkostverkäuferIn von Wurst  
Fleisch-, Wurst- und KäseverkäuferIn  
Fleisch- und LebensmittelverkäuferIn  
Fleisch- und WurstwarenverkäuferIn  
FleischverkäuferIn  
FleischwarenverkäuferIn  
WurstwarenverkäuferIn

#### **Verwandte Berufe**

- BaumarktverkäuferIn
- EinrichtungsberaterIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- FleischverarbeiterIn
- Fleischverarbeitungshilfskraft (m/w)
- Gartencenterkaufmann/-frau
- KioskverkäuferIn
- SportartikelverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

##### **Handel, Logistik, Verkehr**

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

##### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 400701 Eisverkäufer/in
- 400702 Feinkostverkäufer/in
- 400703 Fischverkäufer/in
- 400704 Fleischwarenverkäufer/in
- 400705 Ladner/in (Lebens- und Genussmittelhandel)
- 400706 Lebensmittelverkäufer/in
- 400707 Obst- und Gemüseverkäufer/in
- 400708 Süßwarenverkäufer/in
- 400709 Wurstwarenverkäufer/in
- 400710 Gemischtwarenverkäufer/in
- 400711 Verkäufer/in (Lebens- und Genussmittelhandel)
- 400714 Fleischverkäufer/in
- 400715 Feinkostleiter/in
- 400716 Backshop-Verkäufer/in
- 400717 Feinkostleiter/in-Stellvertreter/in
- 400782 Fleischverkäufer/in
- 401825 Filialleiter-Stellvertreter/in (Lebensmittel)
- 401845 Einzelhandelskaufmann/-frau - Fleischfachhandel
- 401847 Einzelhandelskaufmann/-frau - Lebensmittelhandel
- 401860 Einzelhandelskaufmann/-frau - Feinkostfachverkauf
- 4018A5 Einzelhandelskaufmann/-frau - Lebensmittelhandel
- 4018B2 Einzelhandelskaufmann/-frau - Feinkostfachverkauf

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Feinkostfachverkauf (Lehre)

- [🔗](#) Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Lebensmittelhandel (Lehre)
- [🔗](#) FleischverkäuferIn (Lehre)

**Informationen im Ausbildungskompass**

- [🔗](#) Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn