

## BaumarktverkäuferIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

BaumarktverkäuferInnen sind im Baustoffhandel für den Verkauf von Baustoffen, Installationsmaterialien und sonstigen Baumarktprodukten verantwortlich. Sie beraten KundInnen bei der Produktwahl und informieren über Baustoffe, Materialien, Arbeitstechniken, Werkzeuge und Maschinen. Weiters können sie für die Lagerung und den Einkauf der Produkte sowie für kaufmännisch-administrative Tätigkeiten zuständig sein.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

BaumarktverkäuferInnen arbeiten vor allem in Filialen großer Baumarktketten, in geringerem Maße auch in Einzelhandelsgeschäften der Baumarktbranche.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **151**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Digitaler Verkauf
- Fachberatung
- Holzzuschnitt
- KundInnenberatung
- Lagertätigkeit
- Preisauszeichnung
- Produktinformation
- Regalbetreuung
- Verkauf von Baustoffen
- Verkaufskennnisse

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Baustoffe
- Fachberatung
- Verkaufskennnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Stapler (z. B. Bedienung von Gabelstaplern)
- Bauerrichtungskennnisse
  - Fassadenbau (z. B. Verkauf von Sonnenschutzsegeln)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkennnisse
  - Produkte der Bau- und der Holzwirtschaft (z. B. Baustoffe)
- Dekorationskennnisse
  - Regalgestaltung
- E-Commerce-Kennnisse
- EDV-Anwendungskennnisse
  - Internet-Anwendungskennnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskennnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskennnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskennnisse)
- Einkaufskennnisse
  - Materialeinkauf (z. B. Einkauf von Baustoffen)

- Holzverarbeitungskennnisse
  - Holzbearbeitungstechniken (z. B. Holzzuschnitt)
- Kundenbetreuungskennnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Logistikkenntnisse
  - Lagerwirtschaft (z. B. Lagerung von Baustoffen, Lagertätigkeit, Warenübernahme)
- Verkaufskennnisse
  - Warenauszeichnung
  - Warenpräsentation
  - Einzelhandel (z. B. Verkauf von Baumarktartikeln, Verkauf von Baustoffen, Regalbetreuung, Baustoffhandel)
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Freundlichkeit
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> BaumarktverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR<sup>IV</sup>**

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- Medizinproduktekaufmann/-frau

## **Weiterbildung**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Inventur
- Kalkulation
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung im Handel
- CE-Kennzeichnung
- E-Commerce
- Hubstaplerfahren
- Verkaufstechniken

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur BauproduktiefacharbeiterIn
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschule - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- KundInnenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Österreichisches Baustoff Ausbildungszentrum [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Kunst, Medien, Design
- Fachhochschulen

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildung zum/zur BauproduktiefacharbeiterIn
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, weiters kommunizieren sie im Team und beraten Kundinnen und Kunden. Je nach Komplexität des Fachgebiets können auch höhere Anforderungen entstehen. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

## Weitere Berufsinfos

### Einkommen

BaumarktverkäuferInnen verdienen ab 1.940 Euro brutto pro Monat:

- Beruf mit Lehrausbildung: 1.940 bis 2.310 Euro brutto

### Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Arbeitsumfeld

- Heben und Tragen von Lasten von 10 bis 20 kg
- Personalverantwortung
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### Berufsspezialisierungen

\*Retail trade services specialising in construction material (construction material retail trader)

BauartikelverkäuferIn

BaufachhändlerIn

BaumarktverkäuferIn Bereich Bauen

BaumaterialienverkäuferIn

BaustoffverkäuferIn

BautechnischeR VerkaufsberaterIn

BauwarenverkäuferIn

Einzelhandelskaufmann/-frau - Baustoffhandel

Holz- und BaustoffverkäuferIn

HolzverkäuferIn

AbteilungsleiterIn im Bereich Fliesen

AbteilungsleiterIn im Bereich Sanitär

BaumarktverkäuferIn Bereich Sanitär

Fliesen- und SanitärverkäuferIn

FliesenfachverkäuferIn

FliesenverkäuferIn

FurnierverkäuferIn

LinoleumverkäuferIn

FertigbetonverkäuferIn

FensterverkäuferIn

Bastlerwareneinzelhandelskaufmann/-frau

BastlerwarenverkäuferIn

KeramikwarenverkäuferIn

KunststoffverkäuferIn

PlastikverkäuferIn

Dämm- und IsoliermaterialienverkäuferIn  
DämmmaterialienverkäuferIn

InstallationsmaterialienverkäuferIn

BaumarktverkäuferIn Bereich Elektro  
BaumarktverkäuferIn Bereich Technik

BeschlägeverkäuferIn  
BeschlägezubehörverkäuferIn  
Einzelhandelskaufmann/-frau - Eisen- und Hartwaren  
Eisen- und MetallwarenverkäuferIn  
EisenwarenverkäuferIn  
HartwarenverkäuferIn

BaumarktverkäuferIn Bereich Garten  
BaumarktverkäuferIn im Agrarbereich

BaumarktverkäuferIn Bereich Werkzeuge  
WerkzeugverkäuferIn

BaumarktverkäuferIn Bereich Wohnen

BaumarktverkäuferIn Bereich Farben und Lacke

### **Verwandte Berufe**

- BaupolierIn
- EinrichtungsberaterIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- FertigteilhausbauerIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- Installations- und GebäudetechnikerIn
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- MalerIn und BeschichtungstechnikerIn
- MaurerIn
- SportartikelverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn
- TischlerIn
- Wärme-, Kälte-, Schall- und BrandschutztechnikerIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen Handel, Logistik, Verkehr**

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 400302 Eisenwarenverkäufer/in
- 400307 Werkzeugverkäufer/in
- 401803 Baustoffverkäufer/in
- 401841 Einzelhandelskaufmann/-frau - Baustoffhandel

- 401843 Einzelhandelskaufmann/-frau - Eisen- und Hartwaren
- 401888 Einzelhandelskaufmann/-frau - Baustoffhandel
- 4018A1 Einzelhandelskaufmann/-frau - Eisen- und Hartwaren

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Baustoffhandel (Lehre)
-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (Lehre)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  BaumarktverkäuferIn