

## Teilnahme- und Datenschutzbestimmungen

### Interviewstudie des Arbeitsmarktservice Österreich zu Ideen & Bedürfnissen für die Benutzerfreundlichkeit der AMS eServices

1. Die Studie wird von der Firma Digitalberatung GmbH, Theresiengasse 23/Hoftrakt, 1180 Wien im Auftrag des Arbeitsmarktservice durchgeführt. Die angeführten personenbezogenen Daten werden von Digitalberatung erhoben und verarbeitet.
2. Diese Bestimmungen gelten während der Interviewstudie im Zeitraum von 27.3.2023 bis 31.5.2023. Die Vereinbarung wird über die Durchführung der Interviewstudie geschlossen und endet nach Ausführung der dafür notwendigen Arbeiten. Ihre Daten werden ausschließlich für diesen Zweck verwendet.
3. Für die Teilnahme an der Interviewstudie wird ein Incentive in Form einer Wunschgutschein.at-Gutscheinkarte im Wert von 25 Euro bereitgestellt (einlösbar in 100 Online-Shops und über 700 Filialen). Die vollständige Teilnahme am Interview ist Voraussetzung für den Erhalt des Incentives am Ende der Studie.
4. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Arbeitsmarktservice Österreich sind von einer Teilnahme ausgeschlossen.
5. Ich nehme zur Kenntnis, dass alle von mir gesichteten Inhalte und Materialien vertraulich sind und erkläre hiermit, keinerlei Informationen über Projektinhalte an Dritte weiterzugeben.
6. Datenschutz
  - 6.1. Für die Vorbereitung und Durchführung der Interviewstudie werden Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geschlecht, Alter, Kontaktdaten) verarbeitet. Die Verarbeitung von Geschlecht und Alter dient der Zuordnung Ihrer Aussagen zu einer Zielgruppe. Die Verarbeitung von Kontaktdaten dient der Vereinbarung des Interviewtermins und der Zusendung des Incentive. Ihre Kontaktdaten werden nach Abschluss der Studie (31.5.2023) gelöscht.
  - 6.2. Das Interview wird evtl. zum Zweck der einfacheren Auswertung auf Video oder Audio aufgezeichnet. Die Verwendung der Ton- oder Videoaufnahme bleibt auf die Studie beschränkt, dient ausschließlich Auswertungszwecken und wird nach Abschluss der Studie (31.5.2023) gelöscht.
  - 6.3. Nach Durchführung der Interviewstudie werden für die weitere Analyse Ihr Alter und Geschlecht weiterverarbeitet. Eine Verknüpfung oder Zuordnung der erhobenen Daten der Studie mit Ihren AMS Kundendaten findet nicht statt. Das Ergebnis der Befragung wird anonymisiert an das Arbeitsmarktservice weitergegeben.
  - 6.4. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der von Ihnen erteilten Einwilligung. Diese kann jederzeit kostenlos widerrufen werden.
  - 6.5. Sie haben während der Studienlaufzeit das Recht auf Auskunft, Richtigstellung oder Vervollständigung, unter bestimmten Voraussetzungen auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an den nachstehenden Kontakt. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht an die österreichische Datenschutzbehörde zu.
  - 6.6. Für weitere Informationen zum Datenschutz besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter [datenschutz@digitalberatung.at](mailto:datenschutz@digitalberatung.at)
7. Das Arbeitsmarktservice hat das Recht die anonymisierten Ergebnisse meiner Studienteilnahme vollumfänglich, sachlich, örtlich und zeitlich unbeschränkt (auch in bearbeiteter Form) zu verwenden.
8. Zuständig für die Durchführung und Auswertung: Digitalberatung GmbH, Studienleiterin Frau Mag. Vlach, Theresiengasse 23/Hoftrakt, 1180 Wien