



PRVA INFORMACIJA

Poštovani korisnici, poštovane korisnice,
ovdje možete naći prve kratke informacije o najvažnijim temama u razdoblju kada ste nezaposleni.
Naš cilj je da što je moguće brže nađete odgovarajući posao!

Termini savjetovanja



Termini savjetovanja održavaju se **osobno ili telefonskim putem**.
Savjetodavni razgovori obuhvaćaju:

- Vašu poslovnu situaciju, iskustva i kompetencije
- Vaše osobne okvirne uvjete
- planirane aktivnosti vezano za zamolbe za posao
- Vaša očekivanja od savjetovanja
- rokove i termine

Molimo Vas da još prije razgovora razmislite u kojem sektoru biste htjeli raditi. Mi ćemo zajedno potražiti odgovarajuće poslove!

Općenito vrijedi da su svi termini obvezujući!

Ako biste bili spriječeni, molimo Vas da nas pravovremeno obavijestite!

Ugovaranje praćenja



Svi dogovori postignuti u okviru termina savjetovanja zapisuju se u Sporazum o praćenju.

Od svoje savjetnice / svog savjetnika u AMS-u dobit ćete Sporazum o praćenju, a uvid u isti možete izvršiti u svojoj aplikaciji MeinAMS.

Novčane naknade



Zahtjev za novčane naknade najbolje je da postavite izravno preko MeinAMS ili da osobno dođete u svoj poslovnicu AMS-a.

Daljnje informacije može naći na www.ams.at/arbeitslos-melden.

Za novčane naknade od strane AMS-a moraju biti ispunjeni određeni uvjeti.

Nakon podnošenja zahtjeva provjerava se imate li pravo na novčane naknade.

Natječaj za posao



AMS će Vam redovito slati ponude poslova:

- **Brzo predajte zamolbu za posao.**
- Informirajte nas – u roku od 8 dana – telefonskim putem ili preko MeinAMS o stanju Vaše zamolbe za posao.
- Javite nam, ako ponuda posla ne bi bila odgovarajuća.

Savjete o dokumentaciji uz zamolbu za posao naći ćete na www.ams.at/bewerbung.

Aktivno traženje posla



Tražite i sami aktivno radno mjesto:

- na internetskim platformama, aplikacijama za posao kao na primjerice najvećoj tražilici ponude poslova u Austriji **alle jobs** ili na **alle jobs App**
- u novinama, stručnim časopisima
- na osobnim mrežama (obitelj/prijatelji/poznanici/ bivši(e) kolege(ice)), kanalima društvenih mreža poduzeća

Čak i ako poduzeća trenutno nisu raspisala nikakav natječaj za posao, isplati se javiti se za posao.

Dokumentirajte svoje prijave za posao u MeinAMS ili vodite popis i stavite isti na raspolaganje svojoj savjetnici/svom savjetniku AMS-a.

Podrška u traženju posla



- **alle jobs:** AMS-ova tražilica poslova. Ona pretražuje sva radna mjesta koja su prijavljena AMS-u i koja su raspoloživa na Internetu. Tako ćete samo jednim klikom naći aktualnu ponudu poslova u cijeloj Austriji.
- **eJob-Room:** ovdje imate mogućnost izraditi svoj osobni profil za zamolbe za posao, kao i mogućnost da Vas kontaktiraju poduzeća. Iskoristite mnogobrojne funkcije koje Vam olakšavaju potragu za radnim mjestom te upravljanje svojom dokumentacijom za zamolbe za posao.
- **alle jobs App:** ponuda svih poslova u Austriji izravno na mobitelu ili na tabletu. U našim poslovnicama postoje računala na kojima samo možete tražiti radna mjesta ili napisati svoju zamolbu za posao.

Obveza prijave



Odmah nas obavijestite o **svakoj promjeni svoje životne situacije:**

- početku rada, čak i početku obavljanja povremenog posla
- početku rada koji nije realiziran
- bolesti
- promjeni osobnih životnih okolnosti (preseljenje, boravak u inozemstvu, rođenje, razdoblja skrbi o djetetu, podnošenje zahtjeva za mirovinu)
- promjeni imovinske situacije

Pridržavanje dogovora



- Pridržavajte se termina i rokova! Ako se iz važnog razloga ne možete pridržavati termina, molimo Vas da nas pravovremeno obavijestite.
- **Budi dostupan radnim danima:** ostavite AMS-u svoj važeći telefonski broj i adresu e-pošte i redovito provjeravajte svoj MeinAMS odn. svoje e-poruke i svoju poštu.
- Realizirajte sadržaje Sporazuma o praćenju i dostavite nam dokumentaciju kao što je npr. životopis, oglas.
- Sudjelujte u dogovorenim osposobljavanjima i tečajima.

MeinAMS



MeinAMS Vaša je **osobna veza putem Interneta** s vašom savjetnicom/ vašim savjetnikom u AMS-u. Ovim putem možete mnogo toga napraviti online putem:

- + podnijeti zahtjev za naknadu za nezaposlene ili za socijalno ugrožene osobe
- + promijeniti osobne podatke
- + izvršiti uvid u ponudu poslova
- + vidjeti svoj Sporazum o praćenju
- + pohraniti svoje vlastite zamolbe za posao
- + izvršiti prijavu u AMS, odn. odjavu s AMS-a

Ponekad je dovoljan jedan poziv



Iskusni/e savjetnici/e AMS-a brzo će Vam dati **kompetentne informacije o:**

- + odjavama i povratnim prijavama u slučaju kratkih prekida
- + promjenama osobnih podataka
- + dogovorima o terminu
- + povratnim informacijama o prijedlozima za radno mjesto
- + izdavanju odnosnih potvrda
- + pitanjima o isplati, dodatnoj zaradi i o MeinAMS

Telefonski broj kao broj Serviceline-a Vaše savezne pokrajine naći ćete na našoj mrežnoj stranici.

Više informacija naći ćete na www.ams.at ili na našoj virtualnoj platformi <https://360.ams.at/> i u svojoj nadležnoj poslovnici AMS-a.

Želimo Vam puno uspjeha u traženju posla!