



ELSŐ INFORMÁCIÓK

Kedves Ügyfelünk!

Az alábbiakban rövid tájékoztatást nyújtunk Önnek a munkanélkülisége során felmerülő legfontosabb témákról. Célunk, hogy Ön a lehető leghamarabb megtalálja a megfelelő munkát!

Tanácsadási időpontok



A tanácsadási beszélgetések személyesen vagy telefonon zajlanak.

Ezek során a következő témákat beszéljük meg:

- Az Ön szakmai helyzete, tapasztalatai és kompetenciái
- Az Ön személyes körülményei
- A tervezett pályázati tevékenységek
- Az Ön elvárásai a tanácsadással kapcsolatban
- Határidők és időpontok

Kérem, gondolja át már a beszélgetés előtt, hogy mely területen szeretne dolgozni. Közösén keresünk megfelelő állásokat!

**Általánosan érvényes, hogy minden időpont kötelező érvényű!
Amennyiben nem tud megjelenni, kérjük, időben értesítsen minket!**

Gondozási megállapodás



A tanácsadási időponton született minden megállapodást a gondozási megállapodásban rögzítünk.

A gondozási megállapodást az Ön AMS tanácsadójától kapja meg, és Ön is megtekintheti a MeinAMS ben.

Pénzbeli ellátások



Nyújtsa be a pénzbeli ellátásokra vonatkozó kérelmét a legegyszerűbben az MeinAMS alkalmazáson keresztül, vagy látogasson el személyesen az AMS kirendeltségére.

További információkat a www.ams.at/arbeitslos-melden oldalon talál.

Az AMS ellátások igénybevételéhez meg kell felelni bizonyos feltételeknek.

A kérelem benyújtását követően ellenőrizzük, hogy jogosult-e pénzbeli ellátásokra.

Jelentkezés állásajánlatokra



Ön rendszeresen kap állásajánlatokat az AMS-től:

- **Jelentkezzen minél hamarabb.**
- Tájékoztasson minket – 8 napon belül – telefonon vagy az MeinAMS-fiókon alkalmazáson keresztül a pályázatának állásáról.
- Jelezze nekünk, ha egy állásajánlat esetleg nem felelne meg Önnek.

Tippeket a pályázati anyagaihoz a www.ams.at/bewerbung oldalon talál.

Aktív álláskeresés



Keressen Ön is aktívan munkát a következő csatornákon:

- Internetes platformok, álláskereső alkalmazások, például Ausztria legnagyobb álláskereső portálja, az **alle jobs** vagy az **alle jobs** applikáció
- Újságok, szakmai folyóiratok
- Személyes kapcsolatok (család, barátok, ismerősök, korábbi kollégák)
- Vállalatok közösségi média csatornái

Még akkor is érdemes jelentkezni egy vállalathoz, ha jelenleg nincs meghirdetett állásuk.

Dokumentálja pályázatait az MeinAMS rendszerben, vagy vezessen egy listát, és adja át azt tanácsadójának.

Támogatás az álláskeresés során



- **alle jobs:** Az AMS álláskereső platformja. Az AMS-nél bejelentett és az interneten elérhető összes állást megkeresi. Így egy kattintással megtalálhatja az egész Ausztria területén elérhető összes aktuális állásajánlatot.
 - **eJob-Room:** Itt Önnek lehetősége van személyes pályázói profil létrehozására, és a vállalatok fel tudják venni Önnel a kapcsolatot. Használja ki a számos funkciót, amelyek megkönnyítik az álláskeresést és a pályázati anyagok kezelését.
 - **alle jobs App:** Ausztria összes álláshirdetése közvetlenül az Ön mobilján vagy táblagépén.
- A kirendeltségeinken számítógépek állnak rendelkezésre, amelyeken önállóan kereshet állásokat vagy megírhatja a jelentkezését.

Bejelentési kötelezettség



Kérem, azonnal jelezze nekünk **élethelyzetének minden változását:**

- Munkavállalás kezdete, még a részmunkaidős munkák esetében is
- Munkába állás, amely nem valósul meg
- Betegség
- Személyes életkörülmények változása (lakcímváltozás, külföldi tartózkodás, születés, gyermekgondozási időszakok, nyugdíjkérelem)
- Jövedelmi viszonyok változása

Megállapodások betartása



- Tartsa be a határidőket és időpontokat! Ha fontos okok miatt nem tud egy időpontot betartani, kérjük, tájékoztasson minket időben.
- **Legyen elérhető munkanapokon:** Adjon meg érvényes telefonszámot és e-mail címet az AMS-nél, és rendszeresen ellenőrizze MeinAMS alkalmazást, valamint az e-mailjeit és a postáját.
- Valósítsa meg a gondozási megállapodás tartalmát, és küldje el nekünk a szükséges dokumentumokat, például önéletrajzot, hirdetést.
- Vegyen részt az előre egyeztetett képzéseken és tanfolyamokon.

MeinAMS



Az MeinAMS az Ön **személyes internetes kapcsolattartó** rendszere az AMS tanácsadójával. Ezen keresztül számos dolgot intézhet online:

- + Munkánélküli segély vagy rendkívüli segély iránti kérelmek benyújtása
- + Személyes adatok módosítása
- + Álláshirdetések megtekintése
- + A gondozási megállapodás megtekintése
- + Saját pályázatok tárolása
- + Be- és kijelentkezés lebonyolítása az AMS-be/AMS-től

Időnként elég egy telefonhívás



Tapasztalt AMS-tanácsadók **gyorsan szakszerű tájékoztatást** adnak Önnek a következő témákban:

- + Kijelentkezés és visszajelzés rövid megszakítások esetén
 - + Személyes adatok módosítása
 - + Időpont-egyeztetések
 - + Válaszok állásajánlatokra
 - + Igénybevevői igazolások kiállítása
 - + Kérdések a kifizetésekről, mellékkeresetekről és az MeinAMS-fiókról
- Az ügyfélszolgálati vonal telefonszámát tartományonként megtalálja honlapunkon.

További információkat talál www.ams.at oldalunkon, vagy <https://360.ams.at/> virtuális platformunkon és az Ön illetékes AMS kirendeltségén.

Sok sikert kívánunk Önnek az álláskereséshez!