

# المعلومات الأولية

العملاء و العميلات الأعزاء  
في هذا الملف تجدون بإختصاص أهم المعلومات التي تحتاجونها خلال فترة العطالة عن العمل.  
هدفنا هو إيجاد العمل المناسب لكم في أسرع وقت ممكن.

- يتم تحديد مواعيد الاستشارة شخصياً أو عبر الهاتف.  
خلال المواعيد يتم مناقشة ما يلي:
- وضعك المهني و خبرتك المهنية
  - ظروفك الشخصية
  - الوظائف المخطط التقديم لها
  - توقعاتك من الاستشارات.
  - المواعيد والحدود الزمنية للمواعيد.

قبل المقابلة ، يرجى التفكير في المجال الذي تفضل العمل به و سوف نبحث معاً عن الوظائف المناسبة لك.

بشكل عام ، جميع المواعيد الزامية! لذلك يرجى إخبارنا في الوقت المناسب في حال لا تستطيع الحضور إلى أي موعد.



مواعيد الاستشارة:

كل الإجراءات المتفق عليها خلال موعد الإستشارة سيتم توثيقها في اتفاقية التشاور  
ستحصل على اتفاقية الإستشارة من موظفك المسؤول أو من  
خلال حسابك الإلكتروني على موقع مكتب العمل e-AMS.



الإجراءات المتفق  
عليها خلال  
الإستشارة:

يرجى تقديم طلب الإعانات e-AMS أو عن طريق الإتصال هاتفياً أو  
النقدية مباشرةً عن طريق موقع مكتب العمل الإلكتروني  
عن طريق البريد الإلكتروني و بعدها سنرسل لك إستمارة الطلب بالبريد. بسبب الظروف  
الحالية ل كوفيد 19 يرجى عدم القدوم إلى مكاتبنا إلا في الحالات الضرورية جداً.  
للحصول على دعم مكتب العمل يجب إستيفاء بعض المتطلبات، لذلك سيتم التحقق  
مما إذا كان يحق لك الحصول على الإعانات النقدية بعد تقديم الطلب.



الإعانات النقدية

سوف تتلقى بانتظام عروض عمل من مكتب العمل AMS:  
• عليك التقديم للعمل بأسرع وقت  
• أبلغنا في غضون 8 أيام - عن طريق الهاتف أو حساب eAMS حول حالة طلبك للعمل.  
• أخبرنا إذا كان عرض العمل المرسل لك غير مناسب.



التقديم على  
الوظائف الشاغرة

يمكنك أيضاً البحث بنشاط عن وظيفة بنفسك من خلال:  
• و عن طريق الصحف و المجلات منصات الإنترنت و تطبيقات البحث عن وظائف  
مثل تطبيق مكتب AMS Job App  
• العمل والشبكات الشخصية (العائلة / الأصدقاء / المعارف / الزملاء السابقون)، و قنوات مواقع التواصل  
الإجتماعي للشركات.  
• حتى إذا لم يكن لدى الشركات أي وظائف شاغرة حالياً ، فإن الأمر يستحق المحاولة و إرسال طلب  
توظيف لهم.  
• قم بتوثيق جمع الوظائف التي قمت بالتقديم عليها من خلال موقع مكتب العمل أو من خلال إنشاء قائمة و  
تقديمها لموظفك المسؤول.



البحث النشط عن وظيفة

أدوات تساعدك في البحث عن وظيفة:



← هو محرك البحث الخاص بمكتب العمل و يقوم بمساعدتك بالبحث عن Alle Jobs: الوظائف من خلال الوظائف المسجلة.

لدى مكتب العمل و أيضا جميع الوظائف الشاغرة الموجودة على شبكة الإنترنت

← تمنحك هذه الميزة الفرصة لإنشاء ملفك الخاص على eJob-Room: الإنترنت كباحت عن عمل مما يسهل لتواصل بينك وبين الشركات

إستفد من المميزات الكثيرة التي ستساعدك بالعثور على وظيفة و تسهل تنظيمك و إدارتك للمستندات الخاصة بك.

← جميع عروض العمل في النمسا مباشرةً على هاتفك المحمول أو جهازك اللوحي AMS Job App

• من خلال ستجدها من خلال التطبيق التفاعلي [www.ams.at/bewerbungsportal](http://www.ams.at/bewerbungsportal)

• أو من خلال الملف العملي الذي تجده على [www.ams.at/praxismappe](http://www.ams.at/praxismappe)

الإلتزام بالإبلاغ الإجمالي عن الإستجابات:



أبلغنا في أي تغيير يطرأ على حياتك بشكل مباشر مثل:

- الحصول على عمل حتى ولو كان عمل صغير أو مؤقت.
- مقابلات العمل الملغاة و عروض العمل التي تقدمت لها و لم تحصل عليها.
- تعرضك للمرض.
- تغيير في الظروف الشخصية مثل (تغيير مكان السكن، السفر خارج النمسا و لادة الأطفال، أوقات رعاية الأطفال ، التقدم لطلب التقاعد)
- التغيير في حالة الدخل المادي.

الحفاظ على الإتفاقات:



← يجب الإلتزام بالمواعيد و بالإتفاقيات المبرمة و في حال عدم قدرتك على الإلتزام بأحد المواعيد لأسباب مهمة جداً يتوجب عليك إخبارنا بالوقت المناسب.

← كن متاحاً للتواصل خلال أيام الدوام الرسمية عن طريق ترك رقم هاتفك و عنوان بريدك الإلكتروني لدى مكتب العمل و تفقد حسابك الشخصي على موقع مكتب العمل و بريدك الإلكتروني بشكل منتظم.

← قم بتنفيذ جميع البنود المتفق عليها خلال الإستشارات و قدم لموظفك المسؤول سيرتك الذاتية و جميع الوظائف التي قمت بالتقديم عليها.

← قم بالإلتزام و الإلتحاق بجميع دورات التقوية المتفق عليها مع موظفك المسؤول خلال الإستشارات.

حساب-eAMS



هو اتصالك الشخصي مع موظفك المسؤول من خلال الإنترنت و من حسابك على e-AMS خلاله يمكنك القيام بالكثير مثل:

- + تقديم الطلب الإلكتروني للحصول على إعانة البطالة
- + القيام بتغيير البيانات الشخصية
- + مشاهدة عروض العمل
- + مشاهد الإتفاقات المبرمة خلال الإستشارة
- + حفظ ملفات التقديم على الوظائف الخاصة بك مثل السيرة الذاتية
- + التسجيل و إلغاء التسجيل في مكتب العمل

في بعض الأحيان يكفي أن تتصل هاتفياً



مستشارين مكتب العمل أصحاب خبرة و سيقدمون لك النصائح و المعلومات للمختصة بسرعة مثل:

- + إيقاف و إعادة التسجيل في حالات الإنقطاع القصيرة
- + تغيير بياناتك الشخصية
- + تحديد المواعيد
- + الردود على الوظائف الشاغرة المقترحة
- + الأسئلة بخصوص الدفع و الدخل الإضافي و حساب eAMS
- رقم هاتف خط الخدمة الخاص بمقاطعتك تجده على موقعنا الإلكتروني

المزيد من المعلومات تجودونها على موقعنا الإلكتروني [www.ams.at](http://www.ams.at) أو في مكاتب مكتب العمل المخصصة نتمنى لكم الكثير من النجاح و التوفيق في بحثكم عن العمل