



INFORMAȚII GENERALE

Stimați clienți!,

Aici veți găsi scurte informații despre cele mai importante aspecte legate de șomaj.

Scopul nostru este să vă ajutăm să găsiți cât mai repede un loc de muncă potrivit!

Ședințele de consiliere



Consilierea are loc **personal sau telefonic**.

Se va discuta:

- situația dumneavoastră profesională, experiența și cunoștințele dumneavoastră
- condițiile generale ale dumneavoastră
- planificarea procesului de aplicare către angajatori
- așteptările dumneavoastră de la ședințele de consiliere
- programări și termene limită

Vă rugăm să luați în considerare domeniul în care ați dori să lucrați înainte de ședința de consiliere. Vom căuta împreună oferte de muncă potrivite pentru dumneavoastră!

În general, toate programările la ședințele de consiliere sunt obligatorii!

Dacă nu puteți participa, vă rugăm să ne anunțați în timp util!

Acord de asistență



Toți termenii și condițiile agreeate în ședințele de consiliere sunt consemnate în acordul de asistență.

Veți primi acordul de asistență de la consilierul AMS, dar îl puteți, de asemenea, accesa și în contul dumneavoastră eAMS.

Indemnizația de șomaj



Trimiteți solicitarea dumneavoastră pentru stabilirea indemnizației direct în contul dumneavoastră eAMS, prin apel telefonic sau prin e-mail, iar noi vă vom trimite formularul de cerere prin poștă.

Pentru a beneficia de indemnizația de șomaj, trebuie să îndepliniți anumite condiții.

După ce veți trimite solicitarea dumneavoastră, vom verifica dacă sunteți eligibil pentru remunerarea financiară AMS.

Aplicarea la ofertele de lucru



În mod regulat veți primi de la AMS oferte de lucru:

- **Aplicați fără întârziere.**
- Informați-ne – în termen de 8 zile – prin apel telefonic sau prin contul dumneavoastră eAMS despre statusul aplicațiilor dumneavoastră.
- Anunțați-ne dacă o ofertă de lucru nu este potrivită pentru dumneavoastră.

Căutare activă de locuri de muncă



Căutați în mod activ un loc de muncă prin intermediul:

- platforme/pagini de internet, aplicații pentru locuri de muncă, cum ar fi de exemplu cel mai mare motor de căutare de locuri de muncă din Austria, **alle jobs** sau **AMS Job App**
- ziare, reviste de specialitate
- rețeaua personală de cunoștințe (familie/prieteni/cunoștințe/foști colegi)
- canalele de social media ale companiilor

Chiar dacă, companiile nu au anunțat oferte de locuri de muncă actuale, vă sfătuim totuși să trimiteți o cerere de angajare.

Documentați fiecare solicitare de angajare în contul dumneavoastră eAMS sau completați și păstrați o listă pe care să o prezentați consilierului dumneavoastră AMS.

Asistarea în căutarea unui loc de muncă



- **alle jobs:** motorul de căutare de locuri de muncă al AMS. Acesta caută toate ofertele de muncă înregistrate la AMS și disponibile pe internet. În acest fel, puteți găsi cu un singur clic oferte de muncă actuale din toată Austria.
- **eJob-Room:** aici aveți posibilitatea de a vă crea un profil personal de solicitant și de a fi contactat de companii. Utilizați numeroasele funcții disponibile care vă fac mai ușor să găsiți un loc de muncă și să gestionați documentele aplicației.
- **AMS Job App:** toate ofertele de locuri de muncă din Austria direct pe telefonul dumneavoastră mobil sau pe tableta dumneavoastră
 - în portalul interactiv de oferte www.ams.at/bewerbungsportal
 - în **PRAXIS!mappe** www.ams.at/praxismappe

Obligativitatea de a informa permanent despre:



Vă rugăm să ne aduceți la cunoștință imediat **orice modificare a detaliilor din viața dumneavoastră personală privitoare la:**

- ocuparea unui loc de muncă, fie chiar și a unui mini job
- ocuparea unui loc de muncă, care însă nu se finalizează cu succes
- boală
- modificarea împrejurărilor personale de viață (modificare a domiciliului, ședere în străinătate, naștere, perioade de îngrijire a copiilor, cerere de pensie)
- modificarea veniturilor

Respectarea acordurilor



- Respectați termenele și datele limită! Dacă nu reușiți să vă prezentați la o programare din motive importante, vă rugăm să ne informați în timp util.
- **Fiți disponibil în zilele lucrătoare:** furnizați către AMS un număr de telefon și o adresă de e-mail validă și verificați-vă contul eAMS sau e-mailul și corespondența la cutia poștală în mod regulat.
- Implementați acordul de asistență și transmiteți documentele dumneavoastră, de exemplu CV-ul sau prezentarea dumneavoastră.
- Participați la seminariile și cursurile agreate.

Contul eAMS



Contul eAMS reprezintă conexiunea dumneavoastră virtuală cu consilierul AMS. Îl puteți folosi pentru a efectua diverse activități online:

- + solicitați ajutorul de șomaj sau ajutorul suplimentar de șomaj
- + modificați datele dumneavoastră personale
- + vizualizați ofertele de muncă
- + vizualizați acordul de asistență AMS
- + documentați solicitările proprii de angajare
- + înregistrați și/sau anulați înregistrarea dumneavoastră la AMS.

Un apel telefonic poate fi suficient



Consilieri AMS cu experiență vă vor oferi rapid informații competente despre:

- + radierea și anunțarea în cazul unor întreruperi scurte
- + modificări ale datelor cu caracter personal
- + programări și termene
- + feedback referitor la ofertele de locuri de muncă
- + redactarea dovezii de șomaj
- + întrebări despre plăți, venituri suplimentare și contul eAMSt

Numărul de telefon pentru apelul la servicii clienți din orașul dumneavoastră îl puteți găsi pe pagina de internet a AMS.

Mai multe informații puteți găsi pe www.ams.at sau la biroul AMS local.
Vă dorim mult succes în căutarea locului de muncă potrivit!