



# ПОЧЕТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Цијењени клијенти,  
Овдје ћете добити кратке почетне информације о најважнијим питањима током времена Ваше незапослености. Наш циљ је да што прије пронађете одговарајући посао!

## Термини за консултације



Консултације се одржавају **лично** или **телефоном**.

Разговарамо о:

- Вашој пословној ситуацији, искуству и знањима;
- Вашим општим условима
- планираним активностима у вези са пријавом за посао
- Вашим очекивањима у вези са консултацијама
- роковима и терминима

Молимо Вас да још прије разговора размислите о области у којој бисте хтјели да радите. Ми заједно тражимо одговарајући посао!

**Генерално, сви термини су обавезујући!**

**Уколико нисте у могућности да присуствујете, молимо Вас да нас обавијестите на вријеме!**

## Уговор о надзору



Сви договори са консултативних термина налазе се у уговору о надзору.

Уговор о надзору ћете добити од свог савјетника/своје савјетнице, а такође га можете видјети на свом еAMS налогу.

## Новчане накнаде



Поднесите захтјев за новчане накнаде директно преко еAMS налога, позовите или пошаљите имејл и ми ћемо Вам послати пријавни образац поштом. Због ситуације са коронавирусом молимо Вас да у канцеларију долазите само у изузетним случајевима.

**За накнаде Службе за тржиште рада (AMS) морају бити испуњени одређени услови.**

Након подношења захтјева биће провјерено да ли имате право на новчану накнаду.

## Пријаве на понуде за посао



Добијаћете редовно понуде за посао од стране Службе за тржиште рада:

- **Пријавите се брзо.**
- Обавијестите нас - у року од 8 дана - телефоном или путем еAMS налога о статусу Ваше пријаве.
- Обавијестите нас ако понуда за посао не одговара.

## Активно тражење посла



**И сами тражите активно радно мјесто преко:**

- интернет платформи, апликација за посао, као нпр. преко највећег претраживача за посао у Аустрији **alle jobs** или преко апликације **AMS Job App**
- новина и стручних часописа
- личних контаката (породица/пријатељи/познаници/бивше колегинице и колеге)
- канала друштвених мрежа разних предузећа

Чак иако предузеће тренутно нема расписана слободна радна мјеста, исплати се послати пријаву.

Документујте своје пријаве на еAMS налогу или водите листу и учините их доступним свом савјетнику/својој савјетници.

## Подршка приликом тражења посла



- **alle jobs:** претраживач послова Службе за тржиште рада. Ова платформа претражује све послове који су пријављени Служби за тржиште рада као и све послове који су доступни на интернету. На овај начин можете пронаћи све актуелне понуде за посао у цијелој Аустрији.
- **eJob-Room:** Овдје имате могућност да направите лични апликациони профил и да Вас на основу тог профила контактирају фирме. Искористите бројне функције које ће Вам помоћи да пронађете посао и олакшати управљање документима за пријаву.
- **AMS Job App:** све понуде за посао у Аустрији директно на мобилном телефону или таблети
  - На интерактивном порталу за пријаве за посао [www.ams.at/bewerbungportal](http://www.ams.at/bewerbungportal)
  - На **PRAXIS!mappe** [www.ams.at/praxismappe](http://www.ams.at/praxismappe)

## Обавезно извјештавање



- Молимо Вас да нас одмах обавијестите о **свакој промјени своје животне ситуације:**
- запослење, чак иако се ради о послу мањег обима
  - почетак посла који се није реализовао
  - болест
  - промјене личних животних прилика (пресељење, боравак у иностранству, рођење, вријеме чувања дјетета, пријављивање за пензију)
  - промјене у вези са приходима

## Придржавање договора



- Придржавајте се термина и рокова! Уколико из неког важног разлога не можете да се испоштујете одређени термини, молимо Вас да нас о томе обавијестите на вријеме.
- Будите доступни радним данима: Служби за тржиште рада оставите актуелни број телефона и имејл адресу и провјеравајте редовно свој еAMS налог и своју електронску пошту.
- Имплементирајте садржаје из уговора о надзору и доставите нам документацију, нпр. биографију, оглас.
- Учествујте у договореним обукама и курсевима.

## е-AMS налог



- еAMS налог је је **Ваша лична веза преко интернета** са Вашим савјетником/савјетницом из Службе за тржиште рада. Уз помоћ овог налога много послова можете обавити онлајн:
- + поднијети захтјев за накнаду за незапослене или за помоћ у хитним случајевима
  - + измијенити личне податке
  - + погледати понуде за посао
  - + погледати свој Уговор о надзору
  - + сачувати своје пријаве за посао
  - + пријавити се и одјавити из Службе за тржиште рада

## Понекад је довољан само један позив



- Искусни савјетници и савјетнице Службе за тржиште рада дају Вам **брзо компетентне информације:**
- + Одјављивање и поновно пријављивање након краћег прекида
  - + Измјену личних података
  - + Заказивање термина
  - + Повратне информације у вези са предлозима за посао
  - + Издавање потврде о пријему новца
  - + Питања у вези са исплатама, додатном приходом и еAMS налогу
- Телефонски број за сервисну линију у Вашој савезној држави можете пронаћи на нашој интернет страници.

Више информација можете пронаћи на [www.ams.at](http://www.ams.at) или у Вашој надлежној канцеларији Службе за тржиште рада.  
Желимо Вам много успеха у потрази за послом!