



POČETNE INFORMACIJE

Cijenjeni klijenti,
Ovdje ćete dobiti kratke početne informacije o najvažnijim pitanjima tokom vremena vaše nezaposlenosti.
Naš cilj je da što prije pronađete odgovarajući posao!

Termini za konsultacije



Konsultacije se održavaju **lično** ili **telefonom**.

Razgovaramo o:

- Vašoj poslovnoj situaciji, iskustvu i znanjima;
- Vašim opštim uslovima
- planiranim aktivnostima u vezi sa prijavom za posao
- Vašim očekivanjima u vezi sa konsultacijama
- rokovima i terminima

Molimo Vas da još prije razgovora razmislite o oblasti u kojoj biste htjeli da radite. Mi zajedno tražimo odgovarajući posao!

Generalno, svi termini su obavezujući!

Ukoliko niste u mogućnosti da prisustvujete, molimo Vas da nas obavijestite na vrijeme!

Ugovor o nadzoru



Svi dogovori sa konsultativnih termina nalaze se u ugovoru o nadzoru.

Ugovor o nadzoru ćete dobiti od svog savjetnika/svoje savjetnice, a takođe ga možete vidjeti na Vašem eAMS nalogu.

Novčane naknade



Podnesite zahtjev za novčane naknade direktno preko eAMS naloga, pozovite ili pošaljite imejl i mi ćemo Vam poslati prijavni obrazac poštom. Zbog situacije sa COVID 19 molimo Vas da u kancelariju dolazite samo u izuzetnim slučajevima.

Za naknade Službe za tržište rada (AMS) moraju biti ispunjeni određeni uslovi.

Nakon podnošenja zahtjeva biće provjereno da li imate pravo na novčanu naknadu.

Prijave na ponude za posao



Dobijaćete redovno ponude za posao od strane Službe za tržište rada:

- **Prijavite se brzo.**
- Obavijestite nas - u roku od 8 dana - telefonom ili putem eAMS naloga o statusu Vaše prijave.
- Obavijestite nas ako ponuda za posao ne odgovara.

Aktivno traženje posla



I sami tražite aktivno radno mjesto preko:

- internet platformi, aplikacija za posao, kao npr. preko najvećeg pretraživača za posao u Austriji **alle jobs** ili preko aplikacije **AMS Job App**.
- novina i stručnih časopisa
- ličnih kontakata (porodica/prijatelji/poznanici/bivše kolegice i kolege)
- kanala društvenih mreža raznih preduzeća

Čak iako preduzeće trenutno nema raspisana slobodna radna mjesta, isplati se poslati prijavu. Dokumentujte svoje prijave na eAMS nalogu ili vodite listu i učinite ih dostupnim svom savjetniku/svojoj savjetnici.

Podrška prilikom traženja posla



- **alle jobs:** pretraživač poslova Službe za tržište rada. Ova platforma pretražuje sve poslove koji su prijavljeni Službi za tržište rada kao i sve poslove koji su dostupni na internetu. Na ovaj način možete pronaći sve aktuelne ponude za posao u cijeloj Austriji.
- **eJob-Room:** Ovdje imate mogućnost da napravite lični aplikacioni profil i da Vas na osnovu tog profila kontaktiraju firme. Iskoristite brojne funkcije koje će vam pomoći da pronađete posao i olakšati upravljanje dokumentima za prijavu.
- **AMS Job App:** sve ponude za posao u Austriji direktno na mobilnom telefonu ili tabletu
 - Na interaktivnom portalu za prijave za posao www.ams.at/bewerbungsportal
 - Na **PRAXIS!mappe** www.ams.at/praxismappe

Obavezno izvještavanje



- Molimo Vas da nas odmah obavijestite o **svakoj promjeni svoje životne situacije:**
- zapošljavanje, čak i ako se radi o poslu manjeg obima
 - početak posla koji se nije realizovao
 - bolest
 - promjene ličnih životnih prilika (preseljenje, boravak u inostranstvu, rođenje, vrijeme čuvanja djece, prijavljivanje za penziju)
 - promjene u vezi sa prihodima

Pridržavanje dogovora



- Pridržavajte se termina i rokova! Ukoliko iz nekog važnog razloga ne možete da ispoštujete određeni termin, molimo Vas da nas o tome obavijestite na vrijeme.
- **Budite dostupni radnim danima:** Službi za tržište rada ostavite aktuelni broj telefona i imejl adresu i provjeravajte redovno svoj eAMS nalog i svoju elektronsku poštu.
- Implementirajte sadržaje iz ugovora o nadzoru i dostavite nam dokumentaciju, npr. biografiju, oglas.
- Učestvujte u dogovorenim obukama i kursevima.

e-AMS nalog



- eAMS nalog je je **Vaša lična veza preko interneta** sa Vašim savjetnikom/savjetnicom iz Službe za tržište rada. Uz pomoć ovog naloga mnoge poslove možete obaviti onlajn:
- + podnijeti zahtjev za naknadu za nezaposlene ili za pomoć u hitnim slučajevima
 - + izmijeniti lične podatke
 - + pogledati ponude za posao
 - + pogledati svoj Ugovor o nadzoru
 - + sačuvati svoje prijave za posao
 - + prijaviti se i odjaviti iz Službe za tržište rada

Ponekad je dovoljan samo jedan poziv



- Iskusni savjetnici i savjetnice Službe za tržište rada daju **Vam brzo kompetentne informacij:**
- + Odjavljivanje i ponovno prijavljivanje nakon kraćeg prekida
 - + Izmjenu ličnih podataka
 - + Zakazivanje termina
 - + Povratne informacije u vezi sa predlozima za posao
 - + Izdavanje potvrde o prijemu novca
 - + Pitanja u vezi sa isplata, dodatnom prihodu i eAMS nalogu
- Telefonski broj za servisnu liniju u Vašoj saveznoj državi možete pronaći na našoj internet stranici.

Više informacija možete pronaći na www.ams.at ili u Vašoj nadležnoj kancelariji Službe za tržište rada. Želimo Vam mnogo uspjeha u potrazi za poslom!