



ÖN BİLGİ

Sayın Müşterilerimiz,
Önünüzde bulunmakta olan kısa bilgilendirme metni ile işsizlik döneminde önemli konular hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz. Hedefimiz bireye istek ve durumuna en uygun işi en kısa sürede bulmaktır.

İş ve meslek danışmanlığı



Danışmanlık randevuları **şahsi veya telefon** aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Konuşulacak konular:

- Mesleğiniz, tecrübeniz ve deneyimleriniz
- Şahsi koşullarınız
- Planlanan başvuru adımları
- İş ve meslek danışmanlığından beklentileriniz
- Randevu ve süre (başvurular için son tarih)

TAVSİYE: Danışmanlık randevunuza gelmeden evvel hangi sektörde hizmet vermek istediğinizi netleştirirseniz size birlikte en uygun işi daha hızlı bir şekilde bulacağız.

Tüm randevularınıza gitmekle yükümlüsünüz.

Sıradışı herhangi bir durumda bizi tam vaktinde bilgilendiriniz!

Rehberlik sözleşmesi



İş ve meslek danışmanlığından oluşan tüm anlaşmalar rehberlik sözleşmesinde yazıya dökülecektir.

Söz konusu olan rehberlik sözleşmesi size AMS danışmanı tarafından verilecektir. Aynı zamanda eAMS adlı hesabınızda bulabilirsiniz.

Mali destek



Başvuru işleminizi direkt eAMS hesabınızdan gerçekleştirebilirsiniz. Mali destek başvuru hakkında bizi aramanız veya bize e-posta göndermeniz de size gereken formu posta yoluyla göndermemiz için yeterli olacaktır.

AMS'in hizmetlerinden yararlanmak için belirli şartları yerine getirmek zorunludur.

Başvuru gerçekleştirildikten sonra mali destek için hak sahibi olup/olmadığınızı AMS tarafından incelenecektir.

İş ilanlarına başvuruda bulunmak



AMS tarafından düzenli bir şekilde iş önerileri/ ilanı alacaksınız. Böyle bir durumda aşağıda sıralanmış adımlara dikkat ediniz:

- **En yakın zamanda iş başvurusunda bulunmak.**
- Bize 8 gün içerisinde son durumu telefon veya eAMS hesabı aracılığıyla bildiriniz.
- Size uygun olmayan iş ilanının bildirisini yapınız.

Aktif halde iş aramak



Kendinizde aktif halde farklı platformlarda iş arayınız. Örneğin:

- Çeşitli internet platformları veya iş arama uygulamalarını kullanabilirsiniz. Örneğin „alle jobs“ adlı iş bulma motoru veya Avusturya'nın en başarılı uygulaması „AMS Job APP“.
- Farklı gazeteler ve dergiler
- Kişisel ağlar (aile / arkadaş / yakın çevrenizden)
- İşverenlerin sosyal medya kanalları

İşverenler eleman arayışı içinde bulunmasalarda şansınızı deneyiniz!

eAMS hesabınızda müracaatda bulunmuş olduğunuz iş ilanını belgelendirmek veya liste halinde danışmanınıza sunmanız gerekmektedir.

İş arama desteği



- **alle jobs:** AMS'in iş bulma motoru arayışınızı kolaylaştırıyor. AMS'e kayıtlı ve internetde bulunan Avusturya'daki tüm iş ilanlarına ulaşip sizlere sunuyor. Bu sayede güncel ilanlara bir tıkla erişebilmek mümkün.
- **eJob-Room:** Bu bölümde adaylık profilinizi oluşturmak ve başvuru belgenizi daha kolay yönetmek için size fırsat doğuyor. Böylece işveren sizinle daha hızlı iletişime geçebilir. Size sunulan çeşitli fırsatları kaçırmayınız.
- **AMS Job App:** Avusturya'da AMS'e kayıtlı olan tüm iş ilanlarını hızlıca ve kolayca bir tıkla telefonunuza veya tabletinize indirebilirsiniz!
 - İnteraktif başvuru portalı: www.ams.at/bewerbungsportal
 - Deneyim dosyası: **PRAXIS!mappe** www.ams.at/praxismappe

Bildirme yükümlülüğü



- Lütfen yaşam durumunuzla ilgili değişimleri bize hemen bildiriniz. Örneğin:
- İş bulduğunuzda (dönemlik uğraş dahildir)
 - Gerçekleşmeyen iş başlangıcı
 - Hastalık durumu
 - Kişisel değişimler (taşınma, yurtdışı seyahati, doğum, çocuk bakma zamanı, emeklilik başvurusu)
 - Gelir durumunuz

Randevulara uymak



- Lütfen randevularınıza geliniz ve süreçlere uyunuz. Önemli sebeplerden dolayı randevusuna gelemediyseniz önceden bildirmeniz gerekmektedir.
- **Mesai günlerinde ulaşılabilir olunuz:** Size rahatça ulaşabilmek için bize telefon numaranızı veya e-mail adresinizi bırakınız. Ayrıca eAMS hesabındaki gelen e-posta kutunuzu düzenli şekilde kontrol ediniz.
- Danışmanınızla aldığınız kararları uygulayıp bize belgeleri aktarınız, örneğin öz geçmiş, iş ilanı vs.
- Kayıtlı olduğunuz eğitim veya kurslarınızı aksatmamanızı ve zamanında gelmenizi tavsiye ederiz.

eAMS hesabı



- eAMS hesabınız danışmanınızla **internet yoluyla gerçekleşen şahsi bağlantınızdır.** Bunun yanı sıra birçok işinizi online hal edebilirsiniz. Örneğin:
- + İşsizlik veya olağanüstü durum tazminatı başvurusu
 - + Kişisel bilgi değişimi
 - + İş ilanı kontrolü
 - + Rehberlik sözleşmenizin kontrolü
 - + İş başvurunuzu sisteme kaydetmek
 - + Mali destek kaydını yapma veya kaydı silme

Bazen bir telefon yeterli oluyor



- Uzman danışmanlarımızdan **hızlıca ve güvenilir bir şekilde bilgi edinebilirsiniz.** Örneğin:
- + Kesintilerde kaydı sildirmek veya geri dönüşü sağlamak
 - + Kişisel bilgi değişimi
 - + Randevu oluşturmak
 - + Size sunulan iş ilanları hakkında geri dönüş yapmak
 - + Gelir belgesi almak
 - + Farklı konu hakkında sorularınız olduğunda, örneğin ödeme, ek gelir veya eAMS hesabı
- Yetkili Çağrı Merkezi ikamet ettiğiniz eyalete bağlıdır ve telefon numarasına ana sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

Daha fazla bilgi edinmek için www.ams.at sayfamızı veya yetkili ofisimizi ziyaret ediniz. Size iş arayışınızda başarılar dileriz!