

2021
2021

Arbeitsmarktservice Burgenland
GESCHÄFTSBERICHT

Gemeinsam #weiter

Unerwartet rasche Erholung am Arbeitsmarkt 2021

Brummender Wirtschaftsmotor sorgt für sinkende Arbeitslosenzahlen und hohe Nachfrage nach Arbeitskräften. Die Langzeitarbeitslosigkeit und der Fachkräftemangel sind die zwei großen Herausforderungen.



Nach dem Einbruch 2020 stieg die Beschäftigung 2021 wieder deutlich um 3.400 Personen bzw. 3,3%. Im Jahresdurchschnitt 2021 gab es im Burgenland **108.636 Beschäftigte**.

Trotz zweier Lockdowns ging die **Arbeitslosigkeit 2021** um 17% zurück und lag durchschnittlich bei **9.080 Personen**. Die Zahl der Arbeitslosen sank im 4. Quartal 2021 sogar unter das Vorkrisenniveau 2019.

Besonders herausfordernd am Arbeitsmarkt ist die seit Beginn der Coronakrise steigende Zahl der **Langzeitbeschäftigungslosen**. Die **Initiative „Sprungbrett“** mit Eingliederungsbeihilfen und gezielten Beratungen sowie intensive Vermittlungsbemühungen zeigten Wirkung: Ab Mai 2021 konnte ein Turnaround erzielt werden.

Die **Kurzarbeit** mit einem Fördervolumen von 92 Mio. € stabilisierte auch im 2. Krisenjahr. Im Rahmen der **Corona Joboffensive** wurden Weiterbildungen forciert. Insgesamt investierte das AMS Burgenland im abgelaufenen Jahr **45 Mio. €** in Angebote der aktiven Arbeitsmarktpolitik. **5.800 Personen** konnten von Kursen, Beratungen und Lohnkostenzuschüssen profitieren. Mit **135 Mio. €** Arbeitslosengeld und Notstandshilfe wurden arbeitslose Kundinnen und Kunden im Burgenland finanziell unterstützt.

Auf eine Reihe von **Spitzenleistungen 2021** sind wir besonders stolz:



14.765
Abgänge in Arbeit
durch Jobvermittlung



127.257
Vermittlungs-
vorschläge



24.770
Arbeitslosen-
anträge



1.146
Fachkraft-
Ausbildungen



11.810
neue offene
Stellen



608
Boxenstopps
für Unternehmen



1.726
Betriebe durch
Kurzarbeit unterstützt



2.019
Schüler_innen in
den BerufsInfoZentren

Wir danken unseren Partner_innen für die gute Zusammenarbeit und unseren Mitarbeiter_innen für den unermüdlenden Einsatz, der die Erfolge der burgenländischen Arbeitsmarktpolitik zum Wohl unserer Kund_innen ermöglicht hat.

Mag.^a Helene Sengstbratl

DIⁱⁿ (FH) Karin Steiner, BA

Eisenstadt, im März 2022

Arbeitsmarkt Burgenland 2021 (Durchschnittlicher Jahresbestand/Veränderung zum Vorjahr)

Unselbst. Beschäftigte: 108.636 ↑ +3.473 (+3,3%)	Schulungsteilnehmer_innen: 1.837 ↑ +231 (+14,4%)	Lehrstellensuchende: 128 ↓ -36 (-22,1%)
Arbeitslose: 9.080 ↓ -1.869 (-17,1%)	Beschäftigungslose: 10.917 ↓ -1.638 (-13,0%)	Offene Lehrstellen: 133 ↑ +25 (+23,1%)
Arbeitslosenquote: 7,7% ↓ -1,7-Punkte	Offene Stellen: 1.652 ↑ +522 (+46,3%)	

Die Coronakrise spiegelte sich 2021 nicht am Arbeitsmarkt wider – das Wirtschaftswachstum führte zu einem Beschäftigungszuwachs und einer starken Arbeitskräftenachfrage

Im Jahresdurchschnitt 2021 lag die Zahl der **unselbständig Beschäftigten** bei 108.636 (+3.473 Personen bzw. +3,3% im Vorjahresvergleich). Besonders die Ausländerbeschäftigung stieg stark an (+2.096/+7,7%). Die Zahl der inländischen Beschäftigten erhöhte sich um 1.438 (+1,9 %). Der Anteil an **ausländischen Beschäftigten** wuchs von 25% auf 27%.

Trotz Lockdowns war 2021 ein erfreuliches Jahr am Arbeitsmarkt

2021 waren im Jahresdurchschnitt **9.080 Personen** beim AMS arbeitslos gemeldet (-1.869 Personen bzw. -17% im Vorjahresvergleich). Die Zahl der Arbeitslosen begann ab Mai zu sinken und erreichte ab Oktober Werte, die unter dem sehr guten Jahr 2019 lagen. Inklusive jener AMS-Kund_innen, die sich in Ausbildung befanden, waren **10.917 Personen im Burgenland 2021 ohne Beschäftigung**.

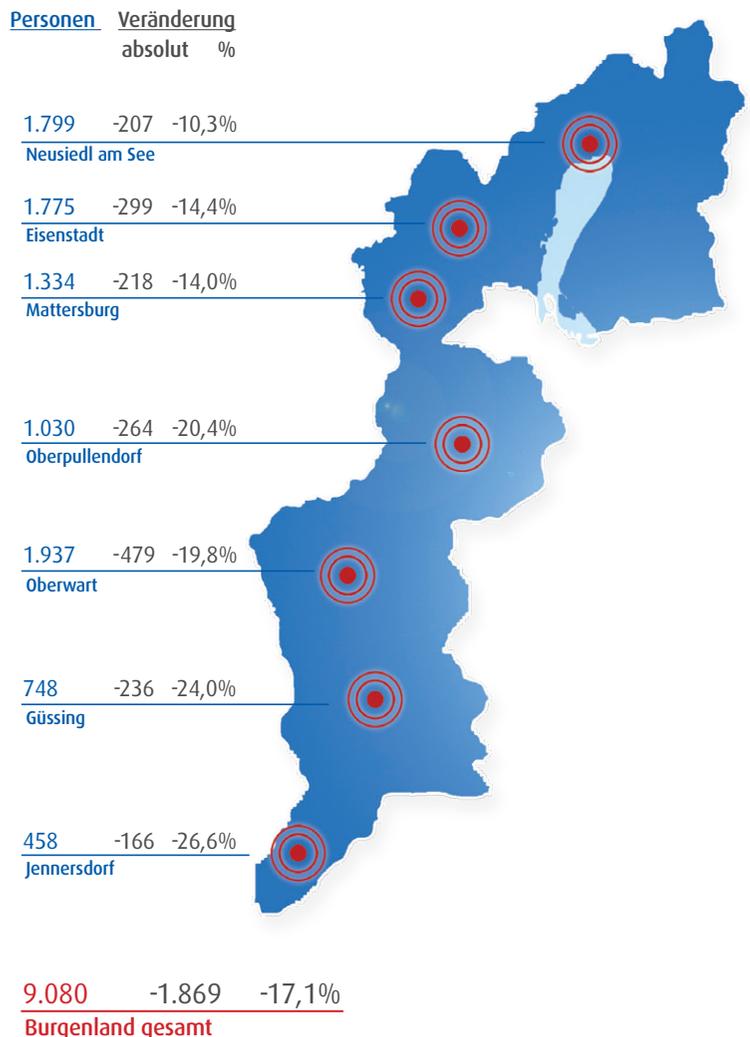
Der Rückgang im Vergleich zur Arbeitslosigkeit 2020 war in der Beherbergung und Gastronomie (-394 Arbeitslose), am Bau (-261), im Handel (-255) und in der Warenproduktion (-187) besonders stark.

Die Zahl der **Langzeitbeschäftigungslosen** stieg als Folge der Krise im Vorjahresvergleich um 555 (+18 %). Die Arbeitslosigkeit sank bei Frauen sowie bei Männern um 17%. Von der guten Entwicklung profitierten auch Arbeitslose mit gesundheitlichen Einschränkungen (-8,6%). Bei Jugendlichen unter 25 sank die Arbeitslosigkeit mit 35% doppelt so hoch wie im Durchschnitt, bei Älteren über 50 Jahren unterdurchschnittlich um 10%.



Die Arbeitslosenquote lag 2021 bei 7,7% (-1,7%-Punkte).

Arbeitslose nach Bezirken



BerufsInfoZentren (BIZ)

Die BerufsInfoZentren des AMS informieren über Berufe und Arbeitsmarkt und helfen bei der Berufs- und Ausbildungswahl

Im Jahr 2021 nahmen rund **1.000 Personen** die umfangreiche **Berufs- und Bildungsberatung der fünf BerufsInfoZentren** des AMS Burgenland in Anspruch. Im Vergleich zum Vorjahr stieg das Interesse an beruflicher Orientierung um 47%.

Mit 65% war der Anteil der Jugendlichen unter 25 Jahre am größten. 74% der Beratungen fanden persönlich statt, 26% online oder telefonisch.

Kund_innen der BerufsInfoZentren

	2021	2020
BIZ-Beratungen insgesamt	991	672
... davon Jugendliche	65%	75%
... davon Erwachsene	35%	25%
... davon persönlich im BIZ	74%	90%
... davon telefonisch/online	26%	10%

Schulklassen (Anzahl Workshops)	92	67
... davon in BIZ oder Schule	90%	99%
... davon online	10%	1%

Rund **2.000 Schülerinnen und Schüler** nahmen 2021 an insgesamt **92 Workshops** teil, die in den BIZen, an den Schulen oder online angeboten wurden.

Erstmals fanden die **Berufsorientierungs-Workshops** auch **im Freien** statt. Am Schulgelände oder im Zuge eines Stadtrundgangs tauchen Jugendliche unter anderem in die Welt der Berufe ein, beschäftigen sich mit ihren Stärken oder mit möglichen Ausbildungswegen.

Unter www.biz-buchung.at können Lehrkräfte das Workshop-Angebot online buchen.



Outdoor Schulworkshop in der EMS Oberwart im Mai 2021

Das AMS bietet auf www.ams.at/karrierekompass ein umfangreiches Angebot an Online-Tools zur Berufsorientierung. Unter www.ams.at/berufskompass kann ein Interessentest bequem von zuhause durchgeführt werden. Neben einem **Interessens- und Persönlichkeitsprofil** werden **Berufsvorschläge** geliefert. Für eine Ergebnisinterpretation und weitere Fragen stehen die BIZ-Berater_innen zur Verfügung.

98% der Kund_innen sind mit dem Service, **98% der Lehrkräfte** mit der Fachkompetenz der Berater_innen **voll und ganz bzw. sehr zufrieden**.

Das AMS-Callcenter: ServiceLine +43 50 904 140

Die Serviceline als telefonische Anlaufstelle für die Kundinnen und Kunden des AMS beantwortet Anfragen zu allen AMS-Themen!

Die Call-Center Agents der Serviceline Burgenland griffen 2021 rund 193.000 Mal zum Hörer. 130.000 der Anrufe, das sind 80%, wurden vollständig beantwortet.

Weiters wurden 7.327 Anrufe aus dem so genannten „Basket“ übernommen. Das sind Anrufe, die sich aus nicht vollständig gewählten Nummern ergaben. Im 4. Quartal 2021 wurde erstmals das Vertretungsrouting erprobt. Die Serviceline Burgenland servierte fast 1.000 Anrufer_innen aus anderen Bundesländern und ermöglichte anderen Bundesland-Teams eine geschlossene Teilnahme an Veranstaltungen oder Meetings.

Eine Kund_innenbefragung zur Serviceline Burgenland ergab, dass **87 % der Befragten mit der SEL Burgenland sehr zufrieden oder zufrieden** sind.

Das Callcenter des AMS Burgenland ist Ende Juli 2021 in die Eisenstädter Industriestraße umgezogen.

130.000
beantwortete
Anrufe



Eröffnung des neuen SEL-Gebäudes Juli 2021

Rasche Existenzsicherung sichergestellt

Das AMS Burgenland hat im Jahr 2021 insgesamt **24.770 Leistungsanträge** erledigt. Die durchschnittliche Dauer von der Antragsausgabe bis zur Erledigung hat **11,6 Tage** betragen. Die eigentliche Bearbeitungsdauer (durchschnittlicher Zeitraum von der Antragsrückgabe bis zur Erledigung durch das AMS) konnte abermals um 0,5 Tage auf nunmehr 6 Tage verbessert werden. Damit wurde auch im 2. Jahr der Pandemie sichergestellt, dass die Kund_innen des AMS möglichst rasch über ihre Zahlungen aus der Arbeitslosenversicherung verfügen können.

Kund_innen
finanziell unterstützt

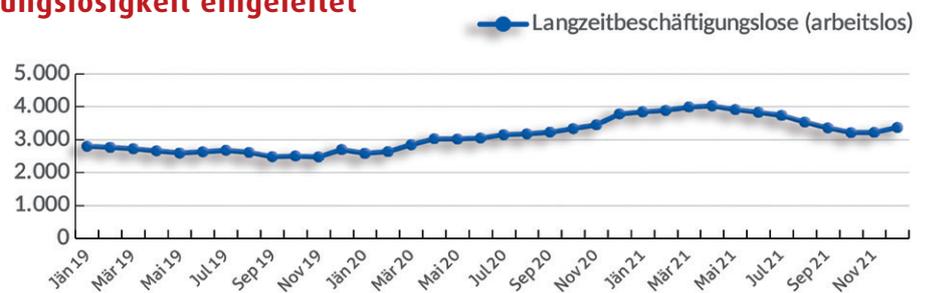
mit Geld zum Leben
135,4 Mio. €

Vermittlung auf Rekordniveau

Im Jahr 2021 wurden an die Kund_innen über **127.000 Vermittlungsvorschläge** ausgegeben (+23% im Vergleich zum Vorjahr). Durchschnittlich wurden pro Geschäftsfall im abgelaufenen Jahr 9,60 Stellenvermittlungen durchgeführt (österreichweit zweitbesten Wert nach Niederösterreich). Durch die intensiven Vermittlungsbemühungen konnten die AMS Kund_innen von der hervorragenden Entwicklung am Stellenmarkt profitieren.

Trendwende bei Langzeitbeschäftigungslosigkeit eingeleitet

Die Zahl der langzeitbeschäftigungslosen Personen im Burgenland hat vor allem coronabedingt ab März 2020 wieder kontinuierlich zugenommen. Im April 2021 wurde mit über 4.000 Personen der Höchststand erreicht. Im Rahmen der Vermittlungsoffensive und dem Programm „Sprungbrett“ konnte eine Trendwende eingeleitet werden.



Durch die intensive Betreuung sank die Zahl der Langzeitbeschäftigungslosen im Dezember 2021 auf 3.371 Personen (-658 bzw. -16% im Vergleich zum April 2021). Auch 2022 wird ein Schwerpunkt auf den Abbau der Langzeitbeschäftigungslosigkeit gelegt.

81,5%
Kund_innen-
zufriedenheit

Kund_innenzufriedenheit über dem Österreichschnitt

81,5% der durch ein unabhängiges Institut befragten AMS-Kund_innen sind mit ihrer burgenländischen Geschäftsstelle **sehr zufrieden bzw. zufrieden**. Damit liegt das Burgenland über dem Österreichschnitt mit 80,1% und konnte die Zufriedenheit im Vergleich zum Vorjahr noch steigern (+2,4%-Punkte).

Ombudsstelle AMS.HELP

Anfragen an die Ombudsstelle nur leicht gestiegen

2005 hat das AMS Burgenland das Beschwerdemanagement (ams.help) implementiert. Die Rückmeldungen von Kundinnen und Kunden, wie Anregungen, Hilfeersuchen, Beschwerden oder Lob, werden systematisch dokumentiert, bearbeitet und für die laufende Verbesserung der Dienstleistungen herangezogen.

252
Kund_innen-
reaktionen



©AdobeStock/Redpixel

2021 wandten sich insgesamt **252 Kundinnen und Kunden** an die Ombudsstelle des AMS Burgenland. Die Zahl der Anfragen von arbeitssuchenden Personen und Unternehmen ist im Vorjahresvergleich leicht angestiegen (+2%). Die durchschnittliche **Erledigungsdauer** lag bei **3,9 Tagen**. Die Bereiche „Existenzsicherung“ (36%) und „Fördermaßnahmen“ (21%) standen im Zentrum der professionellen Bearbeitung.

Mag. Ewald Perner, Ombudsmann AMS-Burgenland

Tel: +43 50 904 100 307

E-Mail: ewald.perner@ams.at



©AMS/Hollunder

11.810
neue offene Stellen



795
neue offene Lehrstellen

Kurzarbeit sorgte auch 2021 für Stabilität am Arbeitsmarkt

Das AMS Burgenland hat im Vorjahr **92 Mio. € an Kurzarbeitsbeihilfe** an 1.726 Betriebe ausbezahlt und dadurch dazu beigetragen, die Arbeitsplätze von 30.000 Burgenländer_innen zu sichern.

Die Vermittlung weiterhin die wichtigste Dienstleistung des AMS

2021 wurden dem Arbeitsmarktservice Burgenland insgesamt **11.810 neue offene Stellen (+27%)** und **795 Lehrstellen (+17%)** gemeldet. **14.800 arbeitslose Burgenländer_innen** fanden wieder einen Job.

Beratungsformat „AMS-Boxenstopp“ und Impulsberatung „on demand“ 2021 gut etabliert

Die Mitarbeiter_innen des AMS Service für Unternehmen boten im Rahmen von **608 Boxenstopps** burgenländischen Unternehmen online oder telefonisch Beratungen z.B. in Fragen der Personalsuche an. 77 burgenländische Betriebe wurden im Zuge der Impulsberatung zu ausgewählten Themenbereichen wie Arbeitgeberattraktivität beraten.

Lehrlingscasting für Schüler_innen der 9. Schulstufe fand 2021 online statt

Die Bildungsdirektion hat in Kooperation mit Wirtschaftskammer und AMS online insgesamt **148 lehrlingssuchende Betriebe** und **400 Lehrstellensuchende** zusammengebracht. Das AMS lukrierte zusätzliche Lehrstellen und die Wirtschaft zukünftige Facharbeiter_innen.

Ausländerbeschäftigung: Zahl der Geschäftsfälle bleibt konstant

2021 wurden insgesamt 772 Geschäftsfälle (2020: 777) bearbeitet.

2021 österreichweit höchste Kund_innenzufriedenheit

85,0% aller durch ein unabhängiges Institut befragten Betriebe waren mit dem Service der Geschäftsstellen **sehr zufrieden bzw. zufrieden**. Der Wert liegt 4,6%-Punkte über dem Vorjahreswert sowie deutlich über dem Österreichschnitt (77,3%) und stellt die **beste Bundeslandwertung** dar.

85,0%
Kund_innen-
zufriedenheit

Förderungen

Mit den Mitteln der Arbeitsmarktförderung werden die Kernaufgaben des AMS unterstützt: Arbeitssuchenden einen passenden Arbeitsplatz zu vermitteln und personalsuchenden Unternehmen das geeignete Personal zur Verfügung zu stellen.

Besonders unterstützt wurden 2021 im Burgenland Jugendliche, Frauen sowie am Arbeitsmarkt benachteiligte Menschen. Der Fachkräfteausbildung wurde oberste Priorität eingeräumt. Die Bundesregierung hat 2021 dem AMS Burgenland zusätzliche Budgetmittel im Rahmen von Sonderprogrammen, wie die „Corona-Joboffensive“, die „Aktion 50plus und NAL-Langzeitarbeitslose“, das Jugendausbildungsprogramm und das „Sprungbrett“ zur Verfügung gestellt.

	2019	2020	2021
Qualifizierung	21,2	22,3	24,5
Beschäftigung	11,8	10,9	16,1
Aktion 20.000	3,0		
Kurzarbeit		120,5	92,3
Unterstützung	3,4	3,7	4,1
Summe	39,5	157,4	137,0

**Kund_innen
finanziell gefördert**

**Fördermittel
44,7 Mio. €**

**Kurzarbeitsbeihilfe
92,3 Mio. €**

Ziele und Steuerung

Die arbeitsmarktpolitischen Zielvorgaben des Bundesministeriums für Arbeit bestimmen den Rahmen der Ausrichtung der Dienstleistungen des AMS. 2021 wurden folgende Ziele festgelegt:

- **Bestmögliche Nutzung von Beschäftigungsangeboten** für möglichst viele Arbeitsaufnahmen
- Berufliche **Ausbildung und Arbeitsmarktintegration von Jugendlichen**
- Sicherstellung der beruflichen Ausbildung durch die **Lehrausbildung**
- Beitrag des AMS zur **Bewältigung des qualifikatorischen Strukturwandels** sowie zur **Bekämpfung der Arbeitslosigkeit durch Qualifizierung**
- **Arbeitslose Menschen mit/durch Schulung in Arbeit bringen**, insbesondere durch die Mittel der Corona Arbeitsstiftung
- **Frauen überproportional fördern**
- **Einschaltung des AMS am Stellenmarkt sichern**



Aus den Zielen werden konkrete Indikatoren und Zielwerte abgeleitet. Im Jahr 2021 hat das AMS Burgenland **11 von den insgesamt 13 Zielwerten burgenlandweit zu 100% erreicht**. Das entspricht einer **Zielerreichung von insgesamt 97%**. Damit liegt das **AMS Burgenland österreichweit auf Platz 1**.

Balanced Scorecard (BSC) als zentrales Steuerungsinstrument des AMS

Die BSC umfasst die Bereiche der arbeitsmarktpolitischen Ziele, der Kund_innenzufriedenheit, der Mitarbeiter_innenzufriedenheit sowie weitere bedeutsame Aspekte, wie den Förderbereich oder Vermittlungskennzahlen. Damit ist eine **Beurteilung der Gesamtpformance** auf Regional-, Landes- und auf Bundesebene sowie die **eigenständige Analyse von Stärken und Schwächen möglich**.

Von den insgesamt 28 Indikatoren befanden sich 2021 im AMS Burgenland 17 Indikatoren im grünen Bereich (über 75% Performance) und nur 4 im roten Bereich (unter 45%). Bei den restlichen Indikatoren lag die Ausschöpfung dazwischen.

Gleichstellung am Arbeitsmarkt und im AMS

Das AMS fördert die Chancengleichheit von Frauen und Männern am Arbeitsmarkt:

- Qualifizierungsprogramme für Frauen zur Minimierung der Einkommensschere zwischen Frauen und Männern
- Unterstützung von Wiedereinsteigerinnen auf dem Weg zurück in die Erwerbstätigkeit
- Information über Berufs- und Ausbildungswahl für Mädchen

Frauen werden überproportional gefördert: fast **56% des Förderbudgets** wurden 2021 im Burgenland für die Qualifizierung, Unterstützung und Förderung von Frauen genutzt.

2021 hatten rund 38% der arbeitssuchenden Frauen keine über den Pflichtschulabschluss hinausgehende Ausbildung. Qualifizierungsförderungen wie zum Beispiel „**FiT – Frauen in Handwerk und Technik**“ ermöglichen daher Frauen eine Ausbildung in einem nicht traditionell weiblichen Beruf oder einen Abschluss einer mittleren bzw. höheren Schule. Vom **1. bis 3. März 2021** fanden bereits zum dritten Mal die **FiT Aktionstage** für Frauen und Anfang September die **#techgirls week für 14-18-jährige Mädchen** statt. Technische und handwerkliche Fähigkeiten konnten im Zuge der Events erprobt werden.

Auch AMS-intern setzt man auf Gleichstellung: Der Frauenanteil aller Beschäftigten im AMS Burgenland lag 2021 bei 66%, bei den Teilzeitbeschäftigten bei 88%. **64% der AMS-Führungskräfte sind Frauen**.

Jährlich werden im Zuge des Gender Mainstreaming Assessment in den regionalen Geschäftsstellen und in der Landesgeschäftsstelle Angebote und Maßnahmen zur Gleichstellung von Frauen und Männern, sowohl am Arbeitsmarkt als auch im AMS, abgeleitet.

**64 %
Frauen in
Führung**

Landesdirektorium Burgenland

AMS: Mag.^a Helene Sengstbratl, DIⁱⁿ (FH) Karin Steiner, BA · T: +43 50 904 140, E-Mail: ams.burgenland@ams.at

Arbeiterkammer Burgenland: Mag.^a Gabi Tremmel-Yakali, Mag.^a Ines Lukić-Zjajo · T: +43 2682 740, E-Mail: akbgld@akbgld.at

Industriellenvereinigung: Dr.ⁱⁿ Ingrid Puschautz-Meidl, Julia Mezgolits, MA · T: +43 664 322 9462, E-Mail: burgenland@iv.at

Österr. Gewerkschaftsbund: Andreas Rotpuller, Oliver Krumpeck · T: +43 2682 770, E-Mail: burgenland@oegb.at

Wirtschaftskammer Burgenland: Hannes Mosonyi, Michael Heindl · T: +43 5 90 907 2000, E-Mail: wkbgl@wkbgl.at

Organisation Arbeitsmarktservice Burgenland

Landesgeschäftsführerin: Mag.^a Helene Sengstbratl

Stellv. Landesgeschäftsführer: DIⁱⁿ (FH) Karin Steiner, BA

Arbeitskräfte unterstützen, Arbeitslosenversicherung:
Mag. Michael Seibald

Unternehmen unterstützen, Ausländerbeschäftigung:
Mag. Dr. Werner Rauchbauer

Operativer Supportprozess Förderungen:
Elisabeth Gassner

Arbeitsmarkt-/Berufsinformation, Öffentlichkeitsarbeit, Management DIⁱⁿ (FH) Karin Steiner, BA

Interne Serviceprozesse: Esther Schulz, MA

ServiceLine: Beate Klaus

Geschäftsstellen Leitung

AMS Eisenstadt: Christine Fischl · ams.eisenstadt@ams.at

AMS Mattersburg: Markus Plattner · ams.mattersburg@ams.at

AMS Neusiedl/See: Petra Beidl · ams.neusiedl@ams.at

AMS Oberpullendorf: Jutta Mohl · ams.oberpullendorf@ams.at

AMS Oberwart: Dietmar Strobl · ams.oberwart@ams.at

AMS Stegersbach: Sonja Marth · ams.stegersbach@ams.at

AMS Jennersdorf: Harald Braun · ams.jennersdorf@ams.at

Telefon: +43 50 904 140

Ressourcen & Finanzen

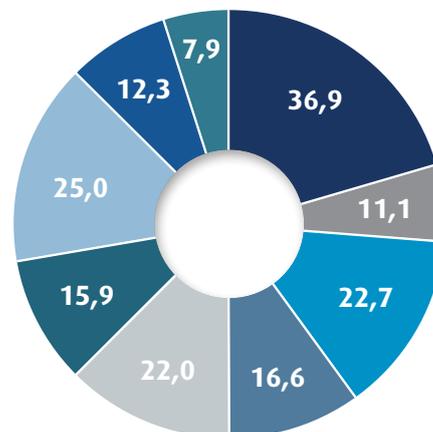
Personalstand Jahresende 2021	Ist-Planstellen
Beamt_innen	22,1
Kollektivvertragsbedienstete	150,2
Gesamt	172,3

Unter Berücksichtigung der Teilbeschäftigungen waren zum 31.12.2021 insgesamt **192 Personen** (exkl. Karenzen und Lehrlinge) beschäftigt. Von den 192 Personen waren **128 weiblich** und **64 männlich**.

Finanzen

Ausbezahlte Beträge in €	2020	2021
Investitionen	173.510	175.946
Sach- und Personalaufwand	13.269.938	13.851.409
Gesamt	13.443.448	14.027.356

Aufteilung der Planstellen



- Landesgeschäftsstelle
- ServiceLine
- RGS Eisenstadt
- RGS Mattersburg
- RGS Neusiedl/See
- RGS Oberpullendorf
- RGS Oberwart
- RGS Stegersbach
- RGS Jennersdorf
- RGS = Regionale Geschäftsstelle

IMPRESSUM:

Medieninhaber & Herausgeber: AMS Burgenland · Permayerstraße 10, 7000 Eisenstadt · Telefon: +43 50 904 140 · E-Mail: ams.burgenland@ams.at · www.ams.at/bgld

Inhalt: Mag.^a Ute Korbelyi, Mag. Ewald Perner · Layout: RAUCHpower.com · Bildquellen: AMS/Hollunder, AMS/Steiner, Adobestock, iStockphoto

Titelfoto: ©AdobeStock/Kanawat