



GESCHÄFTSBERICHT 2023

Arbeitsmarktservice Burgenland

www.ams.at/bgld



Arbeitsmarktservice
Burgenland

Wieder mehr Personen ohne Job - Arbeitslosigkeit weiterhin auf niedrigem Niveau

Burgenländischer Arbeitsmarkt zeigte sich trotz multipler Krisen und wirtschaftlichem Abschwung robust. Betriebe hielten ihre Personalstände. 2023 stiegen die Arbeitslosenzahlen wieder an.



Nach einem extrem guten Arbeitsmarkthjahr 2022 stiegen die Arbeitslosenzahlen im Laufe des Jahres 2023 wieder leicht an. Auch die Zahl der offenen Stellen ging nach dem Rekordjahr 2022 wieder zurück.

Die Zahl der Beschäftigten hingegen ist weiter gestiegen, die Betriebe hielten ihre Personalstände.

2023 gab es im Burgenland **112.851 Beschäftigte** (+1.097 Personen/+1,0% im Vergleich zu 2022).

Der Fach- und Arbeitskräftemangel blieb dominierendes Thema. Im Jahr 2023 förderte das AMS Burgenland **rund 3.000 Fachkräfteausbildungen**.

Arbeitssuchende wurden intensiv betreut – über **110.000 Vermittlungsvorschläge** gab das AMS Burgenland 2023 an Menschen ohne Job aus. Das Service für Unternehmen im AMS unterstützte Betriebe bei Themen wie Arbeitgeber_innenattraktivität und Personalstrategien. Über **1.300 Unternehmenskontakte** fanden 2023 statt.

45,9 Mio. € wurden in **Angebote der aktiven Arbeitsmarktpolitik** investiert. Mit **121,1 Mio. € Leistungen aus der Arbeitslosenversicherung** wurden Kund_innen im Burgenland finanziell unterstützt.



13.612

Abgänge in Arbeit
durch Jobvermittlung



110.402

Vermittlungsvorschläge



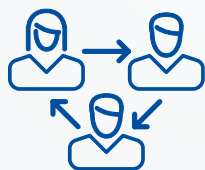
24.454

Arbeitslosen-
anträge



3.005

Fachkräfte
Aus- und Weiterbildungen



1.322

Persönliche
Unternehmenskontakte



11.006

Neue offene
Stellen



1.201

Beratungen zu Beruf,
Aus- und Weiterbildung



181

Schulklassen in den
BerufsInfoZentren

Wir danken unseren Partner_innen für die gute Zusammenarbeit und unseren Mitarbeiter_innen für den unermüdlichen Einsatz, der die Erfolge der burgenländischen Arbeitsmarktpolitik zum Wohl unserer Kund_innen ermöglicht hat.

Helene Sengstbratl

Mag.^a Helene Sengstbratl

Karin Steiner

DIⁱⁿ (FH) Karin Steiner, BA

Arbeitsmarkt Burgenland 2023 (Bestand/Veränderung zum Vorjahr)

Unselbst. Beschäftigte: 112.851 ↑ +1.097 (+1,0%)	Schulungsteilnehmer_innen: 1.659 ↓ -28 (-1,7%)	Lehrstellensuchende: 125 ↓ -7 (-5,6%)
Arbeitslose: 7.658 ↑ +166 (+2,2%)	Beschäftigungslose: 9.317 ↑ +138 (+1,5%)	Offene Lehrstellen: 155 ↓ -51 (-25%)
Arbeitslosenquote: 6,4% ↑ +0,1%	Offene Stellen: 1.572 ↓ -560 (-26%)	

2023

Trotz Wirtschaftsflaute positiver Trend in der Beschäftigung

Im **Jahresdurchschnitt 2023** lag die Zahl der unselbständig Beschäftigten bei **112.851 Personen**. Das waren um 1.097 Beschäftigte mehr als im Jahr davor. Die Ausländerbeschäftigung stieg um 1.453 (+4,6%), die Inländerbeschäftigung sank um 356 Personen (-0,4%). Der Anteil an ausländischen Beschäftigten erhöhte sich von 28% auf 29%.

Der **beschäftigungsstärkste Sektor** im Burgenland war der Bereich öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung mit 20.553 Beschäftigten. Große Branchen waren auch der Handel (17.701), die Warenproduktion (15.222), das Gesundheits- und Sozialwesen (11.366) sowie der Bau mit 10.874 Beschäftigten.

Die stärksten (absoluten) Zuwächse verzeichnete die öffentliche Verwaltung (+410/+2,0% Beschäftigte im Vergleich zu 2022), das Gesundheitswesen (+366/3,3%) sowie der Handel (+216/+1,2%).

Wieder mehr Personen beim AMS Burgenland arbeitslos gemeldet

Die Arbeitslosigkeit lag 2023 im Jahresdurchschnitt bei **7.658 Personen**. Damit waren durchschnittlich **166 Burgenländer_innen bzw. +2,2%** mehr arbeitslos gemeldet als im Jahr davor.

Inklusive jener AMS-Kund_innen, die sich in Ausbildung befanden, lag die Zahl der **Personen ohne Beschäftigung** im Burgenland bei **9.317**.

Nach **Branchen** betrachtet stieg die Zahl der Arbeitslosen im Vergleich zu 2022 am stärksten im Tourismus (+73 Personen), am Bau (+64) und im Handel (+39 arbeitslose Personen). Rückläufig waren die Zahlen im Gesundheits- und Sozialwesen (-41 Personen) und in der öffentlichen Verwaltung (-23 Personen).

Einen überdurchschnittlichen Rückgang gab es im Segment der **Langzeitbeschäftigungslosen** (-509 Personen bzw. -19% im Vergleich zu 2022).

2023 waren mehr **Männer** arbeitslos gemeldet als im Jahr 2022 (+4,6%), bei den **Frauen** konnte ein positiver Trend verzeichnet werden (-0,5%). Personen ab 50 Jahren schnitten mit -4,1% Arbeitslosigkeit im Vorjahresvergleich gut ab, ebenso Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen (-3,6%). Am stärksten stieg die Arbeitslosigkeit bei Ausländer_innen (+16%) und bei jungen Menschen bis 24 Jahre (+13%).

Arbeitslose nach Bezirken

Personen	Veränderung zu 2022
absolut	%

1.482 +49 +3,4%

Neusiedl am See

1.459 -18 -1,2%

Eisenstadt

1.108 -37 -3,3%

Mattersburg

784 -8 -1,0%

Oberpullendorf

1.810 +143 +8,6%

Oberwart

649 +39 +6,3%

Güssing

366 -2 -0,6%

Jennersdorf

7.658 +166 +2,2%

Burgenland gesamt



Beratung für die Berufs- und Ausbildungswahl

Im Jahr 2023 besuchten über **1.200 Personen** eines der fünf burgenländischen AMS BerufsInfoZentren, um sich zu beruflichen Möglichkeiten und Ausbildungswegen kostenlos beraten zu lassen. Der Anteil der Erwachsenen ab 25 Jahre stieg auf 50%. Ein großer Teil der Beratungen fand persönlich im AMS BerufsInfoZentrum statt, nur 2% online oder telefonisch.

2023 wurden **181 Workshops** in Schulen (indoor oder outdoor) oder in den BerufsInfoZentren zu Themen rund um die berufliche Orientierung abgehalten. Im Zuge der Workshops tauchten Schüler_innen ab der 7. Schulstufe unter anderem in die Welt der Berufe ein, beschäftigten sich mit ihren Stärken oder Ausbildungsmöglichkeiten.

BiBi 2023: das BIZ auf der Bildungs- und Berufsinformationsmesse

2023 fand wieder die Bildungs- und Berufsinformationsmesse in der Messehalle Oberwart statt.

Vom 4. bis 6. Oktober 2023 konnten sich die rund 3.100 Besucher_innen beim AMS Stand zu Beruf und Ausbildung informieren. Es wurden vor Ort **421 Berufsorientierungstests** gemacht und das **AMS Berufsquiz 286 mal** gespielt.

Online Dienstleistungen und digitale Informationen rund um die Berufswahl

Neben den persönlichen Beratungen und Informationsmöglichkeiten in den BerufsInfoZentren bietet das AMS über das Portal www.ams.at/karrierekompass Informationen und Orientierungshilfen zu Arbeitsmarkt und Berufen.

Lehrkräfte haben über www.biz-buchung.at die Möglichkeit, Workshops online zu buchen.

Hohe Kund_innenzufriedenheit

96% der Kund_innen waren 2023 mit dem Beratungsgespräch insgesamt und **97% der Lehrkräfte** waren mit der Fachkompetenz der Berater_innen **voll und ganz bzw. sehr zufrieden**.

Kund_innen der BerufsInfoZentren

	2022	2023
BIZ-Beratungen insgesamt	1.043	1.201
... davon Jugendliche	69%	50%
... davon Erwachsene	31%	50%
... davon persönlich im BIZ	95%	98%
... davon telefonisch/online	5%	2%

Schulklassen (Anzahl Workshops)	168	181
... davon in BIZ	37%	44%
... davon in der Schule	62%	56%
... davon online	1%	0%



Das AMS Burgenland auf der BiBi 2023/Berufsquiz mit Buzzer

© AMS/Zsifkovits

Das AMS-Callcenter: ServiceLine +43 50 904 140

Die ServiceLine als telefonische Anlaufstelle für die Kund_innen des AMS beantwortet Anfragen zu allen AMS-Themen.

Die Call-Center Agents der ServiceLine Burgenland griffen 2023 rund **122.000 Mal** zum Hörer, um Anfragen von Kund_innen zu beantworten.

Auch im Jahr 2023 konnte das Erreichbarkeitsziel mit 74,3% im Jahresschnitt bewältigt werden. Das bedeutet, dass 74,3% aller Anfragen binnen 30 Sekunden serviciert wurden.

Weiters hat die ServiceLine ihr Dienstleistungsangebot erweitert und im Vorjahr 5.296 Anfragen per Mail beantwortet.

Die Kund_innen waren zu **86,6%** mit dem Telefoniechannel **sehr zufrieden bzw. zufrieden**. Das ist ein sehr hohes Niveau.

122.123
beantwortete
Anrufe

Rasche Existenzsicherung sichergestellt

Das AMS Burgenland hat im Jahr 2023 insgesamt **24.454 Leistungsanträge** erledigt: 17.346 Anträge auf Arbeitslosengeld (+3,2% im Vergleich zu 2022), 5.951 Anträge auf Notstandshilfe (-6,3%). Die durchschnittliche Dauer von der Antragsausgabe bis zur Erledigung hat **10,6 Tage** betragen (- 0,7 Tage kürzer als 2022). 31% aller Leistungsanträge wurden im Jahr 2023 über das eAMS-Konto eingebracht.

AMS Kund_innen wurden mit **121,1 Mio. € mit Leistungen aus der Arbeitslosenversicherung** unterstützt.

Kund_innen
finanziell unterstützt

mit Geld zum Leben
121,1 Mio. €

Vermittlung auf hohem Niveau

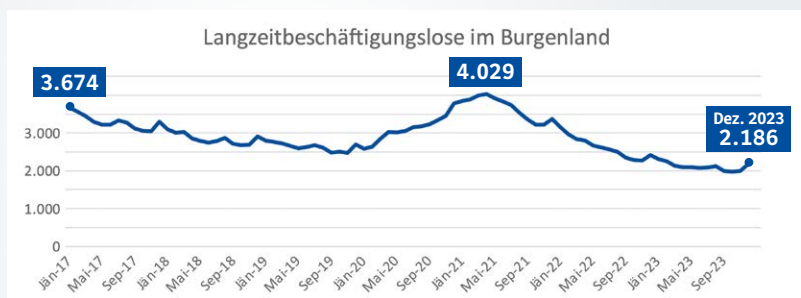
Arbeitssuchende erhielten im Jahr 2023 insgesamt **110.402 Vermittlungsvorschläge**. Durchschnittlich wurden pro Geschäftsfall im abgelaufenen Jahr **10,43 Stellenvermittlungen** durchgeführt (österreichweit zweitbesten Wert).

Kompetenzmatching – Modernisierung der Jobvermittlung

Das Matching mit Kompetenzen wurde 2023 als unterstützendes Tool für AMS Berater_innen implementiert. Beim Matching werden zusätzlich die Kompetenzen von Arbeitssuchenden berücksichtigt. Das bringt auch Vorteile für Unternehmen: bei der Suche nach Arbeitskräften wird danach gesucht, welche Kompetenzen Mitarbeiter_innen mitbringen müssen. Durch das Kompetenzmatching eröffnen sich Vermittlungsmöglichkeiten, die bisher nur schwierig zu finden waren. 2023 wurden im Burgenland bereits rund **16.500 Vermittlungsvorschläge über Kompetenzmatching** verschickt.

Langzeitbeschäftigungslosigkeit weiter stark gesunken

Die Zahl der langzeitbeschäftigungslosen Personen im Burgenland sank im Laufe des Jahres 2023 weiter. Im Dezember 2023 wurde nur mehr ein Bestand von 2.186 Personen verzeichnet. Dieser Dezemberwert war zuletzt 2012 mit 1.937 Langzeitbeschäftigungslosen niedriger.



Kund_innenzufriedenheit 2023: bester Wert österreichweit

82,8% der durch ein unabhängiges Institut befragten AMS-Kund_innen waren mit ihrer burgenländischen Geschäftsstelle **sehr zufrieden bzw. zufrieden**. Der Wert lag über dem Österreichschnitt von 81,0%.

82,8%
Kund_innen-
zufriedenheit

Ombudsstelle AMS.HELP

Leichter Rückgang der Anfragen an die Ombudsstelle trotz stagnierender Arbeitsmarktentwicklung

2005 hat das AMS Burgenland das Beschwerdemanagement (ams.help) implementiert. Die Rückmeldungen von Kund_innen, wie Anregungen, Hilfersuchen, Beschwerden oder Lob, werden systematisch dokumentiert, bearbeitet und für die laufende Verbesserung der Dienstleistungen herangezogen.

282
Kund_innenreaktionen



2023 wandten sich insgesamt **282 Kund_innen** an die Ombudsstelle des AMS Burgenland. Die Zahl der Anfragen von arbeitssuchenden Personen und Unternehmen ist im Vorjahresvergleich etwas gesunken (-11%). Die durchschnittliche **Erledigungsdauer** lag bei **4,8 Tagen**. Vor allem die Bereiche Existenzsicherung (52%), gefolgt von den Fördermaßnahmen und Beihilfen (je 12%) standen im Zentrum der professionellen Bearbeitung.

Ombudsstelle des AMS Burgenland:

Mag. Gerhard Hladky · Mag.^a Katharina Sipos

Tel: +43 50 904 100 305 · E-Mail: ombudsstelle.burgenland@ams.at

11.006

neue offene Stellen



725

neue offene Lehrstellen

Weniger offene Stellen

2022 wurden dem Arbeitsmarktservice Burgenland **11.006 neue offene Stellen (-9,2%)** und **725 Lehrstellen (-9,4%)** gemeldet. **9.375 Stellen** konnten mit Unterstützung des AMS besetzt werden (-7,2%).

AMS Business-Tour: burgenländische Unternehmen top zufrieden

Im Rahmen der AMS Business-Tour wurden auch 2023 wieder Betriebe verstärkt besucht, um zu personalwirtschaftlichen Herausforderungen zu beraten. Bei einer anschließenden Befragung der Unternehmenskund_innen durch marketmind konnte das AMS Burgenland punkten und ging als bestes Bundesland bei der Loyalität hervor. Bei den Imagekriterien erzielte das AMS Burgenland im Landerranking österreichweit Platz 2 und bei der wahrgenommenen Unterstützung den 3. Rang.

Business-Tour:

Burgenland
zweitbestes
Bundesland

Impulsberatung und Boxenstop: bewährte Beratungsformate für Fragen rund um die Personalsuche und Arbeitgeber_innenattraktivität

2023 fanden **1.322 Betriebskontakte** statt, davon **315 telefonische Beratungen** („Boxenstopps“). Burgenländische Betriebe wurden im Zuge der **Impulsberatung** zu ausgewählten Themenbereichen beraten: 59 Erstgespräche, 36 Impulsberatungen, 30 Themenberatungen sowie 15 Follow-Ups wurden 2023 durchgeführt.

Lehrlingscasting: Erfolgreiches Matching von Betrieben und Jugendlichen

AMS, Wirtschaftskammer und Bildungsdirektion veranstalteten auch 2023 wieder die Lehrlingscastings, im Zuge dessen sich Schüler_innen der 9. Schulstufe bei Betrieben vorstellen konnten. Die Castings fanden im Jänner und Februar in fünf burgenländischen Bezirken statt. Rund 600 Lehrlinge und 140 Betriebe nahmen teil.

Ausländerbeschäftigung: Geschäftsfälle gingen zurück

2023 wurden insgesamt **1.195 Geschäftsfälle** (2022: 1.284) bearbeitet.

Business Talks – Netzwerken mit dem AMS

Das AMS Burgenland veranstaltete 2023 zum 2. Mal eine Eventserie für Unternehmer_innen. Burgenlandweit fanden 5 Netzwerktreffen in Kooperation mit Deloitte zum Thema Employerbranding statt.

Beste Bewertungen für das Burgenland durch Kund_innen 2023

85,2% aller durch ein unabhängiges Institut befragten Betriebe waren mit dem Service der Geschäftsstellen **sehr zufrieden bzw. zufrieden**. Der Wert liegt 5,7%-Punkte über dem Österreichschnitt (79,5%).

85,2%
Kund_innen-
zufriedenheit

Förderungen

Mit den Mitteln der Arbeitsmarktförderung werden die Kernaufgaben des AMS unterstützt: Arbeitsuchenden einen passenden Arbeitsplatz zu vermitteln und personalsuchenden Unternehmen das geeignete Personal zur Verfügung zu stellen. Die geplanten Fördermittel für das Jahr 2023 waren durch hohe Zweckbindungen für Programme der Bundesregierung sowie für Programme des Arbeitsmarktservice gekennzeichnet. Hier sind vor allem die Ausfinanzierung des Programmes „Sprungbrett“, Aktion 50plus, NAL und das Jugendausbildungsprogramm zu nennen. Darüber hinaus gab es, bedingt durch die arbeitsmarktpolitische Zielvorgabe „Anteil der Fördermittel für Frauen um 4% über Anteil der Frauen in Arbeitslosigkeit“, einen Schwerpunkt „Förderangebote für Frauen“.

in Mio. €	2021	2022	2023
Qualifizierung	24,5	24,9	26,3
Beschäftigung	16,1	18,3	15,5
Kurzarbeit	92,3	13,1	1,9
Unterstützung	4,1	5,3	4,1
Summe	137,0	61,6	47,8

**Kund_innen
finanziell gefördert**

Fördermittel
45,9 Mio. €

Kurzarbeitshilfe
1,9 Mio. €

Ziele und Steuerung

Die arbeitsmarktpolitischen Zielvorgaben des Bundesministeriums für Arbeit und Wirtschaft bestimmen den Rahmen der Ausrichtung der Dienstleistungen des AMS. 2023 wurden durch den Verwaltungsrat folgende arbeitsmarktpolitischen Ziele festgelegt:

- Bestmögliche Nutzung von Beschäftigungsangeboten für möglichst viele Arbeitsaufnahmen von Arbeitslosen
- Berufliche Ausbildung und Arbeitsmarktintegration von Jugendlichen
- Sicherstellung der beruflichen Ausbildung durch die Lehrausbildung
- Beitrag des AMS zur Bewältigung des qualifikatorischen Strukturwandels sowie zur Bekämpfung der Arbeitslosigkeit durch Qualifizierung
- Bekämpfung der Langzeitarbeitslosigkeit
- Arbeitslose Menschen mit/durch Schulung in Arbeit bringen
- Frauen überproportional fördern
- Einschaltung des AMS am Stellenmarkt sichern

©iStock/Chonlatée Sangsawang



Aus den Zielen werden konkrete Indikatoren und Zielwerte abgeleitet. Im Jahr 2023 hat das AMS Burgenland 8 von den insgesamt 14 Zielwerten burgenlandweit zu 100% erreicht.

Balanced Scorecard (BSC) als zentrales Steuerungsinstrument des AMS

Die BSC umfasst die Bereiche der arbeitsmarktpolitischen Ziele, der Kund_innenzufriedenheit, der Mitarbeiter_innenzufriedenheit sowie weitere bedeutsame Aspekte, wie den Förderbereich oder Vermittlungskennzahlen. Damit ist eine **Beurteilung der Gesamtpformance** auf Regional-, Landes- und Bundesebene sowie die **eigenständige Analyse von Stärken und Schwächen** möglich.

Von den insgesamt 30 Indikatoren befanden sich 2023 im AMS Burgenland 18 Indikatoren im grünen Bereich (über 75% Performance) und nur 4 im roten Bereich (unter 45%). Bei den restlichen Indikatoren lag die Ausschöpfung dazwischen.

Arbeitsmarktpolitik für Frauen

Das AMS fördert die Chancengleichheit von Frauen und Männern auf dem Arbeitsmarkt:

Qualifizierungsprogramme für Frauen zur Minimierung der Einkommensschere zwischen Frauen und Männern



Unterstützung von Wiedereinsteigerinnen auf dem Weg zurück in die Erwerbstätigkeit

Information über Berufs- und Ausbildungswahl für Mädchen

©iStock/stockfour



Arbeitssuchende Frauen im Burgenland wurden 2023 überproportional gefördert: mehr als **55% des AMS-Förderbudgets** wurden für die Qualifizierung, Unterstützung und Förderung von Frauen genutzt.

2023 hatten rund 40% der arbeitssuchenden Frauen keine über den Pflichtschulabschluss hinausgehende Ausbildung. Qualifizierungsförderungen, wie zum Beispiel „**FiT – Frauen in Handwerk und Technik**“, ermöglichen daher Frauen eine Ausbildung in einem nicht traditionell weiblichen Beruf oder einen Abschluss einer mittleren bzw. höheren Schule.

Vom 7. bis 9. März 2023 fanden bereits zum fünften Mal die **FiT Aktionstage** für Frauen ab 18 Jahren und Anfang September die **#techgirls week** für 14 – 18-jährige Mädchen statt. Technische und handwerkliche Fähigkeiten konnten im Zuge der Events erprobt werden.

Im Rahmen der **mach mi(n)t Workshop-Reihe** – die in Kooperation mit dem Land Burgenland vom März bis Mai 2023 durchgeführt wurde – beschäftigten sich junge Mädchen und Burschen mit untypischen Berufsfeldern.

Auch **AMS-intern** wird auf Gleichstellung gesetzt: Der Frauenanteil aller Beschäftigten im AMS Burgenland lag 2023 bei 65%, bei den Teilzeitbeschäftigten bei 89%. 72% der AMS-Führungskräfte sind Frauen. Jährlich werden im Zuge des **Gender Mainstreaming Assessments** in den regionalen Geschäftsstellen Angebote und Maßnahmen zur Gleichstellung von Frauen und Männern, sowohl auf dem Arbeitsmarkt als auch im AMS, abgeleitet.



AMS:
72%
Frauen in
Führung

Landesdirektorium Burgenland

AMS: Mag.^a Helene Sengstbratl, DIⁱⁿ (FH) Karin Steiner, BA · T: +43 50 904 140, E-Mail: ams.burgenland@ams.at

Arbeiterkammer Burgenland: Mag.^a Gabi Tremmel-Yakali, Mag.^a Ines Lukic-Zjajo · T: +43 2682 740, E-Mail: akbgld@akbgld.at

Industriellenvereinigung: Mag.^a Aniko Benkö, MA, Lisa Katharina Schwarz, MSc · T: +43 664 239 3955, E-Mail: burgenland@iv.at

Österr. Gewerkschaftsbund: Andreas Rotpüller, Oliver Krumpeck · T: +43 2682 770, E-Mail: burgenland@oegb.at

Wirtschaftskammer Burgenland: Hannes Mosonyi, Thomas Ehrenreiter, LL.M. · T: +43 5 90 907 2000, E-Mail: wkbglid@wkbglid.at

Organisation Arbeitsmarktservice Burgenland

Landesgeschäftsführerin: Mag.^a Helene Sengstbratl

Stv. Landesgeschäftsführerin: DIⁱⁿ (FH) Karin Steiner, BA

Arbeitskräfte unterstützen, Arbeitslosenversicherung:
Sabine Strobl

Unternehmen unterstützen, Ausländerbeschäftigung:
Mag. Dr. Werner Rauchbauer

Operativer Supportprozess Förderungen:
Elisabeth Gassner

Arbeitsmarkt-/Berufsinformation, Öffentlichkeitsarbeit, Management: DIⁱⁿ (FH) Karin Steiner, BA

Interne Supportprozesse: Esther Schulz, MA

ServiceLine: Beate Klaus

Geschäftsstellen Leitung (Stand 01.01.2024)

AMS Eisenstadt: Christine Fischl · ams.eisenstadt@ams.at

AMS Mattersburg: Markus Plattner · ams.mattersburg@ams.at

AMS Neusiedl/See: Petra Beidl · ams.neusiedl@ams.at

AMS Oberpullendorf: Jutta Mohl · ams.oberpullendorf@ams.at

AMS Oberwart: Harald Braun · ams.oberwart@ams.at

AMS Stegersbach/Jennersdorf:
Sonja Marth · ams.stegersbach_jennersdorf@ams.at

Telefon: +43 50 904 140

Ressourcen & Finanzen

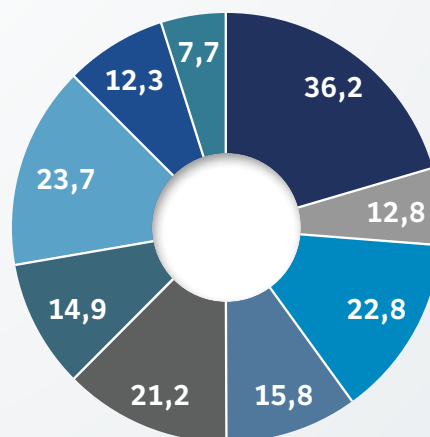
Planstellen Jahresende 2023	Ist-Planstellen
Beamt_innen	19,5
Kollektivvertragsbedienstete	147,8
Gesamt	167,3

Unter Berücksichtigung der Teilbeschäftigungen waren zum 31.12.2023 insgesamt 182 Personen (exkl. Karenzen und Lehrlinge) beschäftigt. Von den **182 Personen waren 116 weiblich und 66 männlich.**

Finanzen

Ausbezahlte Beträge in €	2022	2023
Investitionen	171.146	160.921
Sach- und Personalaufwand	14.576.571	15.405.664
Gesamt	14.747.717	15.566.585

Aufteilung der Planstellen 2023



- Landesgeschäftsstelle (36,2)
 - ServiceLine (12,8)
 - RGS Eisenstadt (22,8)
 - RGS Mattersburg (15,8)
 - RGS Neusiedl/See (21,2)
 - RGS Oberpullendorf (14,9)
 - RGS Oberwart (23,7)
 - RGS Stegersbach (12,3)
 - RGS Jennersdorf (7,7)
- RGS = Regionale Geschäftsstelle

IMPRESSUM:

Medieninhaber & Herausgeber: AMS Burgenland · Permayerstraße 10, 7000 Eisenstadt · Tel: +43 50 904 140

E-Mail: ams.burgenland@ams.at · www.ams.at/bgld · Inhalt: Mag.^a Ute Korbelyi

Layout: RAUCHpower.com · Bildquellen: AMS/Andi Bruckner, AMS/Zsifkovits, Adobestock, iStockphoto,

Titelfotos: ©iStockphoto: ivanastar, alvarez, skynesh, peterschreiber.media



Arbeitsmarktservice
Burgenland