



# GESCHÄFTSBERICHT 2018

Arbeitsmarktservice  
Graz West und Umgebung

## IMPRESSUM

Herausgeber:

Arbeitsmarktservice Graz West und Umgebung

8020 Graz, Niesenberggasse 67-69

Tel. +43 316 7080, Fax. +43 316 7080 190

E-mail: [ams.graz-west@ams.at](mailto:ams.graz-west@ams.at)

Internet: [www.ams.at/graz-west](http://www.ams.at/graz-west)

Für den Inhalt verantwortlich: Mag. Christian Namor, MA MBA, Karin Außerhofer

Redaktionelle Bearbeitung: Günther Ralis

Verwendung mit Quellenangabe gestattet

## VORWORT

Das Jahr 2018 war am Arbeitsmarkt der Steiermark, als auch im Raum Graz und Umgebung ein Rekordjahr. Mit einem (weiteren) Rückgang der Arbeitslosigkeit um 12,6% im Vergleich zum Vorjahr, konnte die positivste Entwicklung am Grazer Arbeitsmarkt seit etwa 30 Jahren erzielt werden.

Über die gesamte Steiermark hinweg wurde sogar ein Rückgang von 12,8% verbucht. In Anbetracht des in den letzten Jahren deutlich gestiegenen Arbeitskräftepotentials eine überaus erfreuliche Entwicklung.

Von der weiterhin starken konjunkturellen Entwicklung waren sämtliche KundInnensegmente betroffen, so reduzierte sich bei den Frauen der Bestand an vorgemerkten, arbeitslosen

Personen um 12,1%, bei den Männern gar um 12,9%, im Vergleich zum Jahr 2017. Von den Altersgruppen her betrachtet, profitierten Jugendliche bis zu einem Alter von 24 Jahren mit einem Minus von 17,2% am stärksten vom Rückgang der Arbeitslosigkeit, gefolgt von Personen im Haupterwerbsalter (-12,8%) und auch bei der Personengruppe über 50 Jahre konnte ein Minus von 10,2% verbucht werden.

Im Jahr 2018 konnte eine weitere Zunahme der Dynamik am Grazer Arbeitsmarkt beobachtet werden - so wurden in den zwölf Monaten des Jahres 2018 44.246 Personen arbeitslos, 50.966 Personen beendeten 2018 ihre Vormerkung beim AMS. Über den Großteil des Jahres 2018 hinweg wurden also pro Monat im Großraum Graz jeweils über 4.000 Menschen arbeitslos, währenddessen ebenfalls wiederum über 4.000 Personen ihre Arbeitslosigkeit beendeten, was in der Praxis bedeutet, dass sich in jedem Monat etwa ein Drittel des beim AMS vorgemerkten arbeitsuchenden Potentials „austauscht“.

Ein besonderer Dank ergeht an die Sozialpartner, die durch rasche und konstruktive Beschlüsse in den jeweiligen AMS Gremien, die Gesamtperformance der Regionalen Geschäftsstelle Graz West und Umgebung positiv unterstützt und beeinflusst haben.

Der außerordentliche Einsatz unserer MitarbeiterInnen, sowie passgenaue lösungsorientierte Angebote für unsere KundInnen, haben u.a. dazu geführt, dass sich das AMS Graz West und Umgebung nach den vorliegenden und aktuellen Befragungsrückmeldungen über eine kontinuierlich steigende KundInnenzufriedenheit freuen darf.

In der Regionalen Geschäftsstelle Graz West und Umgebung blicken wir auf ein ereignisreiches und erfolgreiches Jahr zurück, in dem es uns gelungen ist, unsere SfA und SfU KundInnen bestmöglich, mit hoher Qualität und äußerster Wertschätzung, zu betreuen. Dies spiegelt sich auch durch unser hervorragendes Ergebnis im Vergleich mit anderen Geschäftsstellen des Arbeitsmarktservice Österreich wieder.

Mag. Christian Namor, MA MBA  
Geschäftsstellenleiter

Karin Außerhofer  
Stv. Geschäftsstellenleiterin



Foto: AMS/Cossee, v.l.n.r. Karin Außerhofer, Mag. Christian Namor, MA MBA

## INHALTSVERZEICHNIS

Arbeitsmarktinformation im Jahr 2018.....	4
Arbeitsmarkt .....	6
Zielerreichung .....	8
Aktivitäten zur Zielerreichung .....	9
Existenzsicherung .....	11
Förderung .....	12
Organisation .....	13

## Arbeitsmarktinformation im Jahr 2018

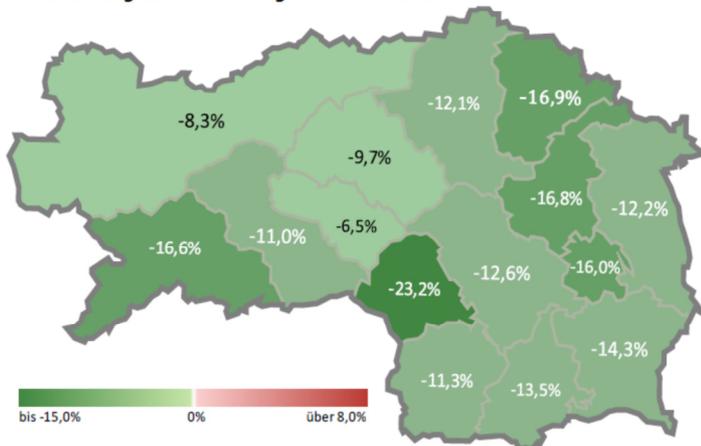
### Arbeitslosigkeit und SchulungsteilnehmerInnen im Jahr 2018

		Veränderung zu 2017		Vergleich zur Steiermark	
		absolut	relativ in %		
<b>Bestand vorgemerkte Arbeitslose</b>	<b>15.399</b>	<b>-2.217</b>	<b>-12,6%</b>	<b>35.036</b>	<b>-12,8%</b>
Frauen	6.464	-888	-12,1%	15.178	-11,9%
Männer	8.935	-1.329	-12,9%	19.858	-13,5%
unter 25 Jahre	1.578	-328	-17,2%	3.743	-17,5%
25 bis unter 50 Jahre	9.512	-1.398	-12,8%	19.894	-14,3%
über 50 Jahre	4.309	-491	-10,2%	11.400	-8,4%
AusländerInnen	5.391	-366	-6,4%	8.442	-6,5%
mit ges. Vermittlungseinschränkungen	3.998	-3	-0,1%	10.535	-3,9%
davon anerkannte Behinderte	580	-22	-3,6%	1.721	-6,8%
in Schulungen des AMS	3.437	147	4,5%	8.191	-1,8%
Dynamik: arbeitslos geworden	44.246	26	0,1%	118.957	-3,7%
Arbeitslosigkeit beendet	50.966	-1.338	-2,6%	137.397	-5,5%
dar. Arbeitsaufnahmen	25.420	-356	-1,4%	76.232	-5,4%

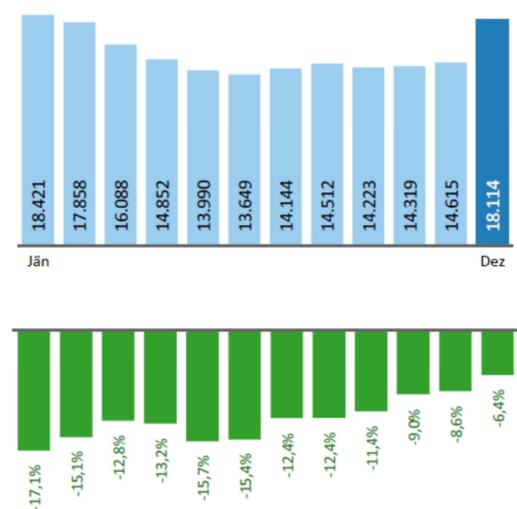
### Stellen- und Lehrstellenmarkt im Jahr 2018

Bestand	+/- zu 2017		Steiermark		Zugang	+/- zu 2017		Steiermark			
	absolut	in %	absolut	in %		absolut	in %	absolut	in %		
offene Stellen (sofort verfügbar)	4.899	1.746	55,4%	10.755	45,2%	offene Stellen	33.210	-5.954	-15,2%	75.536	-10,3%
offene Stellen (nicht sofort verf.)	518	-773	-59,9%	1.912	-33,8%	Lehrstellensuchende	3.694	167	4,7%	8.331	-4,5%
Lehrstellensuchende	367	-24	-6,1%	750	-13,0%	offene Lehrstellen	1.666	-181	-9,8%	5.388	0,1%
offene Lehrstellen (sofort verf.)	220	39	21,4%	762	27,0%						

### Veränderung der Arbeitslosigkeit im Jahr 2018



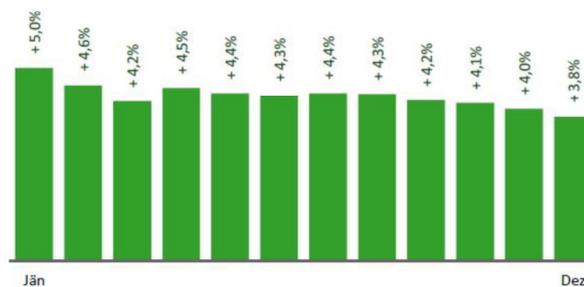
### Veränderung der Arbeitslosigkeit (in den letzten 12 Monaten)



## unselbstständig Beschäftigte im Jahr 2018

	Graz		Steiermark	
		±- zu 2017		±- zu 2017
<b>Summe</b>	<b>182.219</b>	<b>4,3%</b>	<b>523.870</b>	<b>3,0%</b>
Frauen	85.915	3,5%	240.194	2,5%
Männer	96.304	5,1%	283.676	3,5%
< 25 Jahre	19.323	4,5%	64.233	0,6%
25 bis 50 Jahre	114.790	3,3%	319.361	2,3%
> 50 Jahre	48.106	6,6%	140.276	6,0%
AusländerInnen	33.325	13,5%	79.435	13,2%

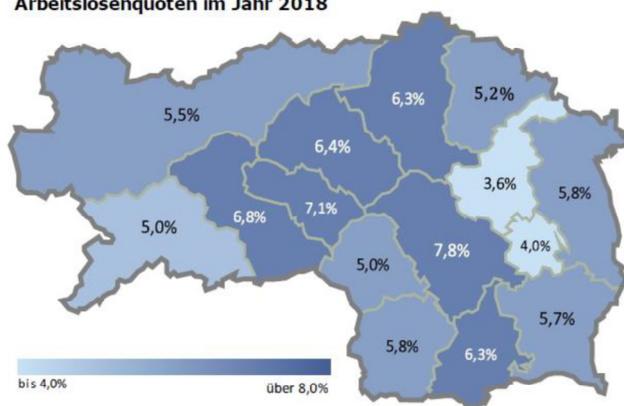
## Veränderung der Beschäftigung (in den letzten 12 Monaten)



## Arbeitslosenquoten im Jahr 2018

	Graz		Steiermark	
		±- in %Pkt.		±- in %Pkt.
<b>Summe</b>	<b>7,8%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>6,3%</b>	<b>-1,1%</b>
Frauen	7,0%	-1,1%	5,9%	-0,9%
Männer	8,5%	-1,6%	6,5%	-1,2%
< 25 Jahre	7,6%	-1,8%	5,5%	-1,1%
25 bis 50 Jahre	7,7%	-1,3%	5,9%	-1,1%
> 50 Jahre	8,2%	-1,4%	7,5%	-1,1%
AusländerInnen	13,9%	-2,5%	9,6%	-1,8%

## Arbeitslosenquoten im Jahr 2018



## Kenndaten nach ausgewählten Wirtschaftsklassen im Jahr 2018

Wirtschaftsklasse	vorgemerkte Arbeitslose		Beschäftigte		Arbeitslosenquote		Zugang offene Stellen	
	Veränderung zum Vorjahr	in %	in %	in %	in %Pkt	in %	in %	
Produktion (Herstellung von Waren)	1.104	-9,3%	26.730	12,3%	4,0%	-0,9%	2.022	-44,5%
Bauwesen	1.237	-9,6%	8.680	5,9%	12,5%	-1,8%	1.147	-7,3%
Handel	1.750	-17,0%	22.449	2,5%	7,2%	-1,5%	4.112	0,2%
Verkehrswesen	621	-17,6%	8.244	5,3%	7,0%	-1,8%	1.012	12,8%
Beherbergung und Gastronomie	1.726	-15,1%	7.556	4,8%	18,6%	-3,4%	3.050	-4,4%
wirtschaftliche Dienstleistungen	3.146	-8,4%	11.999	7,3%	20,8%	-2,7%	15.378	-19,0%
dar. Überlassung von Arbeitskräften	1.714	-5,8%	5.730	8,1%	23,0%	-2,5%	13.777	-20,4%
dar. Gebäudebetreuung	1.122	-8,4%	4.157	5,1%	21,2%	-2,4%	1.012	5,5%
Gesundheits- und Sozialwesen	1.610	-13,8%	14.271	5,1%	10,1%	-1,9%	1.424	-11,4%
<b>Graz</b>	<b>15.399</b>	<b>-12,6%</b>	<b>182.219</b>	<b>4,3%</b>	<b>7,8%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>33.210</b>	<b>-15,2%</b>
Steiermark	35.036	-12,8%	523.870	3,0%	6,3%	-1,1%	75.536	-10,3%

### Impressum

Herausgeber: Arbeitsmarktservice Steiermark  
8020 Graz, Babenbergerstraße 33  
Tel. 0316/7081  
www.ams.at/stmk

E-Mail: statistik.steiermark@ams.at  
Verwendung mit Quellenangabe gestattet

### Arbeitsmarktservice Graz Ost

Neutorgasse 46  
8010 Graz  
Tel: (0316) 7082

E-Mail: ams.graz-ost@ams.at

### Arbeitsmarktservice

Graz West und Umgebung  
Niesenbergergasse 67-69  
8020 Graz  
Tel: (0316) 7080

E-Mail: ams.graz-west@ams.at

## Arbeitsmarkt

Arbeitsmarktdaten der Regionalen Geschäftsstelle Graz West und Umgebung und Graz Ost, als auch der Steiermark im Jahresdurchschnitt/summe

Insgesamt	RGS Graz			Steiermark		
	Bestand/ Zugang	Veränderung gegenüber 2017		Bestand/ Zugang	Veränderung gegenüber 2017	
	2018	absolut	relativ	2018	absolut	relativ
unselbstständig Beschäftigte	182.219	7.515	4,3%	523.870	15.391	3,0%
vorgemerkte Arbeitslose	15.399	-2.217	-12,6%	35.036	-5.153	-12,8%
<i>dar. 15 bis unter 25 Jahre</i>	1.578	-328	-17,2%	3.743	-797	-17,5%
<i>50 Jahre und älter</i>	4.309	-491	-10,2%	11.400	-1.043	-8,4%
<i>AusländerInnen</i>	5.391	-366	-6,4%	8.442	-585	-6,5%
<i>Langzeitarbeitslose</i>	3.039	-1.207	-28,4%	5.404	-1.763	-24,6%
<i>Langzeitbeschäftigungslose</i>	5.277	-1.328	-20,1%	10.044	-2.344	-18,9%
Arbeitslosenquote	7,8%	-1,4%Pkt.		6,3%	-1,1%Pkt.	
Zugang an Arbeitslosen	44.246	26	0,1%	118.957	-4.629	-3,7%
Zugang an offenen Stellen	33.210	-5.954	-15,2%	75.536	-8.669	-10,3%
Lehrstellensuchende	367	-24	-6,1%	750	-112	-13,0%
Zugänge Lehrstellensuchende	3.694	167	4,7%	8.331	-392	-4,5%
Zugänge offene Lehrstellen	1.666	-181	-9,8%	5.388	6	0,1%
<b>Frauen</b>						
unselbstständig Beschäftigte	85.915	2.875	3,5%	240.194	5.881	2,5%
vorgemerkte Arbeitslose	6.464	-888	-12,1%	15.178	-2.052	-11,9%
<i>dar. 15 bis unter 25 Jahre</i>	643	-153	-19,2%	1.594	-335	-17,4%
<i>50 Jahre und älter</i>	1.530	-123	-7,5%	4.334	-233	-5,1%
<i>Ausländerinnen</i>	2.277	-77	-3,3%	3.691	-103	-2,7%
<i>Langzeitarbeitslose</i>	1.046	-440	-29,6%	1.923	-653	-25,4%
<i>Langzeitbeschäftigungslose</i>	1.917	-522	-21,4%	3.860	-981	-20,3%
Arbeitslosenquote	7,0%	-1,1%Pkt.		5,9%	-0,9%Pkt.	
Zugang an Arbeitslosen	19.075	37	0,2%	51.684	-1.611	-3,0%
Lehrstellensuchende	147	-7	-4,6%	331	-53	-13,9%
Zugänge Lehrstellensuchende	1.502	53	3,7%	3.673	-198	-5,1%
<b>Männer</b>						
unselbstständig Beschäftigte	96.304	4.639	5,1%	283.676	9.511	3,5%
vorgemerkte Arbeitslose	8.935	-1.329	-12,9%	19.858	-3.102	-13,5%
<i>dar. 15 bis unter 25 Jahre</i>	935	-175	-15,8%	2.149	-462	-17,7%
<i>50 Jahre und älter</i>	2.779	-368	-11,7%	7.065	-810	-10,3%
<i>Ausländer</i>	3.114	-289	-8,5%	4.751	-482	-9,2%
<i>Langzeitarbeitslose</i>	1.993	-767	-27,8%	3.481	-1.109	-24,2%
<i>Langzeitbeschäftigungslose</i>	3.361	-806	-19,3%	6.184	-1.363	-18,1%
Arbeitslosenquote	8,5%	-1,6%Pkt.		6,5%	-1,2%Pkt.	
Zugang an Arbeitslosen	25.171	-11	0,0%	67.273	-3.018	-4,3%
Lehrstellensuchende	220	-17	-7,0%	418	-59	-12,3%
Zugänge Lehrstellensuchende	2.192	114	5,5%	4.658	-194	-4,0%

ACHTUNG: Rundungsdifferenzen bei Durchschnittswerten möglich!

### +4,3% unselbstständig Beschäftigte

Auf Bezirksebene dient die Zahl der unselbständigen Berufstätigen als Grundlage für die Berechnung der Arbeitslosenquote.

Im Raum Graz und Umgebung gab es 2018 182.219 unselbständig Beschäftigte (85.915 Frauen und 96.304 Männer). Dies sind um 4,3% bzw. 7.515 Personen mehr als 2017.

### -12,6% vorgemerkte Arbeitslose

Im Berichtsjahr 2018 lag der Durchschnittsbestand an vorgemerkten Arbeitslosen bei 15.399 Personen (6.464 Frauen, 8.935 Männer). Damit ist die Zahl der vorgemerkten Arbeitslosen gegenüber dem Jahr 2017 um 12,6% gesunken. Dies ist eine absolute Abnahme von 2.217 Personen.

Bei älteren Personen, also jenen über 50 Jahren, ist die Vorgemerktenzahl im Vergleich zum Vorjahr gesunken. Im Jahresdurchschnitt waren 4.309 Personen vorgemerkt, dies ist ein Minus von 491 oder 10,2% gegenüber 2017.

Die Zahl der ausländischen Vorgemerkten sank im Jahr 2018 gegenüber dem Jahr 2017 weiter deutlich. In Summe waren 5.391 (-366 oder -6,4%) AusländerInnen arbeitslos.

Die durchschnittliche Arbeitslosenquote lag bei 7,8% und war somit um 1,4% Punkte niedriger als der Wert des Jahres 2017.

Im Vergleich dazu lag die Arbeitslosenquote der Steiermark bei 6,3% (-1,1% Punkte).

### -20,1% Langzeitbeschäftigungslose

Die Anzahl langzeitbeschäftigungsloser Personen sank 2018 auf 5.277 Personen (1.917 Frauen und 3.361 Männer). Dies ist ein Minus von 20,1 % im Vergleich zum Jahr 2017.

### -15,2% gemeldete offene Stellen

Dem Service für Unternehmen wurden im Jahr 2018 33.210 Stellen zur Besetzung gemeldet. Gegenüber 2017 war dies ein Minus von 5.954 Stellen bzw. ein Minus von 15,2%. Hierzu kann angemerkt werden, dass im Jahr 2018 im Unterschied zum Jahr 2017 ein hohes Volumen an ausgeschriebenen Stellen der Firma MAGNA nicht mehr im System befindlich war, da der Personalaufbau abgeschlossen wurde.

### -6,1% Lehrstellensuchende

3.694 Jugendliche haben sich im Jahr 2018 beim AMS Graz für die Suche nach einer Lehrstelle vormerken lassen, im Durchschnitt waren 367 Menschen lehrstellensuchend. Dies entspricht einem Minus von 6,1% im Vergleich zu 2017. Hier ist eine weitere Fortsetzung der demografischen Entwicklung zu beobachten.

### -9,8% gemeldete offene Lehrstellen

Dem gegenüber standen 1.666 Zugänge offener Lehrstellen, hier ergibt sich im Jahresvergleich ein Minus von 181 Lehrstellen oder 9,8%.

## Zielerreichung

<b>Ziel: Wir tragen zur Umsetzung der Ausbildungspflicht bis 18 und Ausbildungsgarantie für 19-25 Jährige bei</b>		<b>Soll</b>	<b>Ist</b>	<b>Ziel- erreichung</b>
<b>Indikator:</b> Übertritte über 6 Monate Arbeitslosigkeit von Jüngeren unter 25 Jahren inkl. Lehrstellensuchende	Frauen	88	67	131,34%
	Männer	132	71	185,92%
<b>Ziel: Wir fördern die Beschäftigung von Älteren mit niedriger Arbeitsmarktchance</b>				
<b>Indikator:</b> Arbeitsaufnahmen von Frauen und Männern ab 45 Jahren	Frauen	1.828	1.862	101,86%
	Männer	3.664	3.730	101,80%
<b>Ziel: Wir fördern die Beschäftigung von Langzeitarbeitslosen</b>				
<b>Indikator:</b> Nachhaltige Arbeitsaufnahmen von Personen unter 45 Jahren mit einer Nettoarbeitslosigkeit im Geschäftsfall von zumindest 12 Monaten	Frauen	577	569	98,61%
	Männer	713	597	83,73%
<b>Ziel: Wir fördern Frauen überproportional, um der Benachteiligung am Arbeitsmarkt entgegenzuwirken</b>				
<b>Indikator:</b> 50% der Fördermittel für Frauen	Frauen	50,9	52,5	103,14%
<b>Ziel: Wir sichern die Einschaltung des AMS am Stellenmarkt</b>				
<b>Indikator:</b> Stellenbesetzungen inkl. Lehrstellen	Gesamt	21.075	21.305	101,09%
<b>Indikator:</b> Stellenaufträge mit einem monatlichen Bruttoverdienst über 2.000€	Gesamt	8.991	8.254	91,80%
<b>Landesziel: Wir steigern die Teilnahmen an Fachqualifizierungen</b>				
<b>Indikator:</b> Teilnahmen an Implacementstiftungen und arbeitsplatznahen Qualifizierungen	Frauen	195	215	110,26%
	Männer	75	114	152,00%

## Aktivitäten zur Zielerreichung

### 138 Übertritte Jugendlicher über 6 Monate Arbeitslosigkeit

- Überbetriebliche Lehrausbildung
- Perspektivenwerkstatt
- Perspektivencheck (Neu: Jugend und Perspektive)
- Produktionsschule
- Just Integration
- Controlling/Steuerungsaktivitäten → Controlling „Neu“
- Gemeinsame Infoveranstaltung (Kursbetreuung/ExpertInnen Perspektivenwerkstatt)
- Spezielle Betreuung durch JugendberaterInnen (SfA - Team A)
- Implementierung eines Erstzugangsschalters für Jugendliche und LS
- Gruppenveranstaltungen
- Informationsveranstaltung für Lehrstellensuchende
- Lehrlingscastings gemeinsam mit dem SfU
- gemeinnützige Arbeitskräfteüberlassung für Jugendliche
- Nutzung spezieller AMF-Angebote für Mädchen/Frauen
- Kooperation mit Beratungsstellen für Mädchen und junge Frauen
- Bewerbungscoaching
- Hop On – Muttersprachliche Infoveranstaltung über das österreichische Schul- und Ausbildungssystem für jugendliche Konventionsflüchtlinge und subsidiär Schutzberechtigte

### 5.592 Arbeitsaufnahmen von Älteren

- Implementierung einer Älterenberatung
- Einbindung Service für Unternehmen bei der Vermittlung
- Anbieten von betrieblichen Fördermitteln für Personen (EB 50+)
- Outbound-Aktion „Eingliederungsbeihilfe 50+“ mit Unterstützung der SEL
- Digitales Informationsmanagement
- Gezielte Zielsteuerung über Projektstellen
- Teilnahme am Projekt "Karriereguiding für ältere arbeitssuchende Menschen in Graz"
- Einsatz der Kombilohnbeihilfe
- Controlling/Steuerungsaktivitäten → Controlling „Neu“
- Bewerbungscoaching (BBE)
- Enge Zusammenarbeit mit gemeinnützigen Arbeitskräfteüberlassern
- Thematisierung bei Erstinfo- und NH- Infoveranstaltungen
- Einsatz von Jobbörsen und Vorauswahlen
- Implacmentstiftung

### 1.166 nachhaltige Arbeitsaufnahmen von Personen unter 45 Jahren mit einer Nettoarbeitslosigkeit von zumindest 12 Monaten

- Nutzung der Eingliederungsbeihilfe
- Bewerbungsmanagement
- Digitales Informationsmanagement
- Controlling/Steuerungsaktivitäten → Controlling „Neu“
- Besonderer Fokus im Beratungsprozess/Betreuungsverlauf - Beratungszone
- Einsatz gezielter und abgestimmter AMF-Förderprodukte
- Sondertelefonie-Aktion durch die ServiceLine (Anbieten spezieller Förderprodukte)
- Betreuungsschwerpunkt für NotstandshilfebezieherInnen (lt. Arbeitsprogramm 2018)
- Jobbörsen

### 52,5% der Fördermittel für Frauen

- Besondere Schwerpunktsetzung im Bereich der Förderprogrammplanung für 2018
- Kontinuierliche Produktneuentwicklung (besondere Angebote für Mädchen/Frauen)
- Kontinuierliche Steuerungsaktivitäten im Bereich des gesamten Fördermitteleinsatzes (w/m)
- WE-Veranstaltungen
- Frauentag 2018
- kontinuierliche Auslastungsanalyse (w/m) und Steuerung
- laufendes Controlling im Bereich Gender Budgeting/Schwerpunktsetzung
- gemeinsame Steuerung im Bereich der AMF ExpertInnen
- Infokampagne im Bereich Frauen EB-Förderangebote

### 21.305 Stellen (inklusive Lehrstellen) besetzt

- SfU – AMS on Tour 2018
- Umsetzung der in der Vertriebsplanung festgelegten Aktivitäten
- After Sales Service
- Jobbörsen (Jobbörse 50+ mit Handelsbetrieben, Jobbörse für C-LenkerInnenausbildung uvm.)
- Betriebsbesuche
- Vorauswahlen
- Intensivierung der Zusammenarbeit SfU mit KooperationspartnerInnen des AMS
- Aktive Vermittlungsbemühungen (SfA/SfU)
- Aktive und enge Zusammenarbeit zwischen SfA, SfU, Kursbetreuung und Projekten.
- Telefonische KundInnennachbetreuung
- SfU – Weihnachtstour 2018
- Teilnahme an Meetings/Veranstaltungen
- Aktive Informationen über Förderungen
- SfU Tage in den unterschiedlichen Gastroausbildungen

### 8.254 zugegangene Stellenaufträge mit einem monatlichen Bruttoverdienst über 2.000 Euro

- Schwerpunktsetzung lt. Vertriebsplanung
- Schwerpunkt Akquisition von Stellen mit Lehrabschluss und höher
- Sondervereinbarungen mit Großkunden
- After Sales Service
- Ausbau der persönlichen Betriebskontakte und gezielte Planung der Unternehmensbesuche
- Aktive Information über Förderungen
- SfU – AMS on Tour 2018
- Weitere Intensivierung der Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit
- SfU – Weihnachtstour 2018
- Betriebsbesuche
- Vorauswahlen

### 329 Teilnahmen an Implacementstiftungen und arbeitsplatznahen Qualifizierungen

- Aktive Bewerbung der Produkte im Rahmen von Betriebsbesuchen
- Enge Zusammenarbeit mit Stiftungsträgern
- Steigerung der Kooperation von Service für Unternehmen und Partnerorganisationen
- Beratungsschwerpunkte im Service für Arbeitskräfte
- Gezielte Informationsveranstaltungen für KundInnen
- Verstärktes Controlling auf Grund des Landesziels 2018

## Existenzsicherung

### 6,9 Tage bis zur Anweisung von finanziellen Leistungen

Ein Schwerpunkt des Service Versicherungsleistungen im Jahr 2018 war die prompte Anweisung von finanziellen Leistungen.

Die prompte Anweisung wird an der tatsächlichen Dauer zwischen der Antragsstellung und Zahlbarstellung gemessen.

Die tatsächliche Bearbeitungsdauer von der Antragsrückgabe bis zur Zahlbarkeit betrug im Jahr 2018 im Durchschnitt 6,9 Tage (im Jahr 2017: 7,4 Tage).

### Finanzielle Aufwendungen aus der Arbeitslosenversicherung im Jahr 2018

	Auszahlungsbetrag in Euro	
	2017	2018
Arbeitslosengeld	56.107.114	52.913.951
Notstandshilfe	61.042.549	54.978.751
Leistungen gem. EWR Vertrag	0	0
Pensionsvorschuss	35.957	11.776
Weiterbildungsgeld	5.531.167	5.654.820
Altersteilzeitgeld	9.787.198	12.354.388
Übergangsgeld	779.655	350.659
Arbeitsstiftung	2.510.048	1.806.173
<b>Summe</b>	<b>135.793.687</b>	<b>128.070.517</b>

## Förderung

### 12.653 geförderte Personen

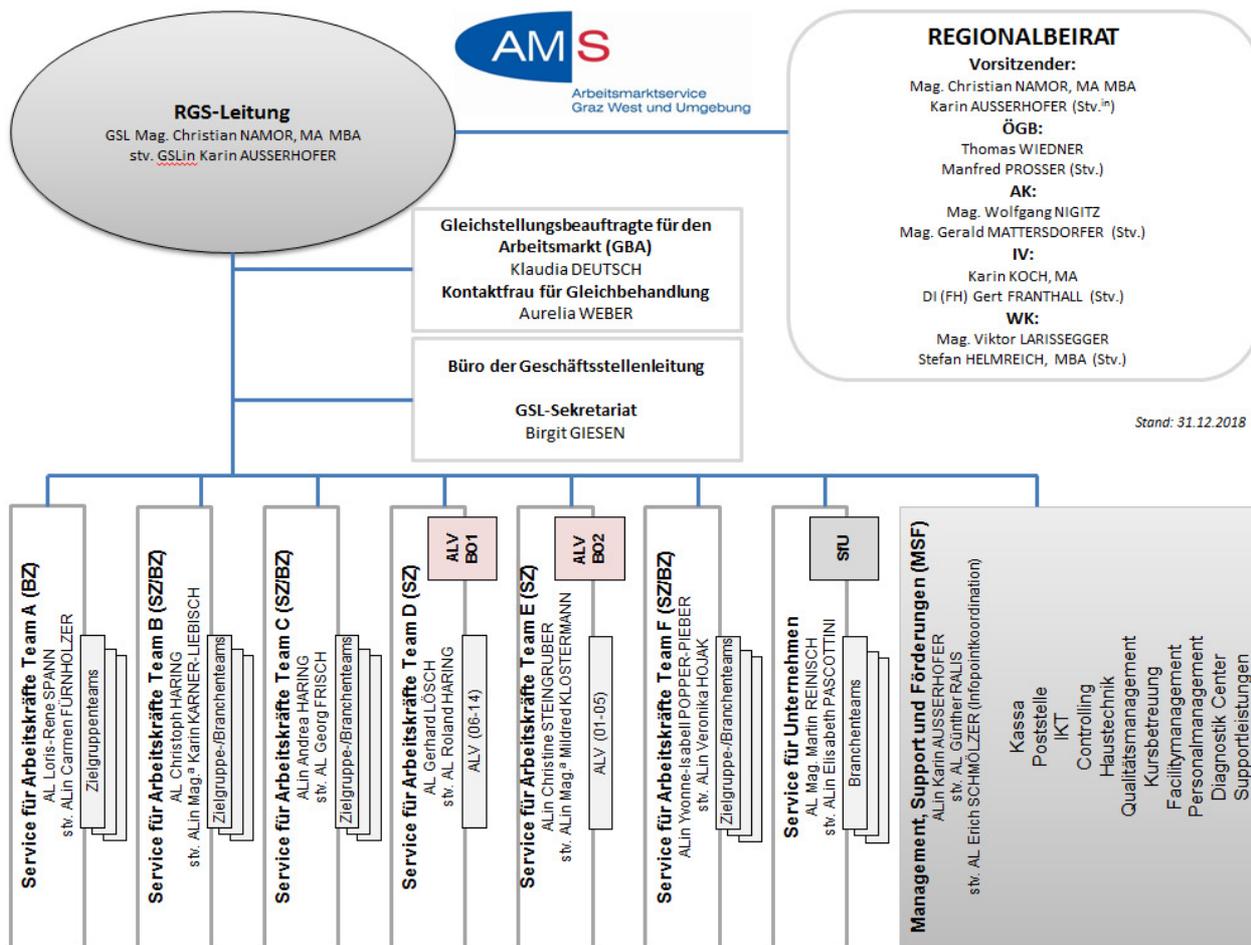
Arbeitsmarktförderungen	Mittel 2018			
	Produkt	Frauen	Männer	Gesamt
• Eingliederungsbeihilfe	372	551	<b>923</b>	<b>7.770.593</b>
• Entfernungsbeihilfe	17	24	<b>41</b>	<b>43.393</b>
• Ein-Personen-Unternehmensförderung	13	11	<b>24</b>	<b>106.826</b>
• Gemeinnützige Beschäftigungsprojekte	418	198	<b>616</b>	<b>6.002.493</b>
• Kombilohnbeihilfe	56	17	<b>73</b>	<b>145.309</b>
• Sozialökonomische Betriebe	217	45	<b>262</b>	<b>1.965.203</b>
<b>Summe Beschäftigungsförderung</b>	<b>1.013</b>	<b>821</b>	<b>1.834</b>	<b>16.033.816</b>
• Stiftungen	192	107	<b>299</b>	<b>155.700</b>
• Schulung von Arbeitslosen in AMS Kursen	2.271	2.380	<b>4.651</b>	<b>14.818.506</b>
• Beihilfe zur Deckung des Lebensunterhaltes	2.565	2.494	<b>5.059</b>	<b>6.475.689</b>
• Fachkräftestipendium	23	28	<b>51</b>	<b>126.274</b>
• Schulung von Arbeitslosen in externen Kursen	341	234	<b>575</b>	<b>754.147</b>
• Kursnebenkosten	2.759	2.611	<b>5.370</b>	<b>946.931</b>
• Lehrstellenförderung	137	261	<b>398</b>	<b>1.475.831</b>
<b>Summe Qualifizierung</b>	<b>3.756</b>	<b>3.918</b>	<b>7.674</b>	<b>24.753.078</b>
• Beratungs- und Betreuungseinrichtungen	3.172	2.816	<b>5.988</b>	<b>2.684.427</b>
• Gründerbeihilfe	71	67	<b>138</b>	<b>454.353</b>
• Kinderbetreuungsbeihilfe	427	6	<b>433</b>	<b>494.914</b>
• Unternehmensgründerprogramm	107	114	<b>221</b>	<b>102.655</b>
• Vorstellungsbearbeitung	50	172	<b>222</b>	<b>10.738</b>
<b>Summe Unterstützung</b>	<b>3.684</b>	<b>3.034</b>	<b>6.718</b>	<b>3.747.087</b>
<b>Gesamtsumme Förderausgaben 2018</b>	<b>6.393</b>	<b>6.260</b>	<b>12.653</b>	<b>44.533.981</b>

Personen: Die Untersummen Beschäftigung, Qualifizierung, Unterstützung und Gesamt sind keine Aufsummierung der Produkte, da Personen nur 1x gezählt werden.

\*) die Tabelle enthält bei nichtdelegierten Förderungen die Kosten der anteilige Nutzung von Maßnahmen durch die RGS

## Organisation

146,75 Planstellen



40 Sitzungen von Regionalbeirat und Ausschüssen

### Sitzungen des Regionalbeirates

Organisation	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal	Summe
Regionalbeiräte	1	2	0	1	4
Leistungsausschuss	3	3	3	3	12
Ausländerausschuss	6	6	6	6	24
<b>Summe</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>40</b>