

Sie sind eingeladen, zur digitalen **#weiter**-Reise

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme

Ihr Service für Unternehmen des AMS Kärnten

AMS DIGITAL LOUNGES zu aktuellen Trends am Arbeitsmarkt

Ein Angebot des AMS Kärnten im Rahmen des betrieblichen Impulsprogramms

#weiter – gemeinsam mit dem AMS neue Trends am Arbeitsmarkt entdecken!

Ab dem **05. März 2024** gehen die **AMS Digital Lounges immer dienstags um drei #weiter**. In den einstündigen Online Lounges erwarten Sie spannende **Impulsvorträge, Praxisbeispiele** und ein **interaktiver Austausch** mit anderen Kärntner Betrieben! Welche Themen bewegen die Unternehmen gerade am meisten? Wie reagiert man auf neue Trends am Arbeitsmarkt und welche Kompetenzen sind Erfolgsfaktoren für Unternehmen, um attraktive Arbeitsplätze zu gestalten? **Welche Unterstützungsangebote gibt es für Kärntner Unternehmen?** Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit anderen Unternehmen, Expert_innen im Bereich der Personalentwicklung sowie Berater_innen des Service für Unternehmen auszutauschen!

#weiter dranbleiben – Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Weitere Informationen zum AMS Impuls-Qualifizierungsverbund Kärnten und das Lounge-Programm finden Sie auf dieser [Webseite](#). Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte iqvkaernten@oesb.at

Melden Sie sich noch heute an!

Über diesen [Anmeldungslink](#) können Sie Ihre Teilnahme an den AMS Digital Lounges registrieren oder nutzen Sie **folgenden QR-Code über ihr Handy**:



Digital Lounge

klar

#weiter

Termin:

05.03.2024

Klare Worte, glückliche Kunden. Kommunikationshürden meistern und Kundenbeziehungen stärken.

Kundenbindung geht über reine Freundlichkeit und Höflichkeit hinaus. Um Kunden nachhaltig zu begeistern und zu loyalisieren, ist es entscheidend, sie auch emotional zu berühren. Erfahren Sie in dieser Lounge, wie Sie durch **gezielte Service-Kommunikation** bereits beim ersten Kontakt einen bleibenden Eindruck hinterlassen und Ihre Kund_innen dadurch langfristig an ihr Unternehmen binden können!

Referentin: Manuela Hermetter - [qualifying people](#)

Gastgeber: Marco Lattacher - AMS Service für Unternehmen Klagenfurt

AMS Digital Lounge immer dienstags von 15–16 Uhr – ONLINE

Digital Lounge verstanden

#weiter

Termin:
12.03.2024

Mitarbeiter_innen gewinnen und binden - ein neuer Weg in der Unternehmens(beg)leitung

Die Suche nach neuen Mitarbeiter_innen kostet wertvolle Zeit und Ressourcen. Der S-A-R-A Weg bietet einen innovativen Ansatz im Management und setzt bei den Grundbedürfnissen der Mitarbeiter_innen an, um Fluktuation zu vermeiden und eine Kultur des Bleibens zu erschaffen. Erfahren Sie in dieser Lounge, wie durch eine Fokussierung auf **Sicherheit, Aufmerksamkeit, Ruhe und Anerkennung** ein Arbeitsumfeld geschaffen wird, das auf Vertrauen, Dialog und gegenseitigem Respekt basiert. Wie können Unternehmen die Mitarbeitenden in den Fokus rücken und dadurch die langfristige Bindung zwischen Unternehmen und Mitarbeiter_innen stärken? Mehr dazu in dieser Lounge!

Referentin: Judith Senoner - [dersaraweg](#)

Gastgeber: Christian Tengg - AMS Service für Unternehmen Wolfsberg

Digital Lounge emotional

#weiter

Termin:
19.03.2024

Emotionsmanagement und Mimikresonanz® im Beratungs- und Kundenumfeld – offline und online. Wie wir lernen können, mit unausgesprochenen Einwänden gekonnt umzugehen.

Für erfolgreiche Gespräche im Verkauf, in der Beratung oder in der Personalentwicklung ist es entscheidend, die Reaktionen unserer Gesprächspartner_innen genau zu verstehen. **Ob persönlich oder digital, oft werden nonverbale Signale übersehen oder unterschätzt.** Sogenannte Mikroexpressionen geben Auskunft über die Wirkung von Inhalten – wie können diese korrekt interpretiert werden? Erhalten Sie in dieser Lounge einen ersten Einblick in das wissenschaftlich fundierte Thema der Mimikresonanz® und warum dieses Thema für alle Personen interessant ist, die täglich offline oder digital kommunizieren!

Referentin: Ing.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Marion M. Lercher - [lerchertrain](#)

Gastgeberin: Karoline Krainer-Jarnig - AMS Hermagor

#weiter dranbleiben – Melden Sie sich noch heute an!

Nutzen Sie diesen [Anmeldungslink](#) oder den folgenden QR-Code über ihr Handy:

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte iqvkaernten@oesb.at

