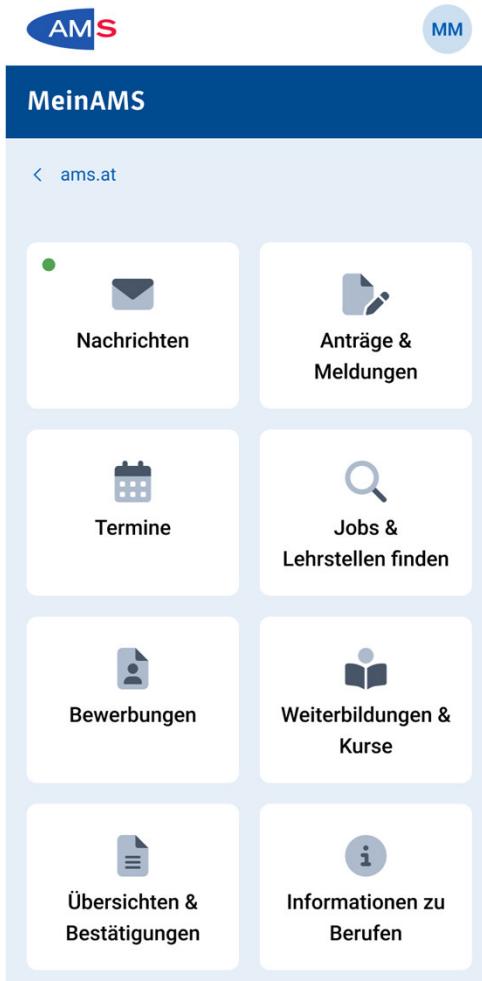


MeinAMS für Personen

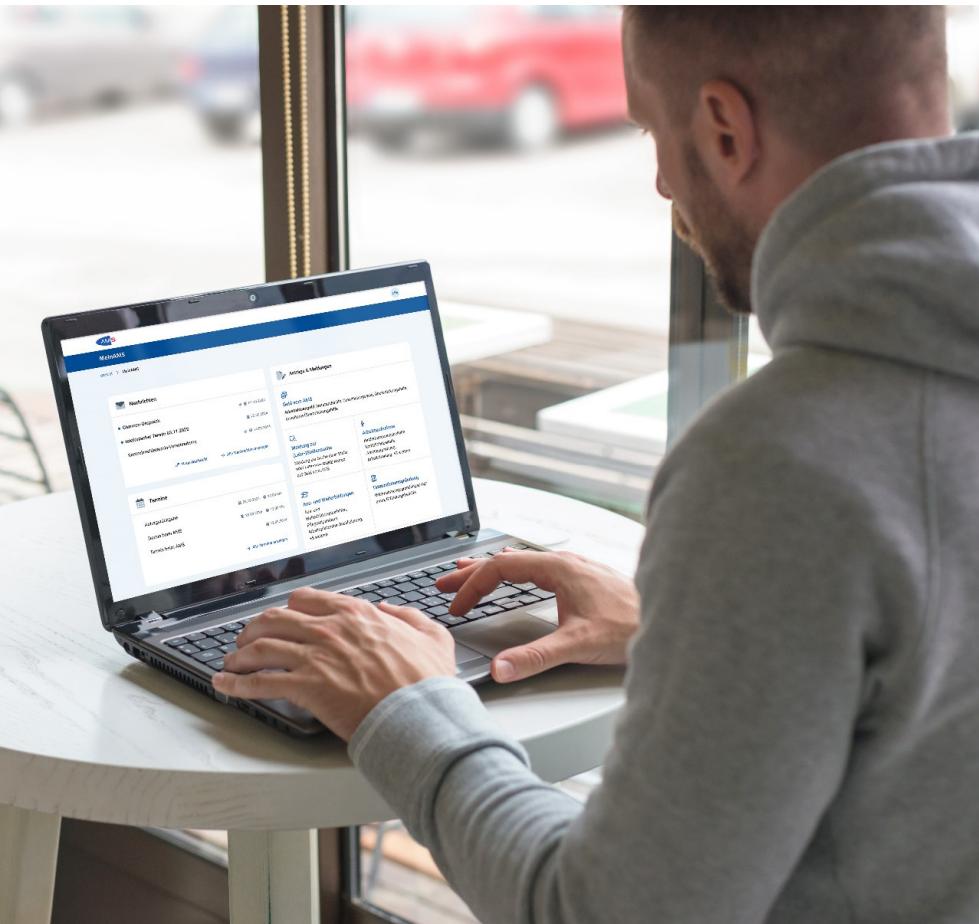


Was ist MeinAMS?



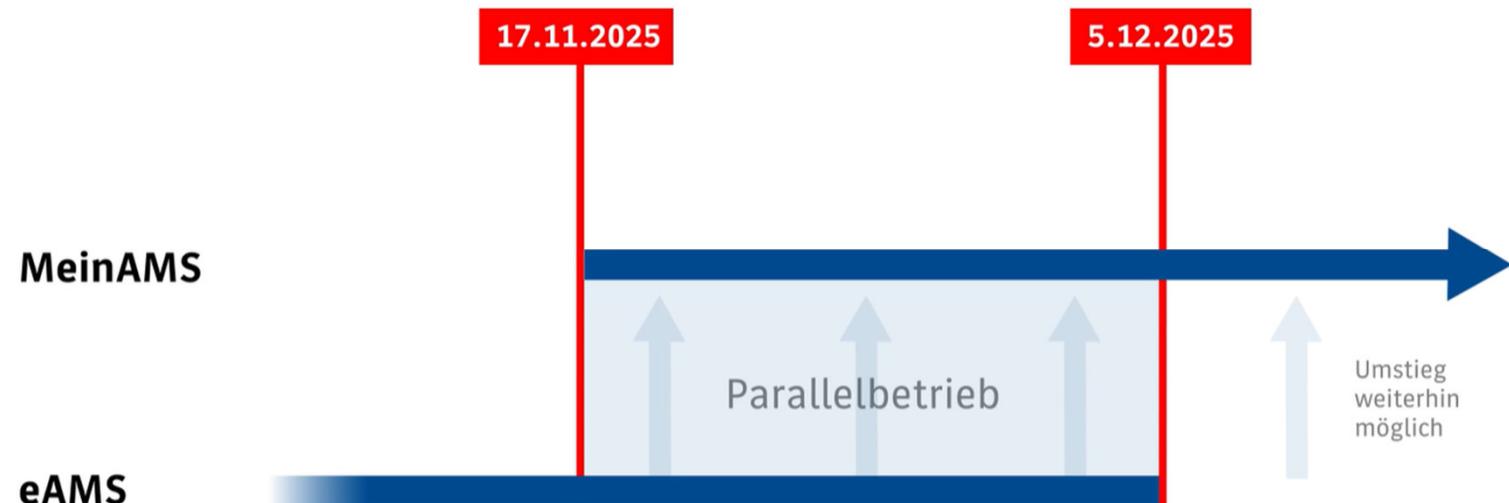
- ▶ **MeinAMS** ist die Nachfolgeversion des eAMS-Kontos.
- ▶ MeinAMS ist **benutzungsfreundlich** übersichtlich und **für mobile Nutzung optimiert**.
- ▶ Auf MeinAMS sind **alle eServices des AMS** für Personen vereint.

Was bringt MeinAMS?



- **Alles auf einen Blick**, auf der Startseite von MeinAMS.
 - Wesentlich **verbesserte Darstellung**: Sie finden die Inhalte leichter.
 - **Responsive Design**: MeinAMS kann auf PC, Smartphone, Tablet etc. genutzt werden.

Bis wann muss ich umsteigen?



Bis wann muss ich umsteigen?

- ▶ MeinAMS steht Ihnen **ab 17. November 2025** zur Verfügung.
 - ▶ Sie können noch drei Wochen in Ihr eAMS-Konto einsteigen.
 - ▶ **Ab 6. Dezember 2025** gibt es **nur noch MeinAMS**.
 - ▶ Sie können aber **weiterhin jederzeit** mit Ihren eAMS-Konto Zugangsdaten **auf MeinAMS umsteigen**.
 - ▶ **Alle Ihre bestehenden eAMS-Daten werden beim Umstieg automatisch in MeinAMS übernommen.**
-

Wie kann man sich bei MeinAMS registrieren?*

Neue Registrierungsmethoden:

- ID Austria (keine Vollversion benötigt)
- E-Mail-Adresse und Passwort (inkl. Aktivierungscode zur Identifizierung per RSa-Brief)

Nicht mehr unterstützt:

- Finanzonline

* Registrieren bedeutet: einen MeinAMS Zugang anlegen. Wenn Sie noch nie ein eAMS-Konto hatten/haben, müssen Sie sich bei MeinAMS registrieren.

Wie kann man sich bei MeinAMS anmelden?

Neue Anmeldemethoden:

- ID Austria (keine Vollversion benötigt)
- E-Mailadresse + Passwort

Nicht mehr unterstützt:

- Benutzername + Passwort

Muss ich MeinAMS verwenden?

- ▶ Laut Gesetz sollen Sie für die Kommunikation mit dem AMS **vorrangig MeinAMS** benutzen.
 - ▶ Ihre Anliegen werden **rasch und unkompliziert** über MeinAMS erledigt.
 - ▶ Sie müssen **mindestens 2 Mal pro Woche** (an nicht aufeinander folgenden Tagen) Ihre Nachrichten in **MeinAMS** abrufen, ob es etwas neues gibt.
-

Ist MeinAMS sicher?

- ▶ MeinAMS erfüllt unabhängig von der Login- Option **hohe Sicherheitsstandards**.
 - ▶ **Login-Option E-Mail/Passwort:** Für das Ändern von sensiblen Daten (Adresse, Bankverbindung, Telefonnummer, Passwort) müssen Sie die **Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren**.
 - Das bedeutet: Um diese Änderungen vorzunehmen, erhalten Sie auf Ihre angegebenen Mobiltelefonnummer eine SMS mit Bestätigungscode.
 - ▶ Wer die **Login-Option ID Austria** verwendet, braucht keine Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren.
 - ▶ Ihre Daten sind auf **Servern beim Bundesrechnungszentrum in Wien** gespeichert.
-

Kann ich noch in die AMS-Geschäftsstelle kommen?



- ▶ Ja, können Sie!
 - ▶ Der Besuch ist während der Öffnungszeiten uneingeschränkt möglich.
 - ▶ Für **persönliche Termine** und **wenn es Ihr_e Berater_in mit Ihnen vereinbart**, müssen Sie in die Geschäftsstelle kommen.
-

Wie komme ich jetzt in MeinAMS?

- ▶ Probieren Sie es gleich aus!
- ▶ Wenn Sie eine ID Austria haben, geht alles ganz einfach. Melden Sie sich unter www.ams.at/Login an.
- ▶ Wenn Sie keine ID Austria haben, starten Sie mit Ihren eAMS-Konto Zugangsdaten den Umstieg unter <https://www.ams.at/arbeitsuchende/meinams/konto/umstieg>

MeinAMS QR-Code

