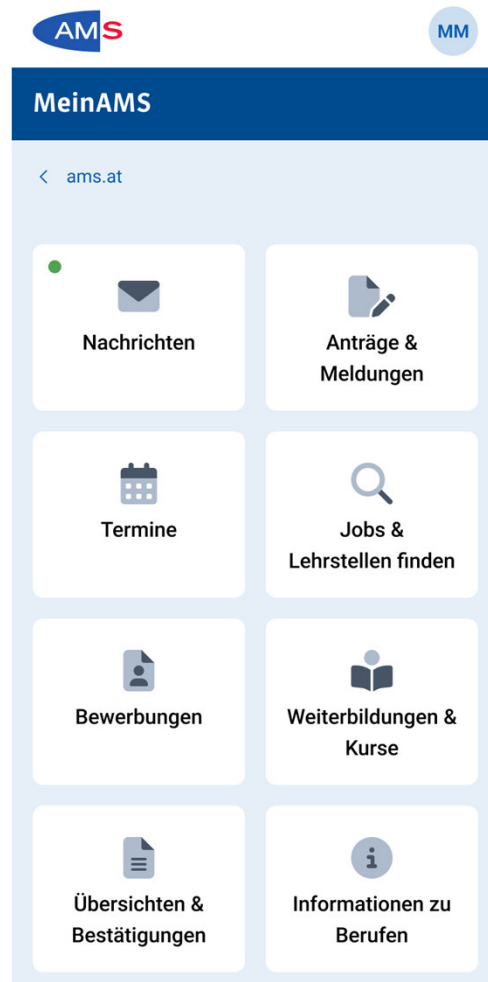


# MeinAMS für Personen

---

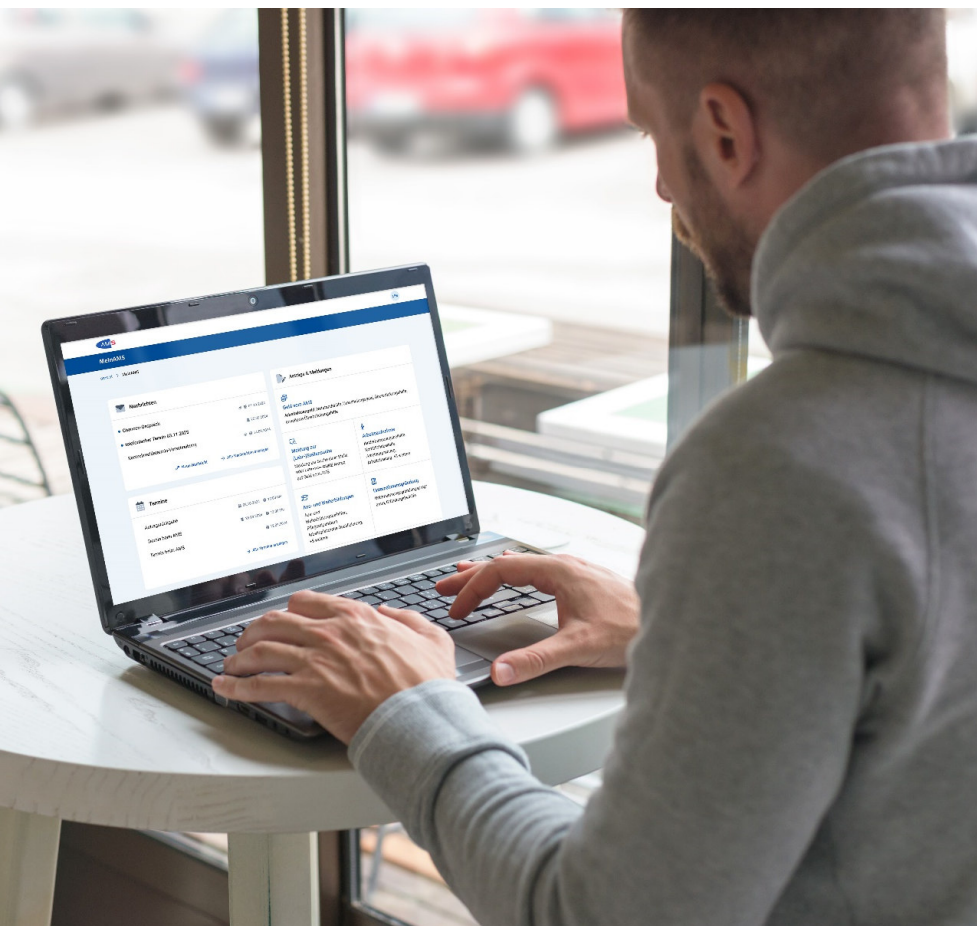


# Was ist MeinAMS?



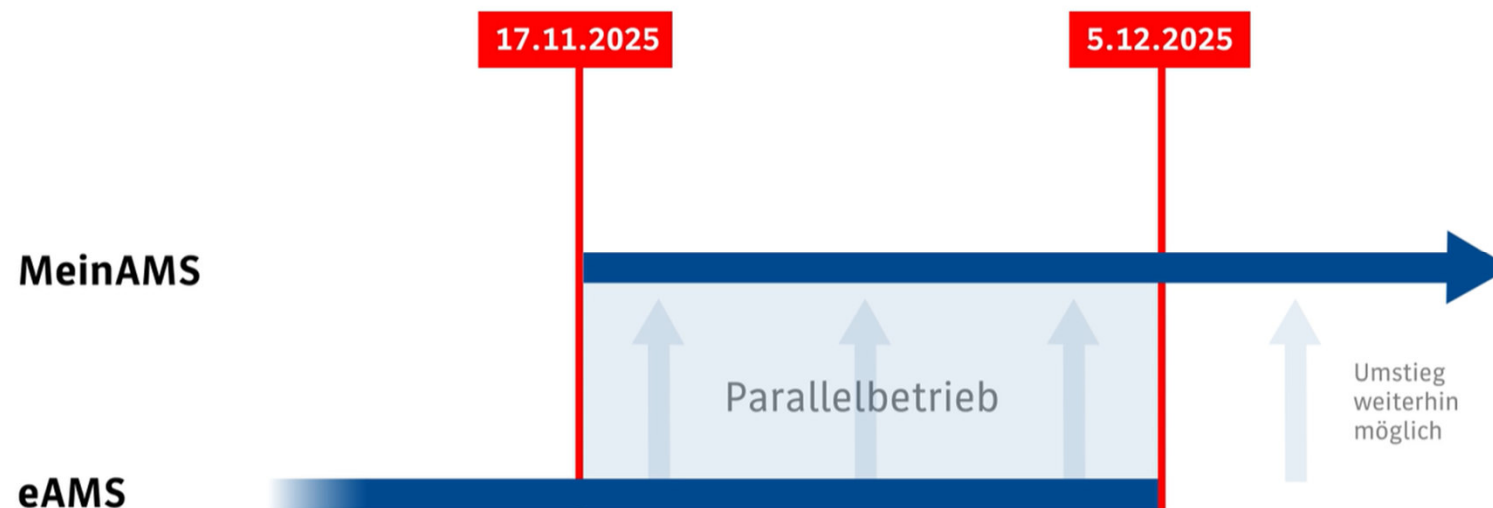
- ▶ **MeinAMS** ist die Nachfolgeversion des eAMS-Kontos.
- ▶ MeinAMS ist **benutzungsfreundlich** übersichtlich und **für mobile Nutzung optimiert**.
- ▶ Auf MeinAMS sind **alle eServices des AMS** für Personen vereint.

# Was bringt MeinAMS?



- ▶ **Alles auf einen Blick**, auf der Startseite von MeinAMS.
- ▶ Wesentlich **verbesserte Darstellung**: Sie finden die Inhalte leichter.
- ▶ **Responsive Design**: MeinAMS kann auf PC, Smartphone, Tablet etc. genutzt werden.

# Bis wann muss ich umsteigen?



## Bis wann muss ich umsteigen?

---

- ▶ MeinAMS steht Ihnen **ab 17. November 2025** zur Verfügung.
- ▶ Sie können noch drei Wochen in Ihr eAMS-Konto einsteigen.
- ▶ **Ab 6. Dezember 2025** gibt es **nur noch MeinAMS**.
- ▶ Sie können aber **weiterhin jederzeit** mit Ihren eAMS-Konto Zugangsdaten **auf MeinAMS umsteigen**.
  
- ▶ **Alle Ihre bestehenden eAMS-Daten werden beim Umstieg automatisch in MeinAMS übernommen.**

# Wie kann man sich bei MeinAMS registrieren?\*

## Neue Registrierungsmethoden:

- ID Austria (keine Vollversion benötigt)
- E-Mail-Adresse und Passwort (inkl. Aktivierungscode zur Identifizierung per RSa-Brief)

## Nicht mehr unterstützt:

- Finanzonline

\* Registrieren bedeutet: einen MeinAMS Zugang anlegen. Wenn Sie noch nie ein eAMS-Konto hatten/haben, müssen Sie sich bei MeinAMS registrieren.

# Wie kann man sich bei MeinAMS anmelden?

---

## Neue Anmeldemethoden:

- ID Austria (keine Vollversion benötigt)
- E-Mailadresse + Passwort

## Nicht mehr unterstützt:

- Benutzername + Passwort

## Muss ich MeinAMS verwenden?

---

- ▶ Laut Gesetz sollen Sie für die Kommunikation mit dem AMS **vorrangig MeinAMS** benutzen.
- ▶ Ihre Anliegen werden **rasch und unkompliziert** über MeinAMS erledigt.
- ▶ Sie müssen **mindestens 2 Mal pro Woche** (an nicht aufeinander folgenden Tagen) Ihre Nachrichten in **MeinAMS** abrufen, ob es etwas neues gibt.

# Ist MeinAMS sicher?

---

- ▶ MeinAMS erfüllt unabhängig von der Login- Option **hohe Sicherheitsstandards**.
- ▶ **Login-Option E-Mail/Passwort:** Für das Ändern von sensiblen Daten (Adresse, Bankverbindung, Telefonnummer, Passwort) müssen Sie die **Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren**.
  - Das bedeutet: Um diese Änderungen vorzunehmen, erhalten Sie auf Ihre angegebenen Mobiltelefonnummer eine SMS mit Bestätigungscode.
- ▶ Wer die **Login-Option ID Austria** verwendet, braucht keine Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren.
- ▶ Ihre Daten sind auf **Servern beim Bundesrechnungszentrum in Wien** gespeichert.

# Kann ich noch in die AMS-Geschäftsstelle kommen?

---



- Ja, können Sie!
- Der Besuch ist während der Öffnungszeiten uneingeschränkt möglich.
- Für **persönliche Termine** und **wenn es Ihr\_e Berater\_in mit Ihnen vereinbart**, müssen Sie in die Geschäftsstelle kommen.

## Wie komme ich jetzt in MeinAMS?

---

- ▶ Probieren Sie es gleich aus!
- ▶ Wenn Sie eine ID Austria haben, geht alles ganz einfach. Melden Sie sich unter [www.ams.at/Login](http://www.ams.at/Login) an.
- ▶ Wenn Sie keine ID Austria haben, starten Sie mit Ihren eAMS-Konto Zugangsdaten den Umstieg unter <https://www.ams.at/arbeitsuchende/meinams/konto/umstieg>

# MeinAMS QR-Code

---

