

**Angebot**  
**IBM Österreich GmbH**  
**an Arbeitsmarktservice Österreich**  
**zu**  
**ANF-26-0003**  
**PUM BSC 2027**

|                          |                                                                                      |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versionsnummer</b>    | 1.0                                                                                  |
| <b>Dokumentstatus</b>    | Freigegeben                                                                          |
| <b>Genehmigungsdatum</b> | 28.05.2026                                                                           |
| <b>Autor_in</b>          |  |



### **Allgemeine Grundlage**

Diesem Dokument liegen die Bedingungen des am 03.10.2011 zwischen Arbeitsmarktservice Österreich und IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H. wirksam gewordenen Vertrages, Vertragsnummer SO000170, in der zum Zeitpunkt der Angebotslegung letztgültigen Fassung samt Änderungen und Ergänzungen (wie z.B. Schlichtungsvereinbarung vom 15.03.2013) zu Grunde.

### **Gültigkeit**

Das gegenständliche Angebot hat eine Gültigkeit von 30 Kalendertagen (bis 27.06.2026), sofern die Gültigkeit von IBM nicht schriftlich verlängert wird.

# 1 Beschreibung der Lösung

## 1.1 Verständnis der Situation

Die Balanced Scorecard (BSC) stellt das zentrale Steuerungsinstrument des AMS dar und wird kontinuierlich weiterentwickelt, insbesondere im Hinblick auf neue Indikatoren sowie die Clusterung der Geschäftsstellen.

Gegenstand des vorliegenden Angebots ist die Konzeption und Umsetzung einer neuen BSC-Version für das Jahr 2027 sowie die Fortführung der im Vorjahr gestarteten Modernisierung der BSC. Die Umsetzung erfolgt schrittweise, um Risiken gezielt zu minimieren, die Transparenz zu erhöhen und eine nachhaltige sowie zukunftssichere technische Basis zu schaffen.

Ein wesentlicher Bestandteil des Angebots ist die Umsetzung eines parametergesteuerten Piloten, der Anfang September 2026 ausgeliefert wird. Darüber hinaus wird ein Proof of Concept für drei ausgewählte Indikatoren realisiert, bei dem die Verarbeitung vom bisherigen Schichtenmodell auf eine indikatorweise Logik umgestellt wird.

Für die BSC liegt derzeit keine durchgängige technische und fachliche Gesamtdokumentation vor, wodurch Transparenz und Nachvollziehbarkeit eingeschränkt sind. Im Rahmen des Projekts wird daher eine strukturierte und standardkonforme Gesamtdokumentation erstellt. Diese beschreibt das vollständige fachliche Regelwerk (Business Rules) inklusive der Ableitung der Indikatoren aus den zugrunde liegenden Basisdaten. Damit wird die Grundlage für Qualitätssicherung, Wartbarkeit und eine zukünftige Systemüberführung geschaffen.



**ANF-26-0003  
PUM BSC 2027**



Zum Zeichen Ihres Einverständnisses ersuchen wir um Beauftragung durch Unterzeichnung und Rücksendung des beigefügten Formblatts zur Auftragserteilung.

Mit freundlichen Grüßen

IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H.

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                       | <b>Signatory</b>     | Wolfgang Rohringer                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Date/Time-UTC</b> | 2026-05-28T13:54:24+02:00                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Verification</b>  | Information about the verification of the electronic signature can be found at:<br><a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> |
| <b>Note</b> This document is signed with a qualified electronic signature. According to Art. 25 para. 2 of the Regulation (EU) No 910/2014 of 23. July 2014 ("eIDAS-Regulation") it shall have the equivalent legal effect of a handwritten signature. |                      |                                                                                                                                                                        |

---

ppa Wolfgang Rohringer  
Sourcing-Verantwortlicher

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                | <b>Unterzeichner</b>   | Roman Schmauser                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Datum/Zeit-UTC</b>  | 2026-05-28T13:46:30+02:00                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Prüfinformation</b> | Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter:<br><a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> |
| <b>Hinweis</b> Dieses mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehene Dokument hat gemäß Art. 25 Abs. 2 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 vom 23. Juli 2014 ("eIDAS-V0") die gleiche Rechtswirkung wie ein handschriftlich unterschriebenes Dokument. |                        |                                                                                                                                                                |

---

i.A. Roman Schmauser  
Delivery Project Executive

Wien, 28.05.2026



**ANF-26-0003**  
**PUM BSC 2027**



Formblatt zur Auftragserteilung

**IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H.**

**Auftragserteilung**

zum Angebot der IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H. für  
**„PUM BSC 2027“**

an Arbeitsmarktservice Österreich

**Anfragenummer:** ANF-26-0003

**KIS:** BGS/TIM/1441/9920/2026

**Version:** 1.0

**Angebot vom:** 28.05.2026

**Summe der Einmalleistungen:**

**Preis in Euro (exkl. Ust.)**

**€ 476.784,46**

**Preis in Euro (inkl. Ust.)**

**€ 572.141,35**

**Summe der wiederkehrenden Leistungen:**

**Preis in Euro (exkl. Ust.)**

**€ 23.839,22**

**Preis in Euro (inkl. Ust.)**

**€ 28.607,06**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir danken für die Übersendung Ihres o.a. Angebots und beauftragen Sie mit der Ausführung.

Arbeitsmarktservice Österreich

Rechtswirksame Zeichnung

Name(n)

Dr. Johannes Kopf, LL.M.

Mag. Petra Draxl

Vorstandsvorsitzender

Mitglied des Vorstandes

Titel

Wien,

Ort und Datum