

Angebot
IBM Österreich GmbH
an Arbeitsmarktservice Österreich
zu
ANF-26-0004
LHE Übergreifende Fachkontrolle

Versionsnummer	2.0
Dokumentstatus	Freigegeben
Genehmigungsdatum	15.07.2026
Autor_in	



ANF-26-0004

LHE Übergreifende Fachkontrolle



Allgemeine Grundlage

Diesem Dokument liegen die Bedingungen des am 03.10.2011 zwischen Arbeitsmarktservice Österreich und IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H. wirksam gewordenen Vertrages, Vertragsnummer SO000170, in der zum Zeitpunkt der Angebotslegung letztgültigen Fassung samt Änderungen und Ergänzungen (wie z.B. Schlichtungsvereinbarung vom 15.03.2013) zu Grunde.

Gültigkeit

Das gegenständliche Angebot hat eine Gültigkeit von 30 Kalendertagen (bis 14.08.2026), sofern die Gültigkeit von IBM nicht schriftlich verlängert wird.

1 Beschreibung der Lösung

1.1 Verständnis der Situation

Die interne Qualitätssicherung im AMS ist derzeit durch eine Vielzahl unterschiedlich ausgestalteter Fachkontrollen geprägt. In den verschiedenen Fachabteilungen bestehen eigenständige Fachkontrollansätze mit unterschiedlichen Herangehensweisen sowie technischen Umsetzungen (u. a. DWH-basierte Lösungen und fachapplikationsspezifische Umsetzungen). Diese Vielfalt ist historisch gewachsen, erschwert jedoch Transparenz, Vergleichbarkeit und eine strategische Weiterentwicklung der Qualitätssicherung auf Gesamtorganisationsebene.

Vor diesem Hintergrund besteht der Bedarf, systematisch zu prüfen, ob die bestehenden Fachkontrollen künftig zur Gänze oder in Teilen harmonisierbar sind beziehungsweise durch eine übergreifende Fachkontrolle ergänzt oder abgelöst werden können. Ziel ist es, eine belastbare Entscheidungsgrundlage zu schaffen, die sowohl fachliche Anforderungen als auch organisatorische und qualitative Aspekte berücksichtigt.

Folgendes Vorgehen wurde dafür definiert:

1. Erhebung des IST-Zustands
2. Bewertung & Analyse
3. Definition des angestrebten SOLL-Zustands und Erarbeiten von Handlungsempfehlungen



ANF-26-0004
LHE Übergreifende Fachkontrolle



Zum Zeichen Ihres Einverständnisses ersuchen wir um Beauftragung durch Unterzeichnung und Rücksendung des beigefügten Formblatts zur Auftragserteilung.

Mit freundlichen Grüßen

IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H.

	Signatory	Wolfgang Rohringer
	Date/Time-UTC	2026-07-15T13:04:37+02:00
	Verification	Information about the verification of the electronic signature can be found at: https://www.signaturpruefung.gv.at
Note	This document is signed with a qualified electronic signature. According to Art. 25 para. 2 of the Regulation (EU) No 910/2014 of 23. July 2014 ("eIDAS-Regulation") it shall have the equivalent legal effect of a handwritten signature.	

ppa Wolfgang Rohringer
Sourcing-Verantwortlicher

	Unterzeichner	Roman Schmauser
	Datum/Zeit-UTC	2026-07-15T12:04:16+02:00
	Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://www.signaturpruefung.gv.at
Hinweis	Dieses mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehene Dokument hat gemäß Art. 25 Abs. 2 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 vom 23. Juli 2014 ("eIDAS-V0") die gleiche Rechtswirkung wie ein handschriftlich unterschriebenes Dokument.	

i.A. Roman Schmauser
Delivery Project Executive

Wien, 15.07.2026



ANF-26-0004
LHE Übergreifende Fachkontrolle



Formblatt zur Auftragserteilung

IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H.

Auftragserteilung

zum Angebot der IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H. für

„LHE Übergreifende Fachkontrolle“

an Arbeitsmarktservice Österreich

Anfragenummer: ANF-26-0004

KIS: BGS/TIM/1441/9881/2022

Version: 2.0

Angebot vom: 15.07.2026

Summe der Einmalleistungen:

Preis in Euro (exkl. Ust.)

€ 97.068,24

Preis in Euro (inkl. Ust.)

€ 116.481,89

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir danken für die Übersendung Ihres o.a. Angebots und beauftragen Sie mit der Ausführung.

Arbeitsmarktservice Österreich

Rechtswirksame Zeichnung

Robert Weber

Name(n)

stv. Abteilungsleitung

Titel

Wien, 28.07.2026

Ort und Datum