

Rundgang durch die  
Angebotslandschaft des AMS  
Wien –  
Zielgruppenspezifische  
Angebote

---

12.06.2025

## Herzlich Willkommen

zum

Rundgang durch die Angebotslandschaft des AMS Wien

Wir starten um 13:30

Hier können Sie vorab die Präsentation herunterladen

<https://ams.at/su/pmPQ0>



Oder nutzen sie den QR-Code

# FÖRDER-WIKI & AMF-WIKI & Begehren

FÖRDER-WIKI ist ein Service des AMS Wien mit dem Ziel die **Mitarbeiter\_innen von beauftragten Projekten** bei ihrer Arbeit zu unterstützen. Bitte diesen Link nicht an Kund\_innen weitergeben.

<https://www.ams.at/organisation/foerder-wiki-wien#wien>

AMF-WIKI ist ein Service des AMS Wien mit dem Ziel AMS-Mitarbeiter\_innen bei ihrer Arbeit zu unterstützen.

<https://confluence.ams.or.at/pages/viewpage.action?pageId=29525077>

Das Team des Fachbereichs Arbeitsmarktförderung arbeitet regelmäßig an der Aktualisierung und ggf. Erweiterung der Informationen. Für inhaltliche Rückfragen, Anfragen bzw. Anregungen wenden Sie sich bitte per Mail an Herrn Thomas Völk:

[thomas.voelk@ams.at](mailto:thomas.voelk@ams.at)

**Frauen**

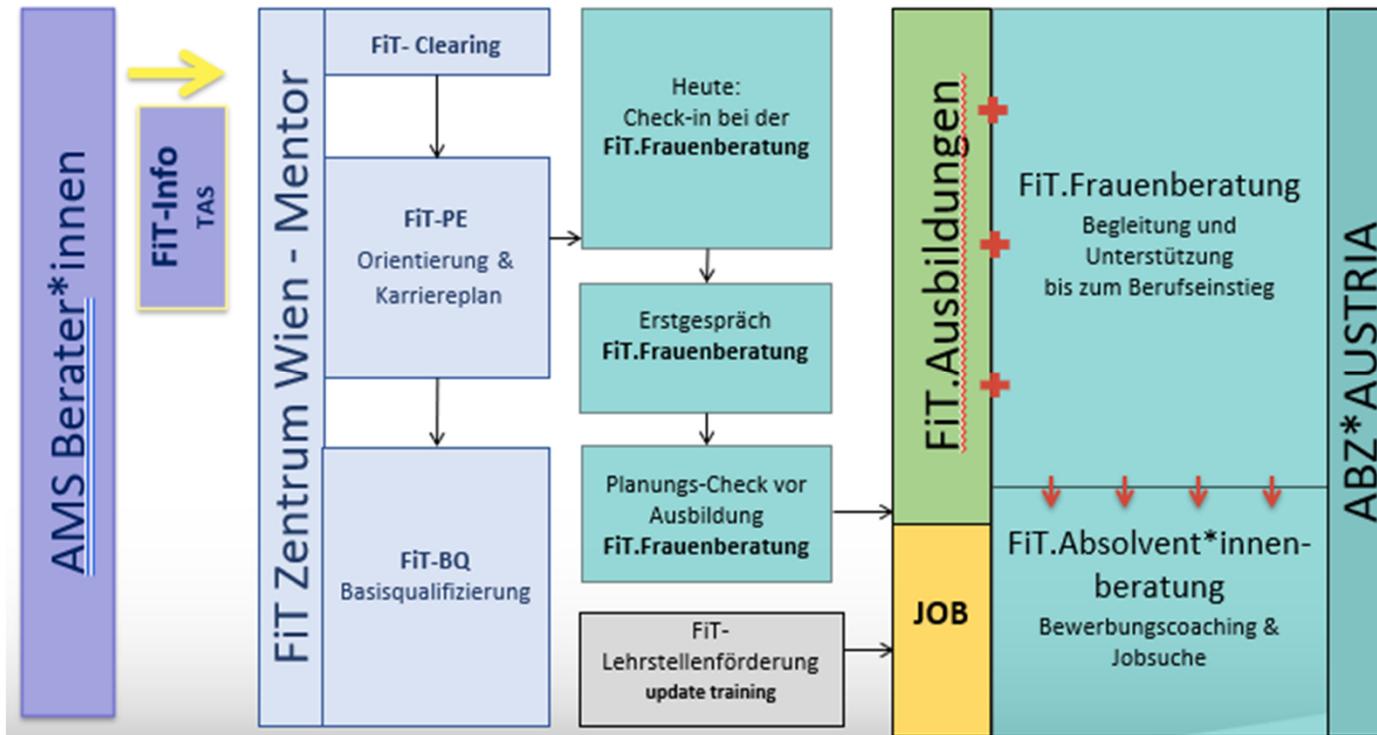
---

**Johanna Pinter-Murauer**



Arbeitsmarktservice  
Wien

# FiT-Programm in Wien



# FiT-Programm in Wien

- Frauen in Technik und Handwerk ist ein österreichweites Programm vom AMS zur Förderung und Ausbildung von Frauen.
- Gefördert werden kollektivvertragsrelevante Berufsausbildungen mit mindestens Lehrabschluss, bei denen der Frauenanteil in der Berufsausübung bzw. -ausbildung unter 40% liegt (FiT Ausbildungsliste).
- Besonderheit: Förderung von schulischen und tertiären MINT – Ausbildungen (Kolleg/FH)
- Es umfasst nahezu 300 Berufsausbildungsmöglichkeiten (z.B. Betriebslogistik, Kfz-Technik, Chemielabortechnik, Elektro- und Metallberufe, Coding,.....), wovon rund die Hälfte Berufe in Green Jobs sind. (z.B. Elektrobetriebsanlagentechnik – erneuerbare Energien,...)
- Ziel ist: die wirtschaftliche Unabhängigkeit von Frauen durch bessere Verdienstmöglichkeiten zu fördern und dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken.
- FiT-Arbeitskräfte sind in expandierenden Berufsfeldern sehr gefragt.

# FiT-Programm in Wien

---

- Was bringen die Kundinnen mit:
  - Positiver Pflichtschulabschluss / Lehrabschluss / Matura / Studium
  - Ausreichende Deutschkenntnisse, um den Ausbildungsinhalten folgen zu können, idealerweise B1
  - AMS-Betreuungsvereinbarung: Vollzeit
  - Offenheit für eine Ausbildung in den Bereichen Technik, Digitalisierung und Handwerk sowie anderen nicht-traditionellen Ausbildungen
  - Die Ausbildungsauswahl steht in Verbindung mit der Vorbildung und dem Qualifikationsniveau der Kundin, mind. positiver Pflichtschulabschluss.
- FiT Info-TAS: 829417 – Infoveranstaltung jeden Mittwoch im Fit-Zentrum Wien

# Wiedereinstieg mit Zukunft

---

- WmZ (zib-training):

Wiedereinstieg mit Zukunft ist ein niederschwelliges Angebot für Wiedereinsteigerinnen bzw. Berufseinsteigerinnen

- Wöchentliche Infotage mit sanftem Einstieg (1 Woche)

- 2 Schienen:

#meinjob: 6 Wochen (Aktivierung für Frauen die relativ jobfit sind)

#meinziel: 12 Wochen (Orientierung, Basisqualifizierung & Aktivierung für Frauen, die mehr Unterstützung bis zum Jobeinstieg brauchen)

Im Bedarfsfall gibt es Kinderbetreuung vor Ort im Projekt!

# Personen mit Migrationshintergrund

---

Anda-Luiza Schwei



Arbeitsmarktservice  
Wien

# Job Navi – Ausbildungswege für junge Mütter

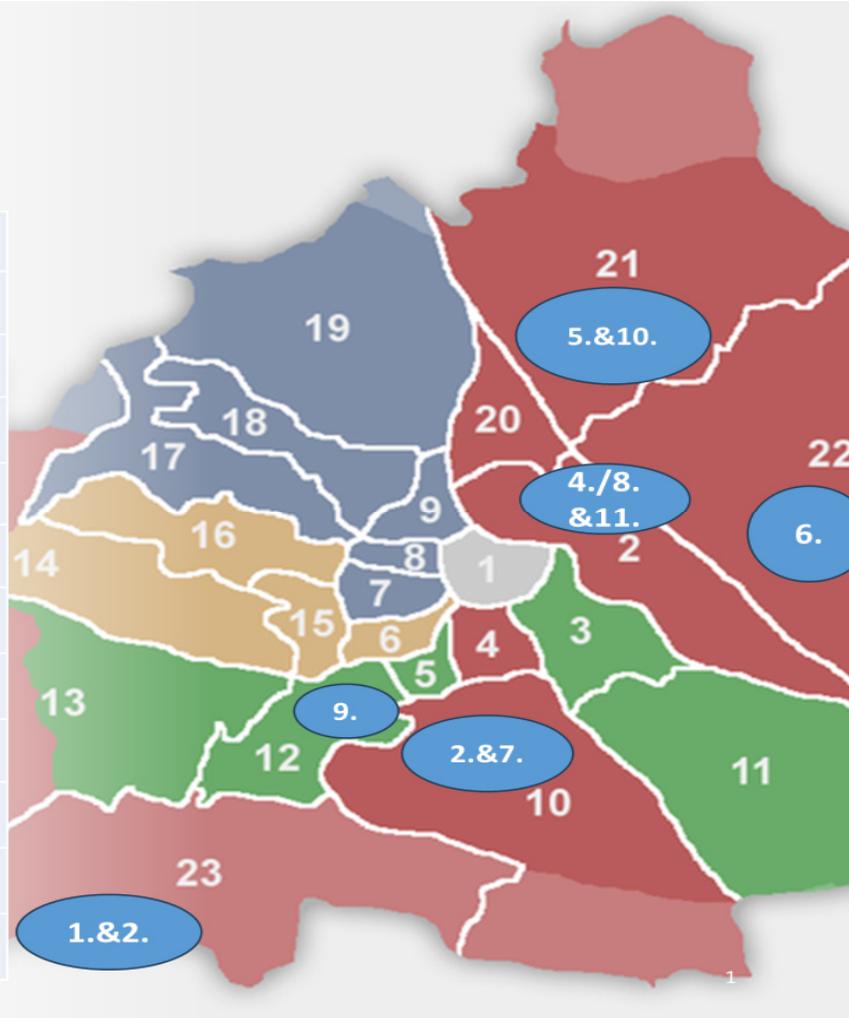
## Video: Junge Mütter holen Ausbildung nach

- 50% der Teilnehmerinnen in den 3 parallel laufenden Projekten haben Migrationshintergrund und 25% der jungen Frauen haben Fluchterfahrung
- 20-wöchige Stabilisierungs- und Orientierungsphase
- 3 anschließende KmS-Ausbildungen:
  - KmS Büro
  - KmS Einzelhandel
  - KmS Finanz- und Rechnungswesenassistenz
  - individuelle Ausbildungsschienen
- Kinderbetreuung vor Ort
- Weiterführende Infos zum Projekt: [www.zib-training.at/kurs/job-navi-junge-muetter](http://www.zib-training.at/kurs/job-navi-junge-muetter)
- Jahres-TAS (offener Empfang): 727624

# Jugendcolleges – 10 Standorte, >4.000 Plätze

## JC Standorte & TN in Wien

PROJEKT:	TRÄGER:	ADRESSE:	PLZ:	TN:
JC basic WEST	1. Mentor/BEST	Liesinger-Flur-Gasse 2C	1230	504
NEU: JC basic SÜD	2. bit	Lemböckgasse 49	1230	324
	3. ip.center	Erlachgasse 134-140	1100	312
	4. Die Berater	Wehlistraße 299	1020	276
NEU: JC basic OST	5. Update	Shuttleworthstraße 14	1210	300
	6. W&P	Schillingstraße 6	1220	300
	7. ZIB	Gudrunstraße 11	1100	312
JC advanced WEST	8. Die Berater	Wehlistraße 299	1020	432
NEU: JC advanced SÜD	9. BEST	Dörfelstraße 6-8	1120	288
	10. MENTOR	Siemensstraße 92, Objekt 33	1210	360
NEU: JC advanced Ost	11. BFI/IBIS	Praterstraße 62	1020	648
				<b>gesamt: 4056</b>



# Jugendcolleges: Inhalte und Ziele

- Verweildauer / Wochenstunden: max. 52 Wochen, 30 Wochenstunden
- Ziele: ÖIF Integrationsprüfung A1/A2 (basic-Angebote) bzw. B1/B2 (advanced- Angebote), Basisbildung (Mathematik, Englisch, Digitalisierung, etc.) „Brückenkurses“, Arbeitsaufnahme, Anschlussqualifizierung und + erwachsenengerechter Pflichtschulabschluss ePSA(-Teilprüfungen)
  - Spracherwerb Deutsch bis Niveau A2
  - Basisbildung im Sinne eines Brückenkurses (Mathematik, Englisch, digitale Kompetenzen, etc.)
  - Berufsorientierung Leben und Arbeiten in Wien / Österreich
  - Sozialpädagogische Betreuung (private Herausforderungen, Unterstützung bei Behörden)
  - Vermittlungsbegleitung von (überregionalen) Jobs, Lehrstellen und Praktika
  - Erprobungen in Werkstätten (z.B. Küche, Holz und Elektrik)
  - Erprobungen bzw. Trainings bei Firmen
  - Exkursionen (BeSt<sup>3</sup>, Tag der Lehre, Wiener Wochen für Beruf und Weiterbildung, Kunsthistorisches Museum, Technisches Museum, etc.)
  - Workshops zu den Themen Geschlechterrollen/Gleichstellung, Werte/Kultur, Finanzen, Demokratie, etc.

# Beratungszentrum für Migrant\_innen

## <https://www.migrant.at/>



- ▶ Zielgruppe: beim AMS Wien vorgemerkte Migranten und Migrantinnen, Asylberechtigte und subsidiär Schutzberechtigte, Frauen mit Migrationshintergrund.
- ▶ Ziel: aufgrund der Multiproblematik der Zielgruppe braucht es ein besonderes Beratungsangebot, da aufenthaltsrechtliche Bestimmungen, Betroffenheit von Armut, Vereinbarkeit von Arbeit und Kinderbetreuungspflichten und Arbeitsmarktchancen großen Einfluss auf die Integration am Arbeitsmarkt haben. Die Frauenberatung arbeitet sehr eng mit dem AMS und den Aufenthaltseinrichtungen zusammen und bietet Unterstützung bei folgenden Angelegenheiten:
  - ✓ arbeitsmarktbezogenen, rechtlichen sozialen Belangen
  - ✓ Unterstützung bei der Berufs- und Ausbildungswahl
  - ✓ Unterstützung bei der Erhaltung und Erlangung eines Arbeits- und Ausbildungsplatzes
  - ✓ Interventionen bei sozialen Problemen und Gewalt in der Familie
  - ✓ Information über Kurse und Beihilfen zur Erlangung beruflicher Kompetenz
- ▶ Projektlaufzeit: 01.01.2025 – 31.12.2025; **TAS: 807401**
- ▶ Beratungsdauer durchschnittlich: 11 Monate
- ▶ Beratungsfrequenz: monatlich bis alle zwei Monate; Muttersprachliche Erstinfoveranstaltungen 14-tägig in den Sprachen Polnisch, BKS, Türkisch, Türkisch, Bulgarisch, Rumänisch, Arabisch und Dari/Farsi

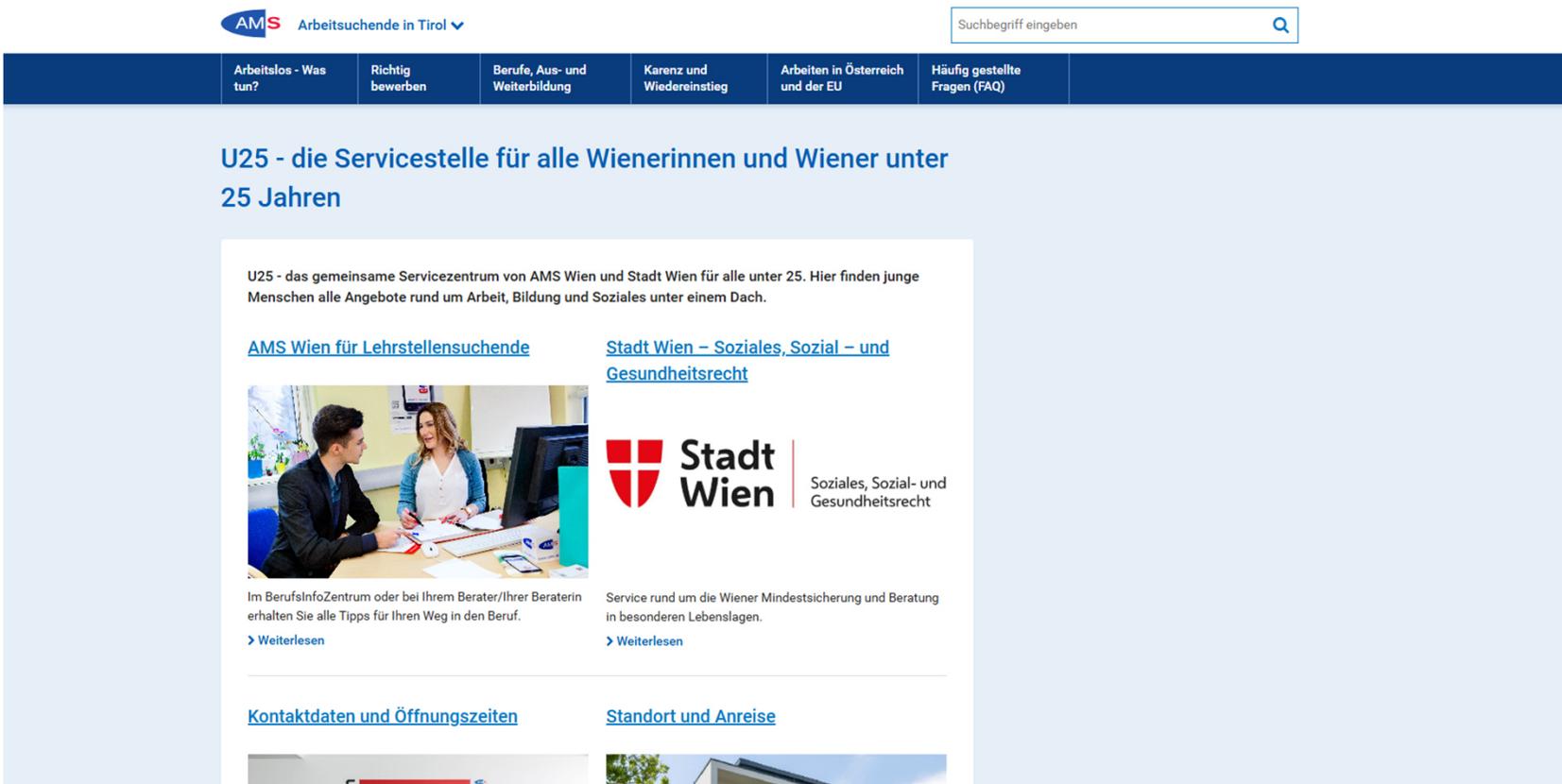
# Jugendliche

---

Anda-Luiza Schwei & Johanna Pinter-Murauer

# U25 – RGS für Jugendliche bis 25 Jahren

[www.ams.at/arbeitsuchende/u25#wien](http://www.ams.at/arbeitsuchende/u25#wien)



The screenshot shows the AMS website interface. At the top, there is a navigation bar with the AMS logo and the text 'Arbeitsuchende in Tirol'. A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there is a main heading 'U25 - die Servicestelle für alle Wienerinnen und Wiener unter 25 Jahren'. The main content area is divided into two columns. The left column features a sub-heading 'AMS Wien für Lehrstellensuchende' and a photograph of a young man and woman sitting at a desk with a computer. Below the photo, there is a short paragraph of text and a 'Weiterlesen' link. The right column features a sub-heading 'Stadt Wien – Soziales, Sozial – und Gesundheitsrecht' and the logo of the City of Vienna, which includes a red shield with a white cross and the text 'Stadt Wien Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht'. Below this, there is another short paragraph of text and a 'Weiterlesen' link. At the bottom of the page, there are two more sub-headings: 'Kontaktdaten und Öffnungszeiten' and 'Standort und Anreise', each followed by a small image.

AMS Wien für Lehrstellensuchende

Stadt Wien – Soziales, Sozial – und Gesundheitsrecht

AMS Wien Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht

Im BerufsInfoZentrum oder bei Ihrem Berater/Ihrer Beraterin erhalten Sie alle Tipps für Ihren Weg in den Beruf.

Service rund um die Wiener Mindestsicherung und Beratung in besonderen Lebenslagen.

> Weiterlesen

> Weiterlesen

Kontaktdaten und Öffnungszeiten

Standort und Anreise

# Angebotslandschaft für Jugendliche in Wien

Sie finden sämtliche Informationen und Übersichten auf der Seite der „KOST Wien Ausbildung Beruf“

<https://www.kost-wien-ausbildungberuf.at/>



The screenshot shows the top navigation bar of the KOST Wien website. The navigation menu includes: Projektsuche, Grundlagen, Infoservice, Veranstaltungen, Themen, and Über uns. Below the navigation bar is a search section titled "Schnellsuche". A descriptive text states: "Die Schnell-/Projektsuche bezieht sich ausschließlich auf die Infoblätter der Koordinierungsstelle zu den Projekten und umfasst nicht die Inhalte der gesamten Webseite. Um Suchergebnisse einzugrenzen, wird die Nutzung der angegebenen Filter empfohlen." Below this text is a search form with a search input field and a search button. To the right of the search input are three filter dropdown menus: "Unterstützungsleistung", "Alter", and "Bezirke". Below the search input are three more filter dropdown menus: "Spezialisiert auf Behinderung", "Spezialisiert auf Zielgruppe", and "Beginn". To the right of the "Spezialisiert auf Behinderung" filter are two more filter dropdown menus: "Stundenausmaß" and "Fördergebersystem".

 **KOST Wien**  
Ausbildung – Beruf  
AMS – FSW – SMS – waf

Projektsuche Grundlagen Infoservice Veranstaltungen Themen Über uns

## Schnellsuche

Die Schnell-/Projektsuche bezieht sich ausschließlich auf die Infoblätter der Koordinierungsstelle zu den Projekten und umfasst nicht die Inhalte der gesamten Webseite. Um Suchergebnisse einzugrenzen, wird die Nutzung der angegebenen Filter empfohlen.

Suchbegriff eingeben... 

Unterstützungsleistung  Alter 

Spezialisiert auf Behinderung  Spezialisiert auf Zielgruppe  Bezirke 

Beginn  Stundenausmaß  Fördergebersystem 

# Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen

---

Irène Siebert / Ursula Greger



Arbeitsmarktservice  
Wien

# „Wen betrifft berufliche Rehabilitation?“

## ► Fallbeispiel: „klassischer Reha-Fall“

Aufgrund einer gesundheitlichen Einschränkung kann der erlernte und überwiegend ausgeübte Beruf nachweislich nicht mehr ausgeübt werden bzw. ist das Heranführen an die bisherige berufliche Tätigkeit erforderlich.

- Bsp.: Ein gelernter Bauarbeiter mit 25 Jahren Berufserfahrung im Hochbau mit Bandscheibenvorfall mit Umschulungswunsch in den bautechnischen Bereich z.B. bautechnischer Zeichner bzw. Assistenz, CAD, Haustechnik
- Bsp.: Nach einer Krebserkrankung möchte ein IT-Techniker im erlernten Beruf wieder einsteigen und wird auf den aktuellen Bildungsstand geschult.

## ► Das Ziel von **Ausbildungszentren** BBRZ ist die Aus- und Weiterbildung von arbeitslos vorgemerkten Kund\_innen:

- aus **gesundheitlichen Gründen** eine Umschulung erforderlich ist und einen **Qualifizierungsbedarf** für die Vermittlung haben
- **Umschulungsgeldbescheid** der PVA vorliegend

# „Was passiert, wenn die berufliche Reha unterbrochen werden muss?“

## Fallbeispiel „Wiedereinstieg“

- Kund\_in bricht TIMO ab, im Abbruchsbericht vom BBRZ wird „medizinische Reha“ und der Restförderzeitraum für den Wiedereinstieg angegeben.
- PST Einträge der Folgeschritte durch der/die Berater\_in erforderlich, auch wenn BBRZ-Wiedereinstieg nicht mehr gewünscht ist!
- Sobald medizinische Reha abgeschlossen, e\_mail an BBRZ, dass Kund\_in wieder für den Wiedereinstieg eingeladen werden kann (ansonsten fragt das BBRZ nach ca. 3 Monaten bei der AMF nach, was mit Kd\_in erfolgen soll – „Warteliste“, „Auslastung“).

## Wiedereinstieg

- Ergebnis des End- bzw. Abbruchbericht BBRZ beachten
- Korrekte Dokumentation der Folgeschritte im PST nach BBRZ
- Bei Wiedereinstieg eMail an BBRZ zur Fortsetzung des Kurses und nicht wieder neuerliche Zubuchung zu den Einstiegstoren RAN, TIMO, Camino Frauen

# „Welche speziellen Voraussetzungen benötigt man für das BBRZ?“

---

## ► Zielgruppendefinition – passgenaue Buchung:

- Personen ab 16 Jahre (abgeschlossene Schulpflicht)
- Personen mit aktuellen gesundheitlichen Einschränkungen und Vermittlungshemmnissen
- Reha-Codierung und aktuelle Befunde (PST)
- medizinische Reha abgeschlossen (keine Reha beantragt bzw. OP anstehend)
- PVA-Verfahren zur Invaliditäts- bzw. Berufsunfähigkeitspension abgeschlossen

# „Welche Angebote für Frauen gibt es im BBRZ u.a.“

## ► **Camino Frauen**

- Teilzeitangebot für Frauen mit Betreuungspflichten
- 18 Wochen, Ø 16 Wstd.
- Orientierung

## ► **Frauenspezifisches Rehatraining / IBM**

- 26 Wochen, ≥ 25 Wstd.
- Training

## ► **Blick nach vorne – Betty**

- Angebot für psychisch beeinträchtigte Frauen
- Teilzeitangebot
- Niederschwelliger Zugang

# „Welche Deutschkenntnisse benötigt man für das BBRZ?“

## Fallbeispiel: „Mangelnde Deutschkenntnisse“

Eine Kundin mit Zeugnis Sprachniveau B1 wird zum BBRZ RAN zugebucht und abgewiesen. Im Verlauf der ersten beiden Workshops stellt sich heraus, dass die Kundin nicht dem Kurs folgen kann, die praktischen Deutschkenntnisse zu gering, um das angestrebte Berufsziel „Medizinische Verwaltungsangestellte“ zu erreichen. Ein Deutschkurs wird empfohlen.

→ Diskussionsbeitrag: Sprachniveau beim Ausbildungszentrum

## Erforderliche Kompetenzen

- Schulische Kenntniserhebung (Mathematik, Deutsch etc.)
  - Mindestens Sprachniveau Deutsch A1/A2: Orientierungen, Stabilisierung und Training
  - Mindestens Sprachniveau Deutsch B1: Qualifizierungen – Deutsch in Wort und Schrift
- „Tatsächliche“ Niveau erforderlich, Zertifikat alleine nicht ausreichend

# Ziele des SMS & FSW

---

## Zielgruppen:

- ▶ Geistige Beeinträchtigungen
- ▶ Sonderpädagogischer Förderbedarf
- ▶ körperlich Beeinträchtigungen
- ▶ Psychische Beeinträchtigungen
- ▶ Psychosoziale Beeinträchtigungen
- ▶ Mehrfachbeeinträchtigungen

## Gesetzesvorlagen:

- ▶ SMS: Behinderteneinstellungsgesetz
  - ▶ FSW: Wiener Chancengleichheitsgesetz (CGW): §9 Tagestruktur, § 10 Beschäftigungsprojekte
  - ▶ AMS: Arbeitsmarktservicegesetz
- ➔ Übersicht der Koordinationsstelle KOST Wien

## Urhebervermerk:

---

Die in der Präsentation enthaltenen Inhalte (Texte, Grafiken, Bilder) sind rechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zum persönlichen Gebrauch als Teil dieser Präsentation genutzt werden. Jede darüberhinausgehende Verwendung bedarf der Einwilligung der jeweiligen Rechteinhaber.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Inhalte, an denen Sie die Rechte haben, ohne ausreichende Einwilligung in die Präsentation aufgenommen wurden, geben Sie uns bitte Bescheid unter: [ams.wien@ams.at](mailto:ams.wien@ams.at).

Wir werden Sie sofort für eine Abklärung kontaktieren.

## Haftungsausschluss:

Das Arbeitsmarktservice Wien sowie alle Mitwirkenden haben die Inhalte dieser Präsentation sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Fehler können dennoch nie gänzlich ausgeschlossen werden. Die Präsentation bietet lediglich einen Überblick und kann eine individuelle Beratung nicht ersetzen. Jede Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und eine bestimmte Verwendbarkeit der Inhalte ist, soweit rechtlich erlaubt, ausgeschlossen. Dies betrifft insbesondere die Haftung für Vermögensschäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der in der Präsentation enthaltenen Inhalte entstehen. Die Präsentation sollte nur als eine von mehreren Informationsquellen genutzt werden.

Wir danken für Anmerkungen und Korrekturhinweise an: [ams.wien@ams.at](mailto:ams.wien@ams.at).